

1 de mayo de 2026

HETS Learning Technologies Academy

En respuesta a las necesidades actuales de la educación a distancia y reconociendo los retos particulares que enfrentan los estudiantes en esta modalidad, propongo el desarrollo e implementación de una estrategia de acompañamiento continuo. La misma estará orientada a fortalecer la conexión entre la institución y sus estudiantes matriculados en programas a distancia.

El objetivo principal de este proyecto es promover una experiencia educativa más humana, cercana y significativa, que contribuya directamente a la retención estudiantil y al éxito académico. A través de una comunicación intencional, empática y constante, se busca que los estudiantes se sientan acompañados a lo largo de todo el término académico, reduciendo así la sensación de aislamiento que puede surgir en entornos a distancia.

La estrategia consiste en el diseño y envío de una serie de mensajes programados a lo largo del término académico. Estos mensajes abordarán distintos momentos claves del ciclo académico y cumplirán con funciones específicas.

Más allá de su contenido informativo, cada comunicación está diseñada con un enfoque humano, cercano y empático, reafirmando el mensaje de que el estudiante no está solo, sino que forma parte de una comunidad comprometida con su desarrollo integral. Este proyecto busca transformar la experiencia del estudiante a distancia, donde la institución mantiene una presencia activa y significativa. Se espera que esta iniciativa impacte positivamente en la satisfacción estudiantil, el compromiso académico y de manera importante, en los índices de retención.

La Dra. Sheila E. Vélez Ocasio, Decana Institucional de Educación a Distancia, puede ser la mentora del proyecto. La dirección de correo electrónico es svelez@edpuniversity.edu y el número de teléfono es 787-765-3560, ext. 1408.

Cordialmente,



Profa. Claribel Rodríguez Vargas
claribel.rodriguez@edpuniversity.edu