



2026 BEST PRACTICES SHOWCASE PROCEEDINGS

February 12 and 13, 2026
Universidad Ana G. Méndez, Carolina Campus
Carolina, Puerto Rico

Content

Message from the HETS Chair	2
Message from the Executive Director	3
About the 2026 Best Practices Showcase	3
ACCESS TRACK	5
De la habilidad bilingüe al profesionalismo bilingüe: Potenciando el vocabulario técnico en estudiantes de negocios	6
De briefs creativos a bots tutores	8
INNOVATION TRACK	9
Developing Scientific and Language Skills with High-Fidelity Labs for English & Chemistry Mastery in Nursing Students	10
Symplicity: tecnología para fortalecer la empleabilidad, el éxito estudiantil y la conexión institucional en la educación superior.....	12
Innovation: From Chatbots to Coach Bots—Practical Applications of Generative AI in Higher Education	14
Integrating Technologies to Support Students and Create Meaningful Connections	15
Expanding Access and Inclusion through Interdisciplinary Cybersecurity Education	16
Transformando el Éxito Estudiantil: Estrategias Innovadoras para la Retención y Graduación.....	17
Developing the Cybersecurity Industry in Puerto Rico:	19
The Puerto Rico Cybersecurity & Ai Center of Excellence	19
Beyond the “How-To”: A Dual-Framework Model to Drive Strategic LMS Adoption and Empower Student Success	21
ONLINE LEARNING AND TECHNOLOGY INTEGRATION TRACK	22
Prompt Engineering in Course Development: Wait, Confirm, Execute	23
Uso de inteligencia artificial en universitarios	24
Longitudinal Trends in Business Simulation Performance: A Comparative Analysis by Academic Group and Programs in Capstone Courses	25
STUDENT TECHNOLOGY INTEGRATION TRACK	26
Building Multilingual Pathways: Glossary-Informed Machine Translation.....	27
Huntington Disease as a Biosocial Challenge.....	28
Interactive Cuadrillas Game: A Digital Platform for the Preservation and Promotion of Cultural Diversity	30
Efectividad del uso de la tecnología en el ofrecimiento de servicios de tutorías.....	31

Message from the HETS Chair



On behalf of the Hispanic Educational Technology Services Consortium (HETS), I am delighted to present the *2026 Best Practices Showcase* proceedings celebrating technology innovation for Hispanic success in Higher Education. This historic event brings together, for the fifteenth time in HETS' chronicles, an unprecedented number of expert academicians to highlight the most prominent opportunities to enhance Hispanic higher education through the savvy use of technology.

The HETS Consortium is incredibly proud to have gathered over 25 member institutions from Puerto Rico, the United States, and Latin America for this event. We are delighted to include a forum of talented students who showcased innovative projects they have been working on within academia. We also welcomed attendees from other institutions and organizations, fostering a sense of community and shared learning. All presentations at the Best Practices Showcase, including the opening plenary, were recorded, ensuring our wider HETS audience could benefit from them.



HETS has established itself as a leading organization in integrating technology that advances higher education and learning opportunities for the Hispanic community. The HETS Consortium has elevated collaboration to a new rank, featuring local and national speakers and showcasing more than 35 best practices. These sectors have been represented in the 2026 HETS Best Practices Showcase, underscoring the power of collaboration for the success of Hispanic students and our community.

We invite you to read these proceedings and plan to collaborate in this effort next academic year to benefit from this insightful experience. If you want more information about the Best Practices Showcases, please submit your interest to info@hets.org. We are confident these Proceedings will attract more interest for participants to submit their proposals.

Take advantage of the opportunity to be part of this initiative!

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Gladys Nieves".

Gladys Nieves, P.E.
HETS Chair
President, EDP University

Message from the Executive Director



Greetings everyone!

We are so proud to celebrate our *2026 Best Practices Showcase* with our members, collaborators, peer organizations, and institutions as part of more than 30 years of HETS history. Thank you for your constant support!

As a pioneer organization in the use of technology in higher education, HETS is delighted to continue serving our academic communities through this initiative that gathers an outstanding group of experts in different academic fields.

Certainly, this *Best Practices Showcase* is an opportunity for academic leaders to share their vast knowledge and expertise. Likewise, it is a platform for students from our member institutions to present their innovative projects and learn from their peers. We are pleased to continue working together to carry out our mission, aim on the transformation of teaching and learning through technology, and the success of Hispanic and all students.

This occasion was a special one because we exceeded our expectations receiving more than 30 proposals focused on access, innovation and online learning, and excellent initiatives from our partners. Also, we continue to share a forum for talented students to showcase their innovative projects, including the ones who participated in the student passport Puerto Rico Edition!

As we continue to work together, we will remain carrying out our mission, focusing on the transformation of teaching and learning through technology, and the success of Hispanic students. We hope these Proceedings give you a sense of this Conference and provide you with important resources and lessons to continue enhancing your practice and providing new opportunities for Hispanics in Higher Education. Enjoy!

Best regards,



Yubelkys Montalvo, Ed.D.
HETS Executive Director

About the 2026 Best Practices Showcase

The Hispanic Educational Technology Services Consortium (HETS) highlighted and celebrated the outstanding work of its member institutions that meaningful and strategically use technology to achieve Hispanic student success during the HETS Best Practices Showcase (BPS) held on February 12 and 13, 2026, at the *Universidad Ana G. Méndez*, Carolina Campus in Puerto Rico. The schedule included four major tracks focused on Access, Innovation, Online Learning and Technology Integration in Higher Education, and a track for talented students who showcased innovative projects.

News and recordings

We invite you to visit the following link: [More than 35 Best Practices showcased, concurrent with the HETS Board of Directors meeting in Puerto Rico](#), with the news about the even. Also, all presentation recordings are available from our YouTube channel and here: [2026 Best Practices Showcase recordings available!](#).

Conference Proceedings

HETS invited Best Practices Showcase Conferences presenters to submit their abstracts for inclusion in this Proceedings. This allows HETS BPS presenters to share their work. This BPS Conference Proceedings is an Open Access research repository that contains the permanent records of the research generated.

Showcase Tracks

HETS has defined a “best practice” as an innovative approach or strategy that, with the effective use of technology, has proven to increase recruitment, promote student success, improve student retention and completion, and provide institutions with viable, effective, and efficient approaches for Online Learning and Technology Integration in Higher Education. Certainly, HETS member institutions are experts in dealing with the Hispanic population and finding ways to provide them with opportunities to succeed. During the 2026 Best Practices Showcase, we opened a space to share this expertise on the following tracks:

Access

This track targets innovative projects that focus on increasing Hispanics’ access to higher education and internationalization initiatives. The project is expected to have had success in demonstrating ways to facilitate Hispanics’ understanding and awareness regarding available opportunities to access and succeed in Higher Education.

Innovation

This track is intended to showcase innovative practices that strategically use technology to promote or enhance regular programs or activities that have been adapted or transform educational activities or services to serve students, including student mobility initiatives.

Online Learning and Technology Integration

This track is intended to showcase innovative practices that strategically use technology to promote or enhance regular programs or activities that have been adapted or transform educational activities or services to serve students, including student mobility initiatives.

Student | Technology Integration

This track is intended to showcase innovative practices that strategically use technology to support, drive, and optimize online courses or programs and promote effective development and design through the innovative and strategic use of technology in distance learning.

ACCESS TRACK

De la habilidad bilingüe al profesionalismo bilingüe: Potenciando el vocabulario técnico en estudiantes de negocios

Presentadora

Azucena Herrera

University of Texas Rio Grande Valley (USA)

azucena.herrera@utrgv.edu

Resumen

En regiones fronterizas como el sur de Texas, el bilingüismo forma parte de la vida cotidiana de muchos estudiantes universitarios. Sin embargo, la fluidez conversacional en dos idiomas no siempre se traduce en la capacidad de utilizar con precisión el vocabulario técnico requerido en contextos académicos y profesionales. Esta brecha resulta especialmente relevante en programas académicos de negocios, donde la comunicación especializada constituye una competencia esencial para la inserción laboral en entornos empresariales globales y transfronterizos.

Este trabajo presenta una iniciativa pedagógica desarrollada en una Institución de Educación Superior (HEI) con Designación de Servicio a la Comunidad Hispana (HSI), orientada a fortalecer el profesionalismo bilingüe mediante el rediseño de un curso avanzado de Administración con la designación B3 (bilingüe, bicultural y bilingüe).

El curso se impartió en modalidad presencial, pero se apoyó estratégicamente en el Sistema de Gestión de Aprendizaje institucional (LMS), *Brightspace*, como plataforma central para el diseño, la organización y el acceso a los materiales del curso bilingüe. Cada uno de los catorce módulos semanales integró diversos recursos pedagógicos orientados al desarrollo de competencias académicas y profesionales en inglés y español. Entre estos recursos se incluyeron introducción al tema, objetivos de aprendizaje, presentaciones de contenido, tablas semanales de vocabulario técnico bilingüe, conferencias de invitados especiales, clases pregrabadas y la grabación de la sesión presencial, incorporada al repositorio de clase para fines de consulta posterior.

Complementariamente, el curso incorporó actividades interactivas a través de la plataforma *McGraw-Hill Connect*, vinculada directamente al LMS institucional. Estas actividades, disponibles únicamente en inglés, incluyeron lecturas guiadas, ejercicios de comprensión basados en video, mini-exámenes (cuestionarios) y simulaciones mediante avatares en escenarios de toma de decisiones empresariales. De este modo, las actividades en inglés reforzaron el aprendizaje disciplinar, mientras que los recursos desarrollados en el curso (como el contenido, las tablas de vocabulario técnico bilingüe, las discusiones académicas en ambos idiomas y otros) facilitaron la conexión entre los conceptos del área de negocios y su aplicación en contextos académicos y profesionales bilingües.

Para analizar el impacto de esta innovación curricular, los estudiantes completaron evaluaciones diagnósticas al inicio y al final del semestre, orientadas a recoger sus percepciones sobre el desarrollo de competencias bilingües en los ámbitos académico y profesional. El estudio adopta un enfoque transversal y exploratorio, ya

que compara las percepciones de los estudiantes en dos momentos del curso y examina una práctica educativa aún poco documentada: la implementación estructurada de cursos bilingües en programas de administración de empresas. Los resultados muestran cambios positivos en la percepción de los estudiantes respecto a su capacidad para comprender y utilizar vocabulario técnico bilingüe, así como una mayor confianza para aplicar dicha terminología en contextos profesionales e interculturales.

En conjunto, los hallazgos sugieren que el rediseño intencional de cursos bilingües, apoyado en el uso estratégico del LMS institucional, constituye una práctica educativa viable, escalable y rentable para instituciones que buscan ampliar el acceso académico bilingüe. Asimismo, la iniciativa contribuye al fortalecimiento de la percepción de preparación lingüística y profesional de los estudiantes, particularmente en relación con el uso del vocabulario técnico en inglés y español dentro de contextos académicos y empresariales cada vez más globales y culturalmente diversos.

Palabras claves

Bilingüismo, innovación pedagógica, HSI, LMS, administración de empresas

De briefs creativos a bots tutores

Presentadora

Iliana Ballester Panelli
Universidad del Sagrado Corazón (Puerto Rico)
Iliana.ballester@sagrado.edu

Resumen

La rápida expansión de la inteligencia artificial generativa (IA) en la educación superior está transformando las prácticas de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Ante este nuevo escenario, el profesorado enfrenta el desafío de rediseñar experiencias educativas que integren la IA de manera ética, pedagógicamente significativa y alineada con las competencias institucionales. Esta presentación describe una experiencia de innovación docente desarrollada en cursos de comunicación estratégica y conducta del consumidor en la Universidad del Sagrado Corazón (Puerto Rico), orientada a integrar la IA como herramienta de apoyo al aprendizaje y no como sustituto del pensamiento crítico.

La propuesta se basa en el rediseño de tareas académicas mediante principios de aprendizaje auténtico, la transparencia en el uso de IA y el marco pedagógico PEACE (Preparation, Expertise, Authenticity, Care, Engagement), que enfatiza la importancia del contexto real, la presencia docente y la participación del estudiantado. Entre las estrategias implementadas se incluyen actividades de análisis estratégico asistidas por IA, el uso de prompts guiados para fomentar la reflexión crítica y la implementación de un chatbot tutor basado en libros de texto abiertos. Este chatbot funciona como un andamiaje cognitivo que acompaña al estudiantado en procesos de análisis, investigación y toma de decisiones, evitando la generación automática de respuestas finales.

El análisis de encuestas estudiantiles y de bitácoras de uso del chatbot sugiere que la integración intencional de la IA contribuye a mejorar la claridad de las tareas, a fortalecer la comprensión conceptual y a promover el pensamiento crítico y la creatividad. Asimismo, el estudiantado reportó mayor motivación y confianza al utilizar herramientas de IA en un marco pedagógico guiado.

Los resultados evidencian que la IA generativa puede apoyar el éxito estudiantil cuando se integra mediante un diseño instruccional claro, principios éticos explícitos y tecnologías accesibles que favorezcan la equidad, el aprendizaje activo y la alfabetización digital en la educación superior.

Palabras claves

Inteligencia artificial generativa en educación, Innovación pedagógica, Rediseño de tareas académicas, Chatbots educativos, Aprendizaje activo, Alfabetización digital, Ética en el uso de IA

INNOVATION TRACK

Developing Scientific and Language Skills with High-Fidelity Labs for English & Chemistry Mastery in Nursing Students

Presenters

Abner J. Colón Ortiz
Ponce Health Sciences University
abcolon@psm.edu

Sherlie Vázquez Colón
Ponce Health Sciences University
shvazquez@psm.edu

Abstract

Early nursing education often reveals gaps in the integration of scientific knowledge and academic language development, particularly for students who must simultaneously build competencies in foundational sciences and English communication. These skills are essential for academic success and for effective professional practice in healthcare environments. To address this challenge, a high-fidelity laboratory simulation was implemented with first-year Bachelor of Science in Nursing students to strengthen both chemistry knowledge and English language skills. The purpose of this project was to integrate scientific learning with language development through an experiential educational strategy that promotes active participation and interdisciplinary learning.

A mixed-methods educational intervention was conducted with students enrolled in the Chemistry for Health Sciences course and the Basic Intensive English sequence. Students participated in a structured, high-fidelity laboratory simulation that required applying chemistry concepts while engaging in English reading and writing activities. Student performance was evaluated using analytical rubrics in both courses. Quantitative results provided measurable outcomes related to student performance in both disciplines. However, participation in the simulation supported greater engagement with scientific concepts and improved confidence in communicating in English. Qualitative data collected from student reflections written during the second academic term in the English Reading and Writing Principles course reinforced these findings. Students reported that the simulation experience strengthened their knowledge and helped them feel better prepared for future professional practice.

The results suggest that high-fidelity simulation can be an effective interdisciplinary strategy to address early curricular gaps in nursing education. By integrating science education with language skill development, this approach promotes active learning, reinforces conceptual understanding, and enhances student confidence in applying knowledge in academic and professional contexts. Implementing similar simulation-based activities in foundational courses may enhance preparedness for advanced clinical training and interdisciplinary communication in healthcare settings.

Key words

High-fidelity simulation; Nursing education; Interdisciplinary learning; English language development.

Desarrollo de habilidades científicas y lingüísticas mediante laboratorios con alta fidelidad para el dominio del inglés y la química en estudiantes de enfermería

La educación temprana en enfermería a menudo revela brechas en la integración del conocimiento científico y el desarrollo del lenguaje académico, particularmente en estudiantes que deben desarrollar simultáneamente competencias en ciencias fundamentales y comunicación en inglés. Estas habilidades son esenciales para el éxito académico y para una práctica profesional efectiva en entornos de atención de la salud. Para abordar este desafío, se implementó una simulación de laboratorio de alta fidelidad con estudiantes de primer año del programa de Bachillerato en Ciencias en Enfermería con el fin de fortalecer tanto el conocimiento de química como las destrezas en el idioma inglés. El propósito de este proyecto fue integrar el aprendizaje científico con el desarrollo del lenguaje mediante una estrategia educativa experiencial que promueve la participación activa y el aprendizaje interdisciplinario.

Se llevó a cabo una intervención educativa con métodos mixtos con estudiantes matriculados en el curso de Química para las Ciencias de la Salud y en la secuencia de Inglés Intensivo Básico. Los estudiantes participaron en una simulación de laboratorio estructurada de alta fidelidad que requería aplicar conceptos de química mientras realizaban actividades de lectura y escritura en inglés. El desempeño estudiantil fue evaluado mediante rúbricas analíticas en ambos cursos. Los resultados cuantitativos proporcionaron resultados medibles relacionados con el desempeño de los estudiantes en ambas disciplinas. Además, la participación en la simulación promovió una mayor participación en los conceptos científicos y aumentó la confianza de los estudiantes al comunicarse en inglés. Los datos cualitativos recopilados a partir de reflexiones escritas por los estudiantes durante el segundo término académico en el curso de Principios de Lectura y Escritura en Inglés reforzaron estos hallazgos. Los estudiantes informaron que la experiencia de simulación fortaleció sus conocimientos y les ayudó a sentirse mejor preparados para su futura práctica profesional.

Los resultados sugieren que la simulación de alta fidelidad puede ser una estrategia interdisciplinaria efectiva para atender brechas curriculares tempranas en la educación en enfermería. Al integrar la educación científica con el desarrollo de habilidades lingüísticas, este enfoque promueve el aprendizaje activo, refuerza la comprensión conceptual y mejora la confianza de los estudiantes al aplicar conocimientos en contextos académicos y profesionales. La implementación de actividades de simulación similares en cursos fundamentales puede mejorar la preparación para la formación clínica avanzada y la comunicación interdisciplinaria en entornos de atención de la salud.

Palabras claves

Simulación de alta fidelidad; educación en enfermería; aprendizaje interdisciplinario; desarrollo del idioma inglés.

Symplicity: tecnología para fortalecer la empleabilidad, el éxito estudiantil y la conexión institucional en la educación superior

Presentador

Gabriel Hernández Erzisnik
Director Regional Symplicity, LATAM
gerzisnik@symplicity.com

Resumen

La transformación de la educación superior exige hoy mucho más que herramientas aisladas. Las instituciones necesitan plataformas que les permitan conectar estrategia, operación y evidencia en áreas clave como empleabilidad, éxito estudiantil, accesibilidad, bienestar y relacionamiento con actores externos. Esta presentación muestra cómo Symplicity responde a ese desafío a través de un portafolio de soluciones especializadas para educación superior.

Symplicity acompaña a universidades e instituciones en la gestión de servicios de carrera, prácticas y experiencias profesionales, vinculación con empleadores, seguimiento de resultados, servicios de accesibilidad y atención de casos estudiantiles. Su propuesta de valor se centra en ayudar a las instituciones a organizar procesos, mejorar la experiencia de sus usuarios y contar con información confiable para la toma de decisiones.

Durante la presentación se explica cómo estas soluciones permiten superar modelos dispersos de gestión, donde la información suele estar fragmentada entre hojas de cálculo, correos electrónicos y procesos manuales. En su lugar, Symplicity promueve una operación más integrada, con trazabilidad, automatización y visibilidad sobre indicadores relevantes para la gestión universitaria.

También se resalta el impacto estratégico de contar con tecnología diseñada específicamente para educación superior. Esto incluye una mejor capacidad para demostrar resultados, responder a exigencias institucionales y regulatorias, fortalecer la relación con estudiantes y empleadores, y construir servicios más consistentes y escalables. La presentación posiciona a Symplicity no solo como proveedor de software, sino como un aliado para que las instituciones avancen hacia modelos de gestión más maduros, eficientes y centrados en el estudiante.

En suma, esta ponencia ofrece una visión clara sobre quién es Symplicity, el alcance de sus productos y la manera en que sus soluciones apoyan a las instituciones en el cumplimiento de sus objetivos académicos, operativos y estratégicos.

Palabras claves

Transformación digital, educación superior, empleabilidad, accesibilidad, bienestar, analítica, experiencia estudiantil, gestión institucional.

Symlicity: Technology to Strengthen Employability, Student Success, and Institutional Connectivity
in Higher Education

Abstract

The transformation of higher education today requires far more than isolated tools. Institutions need platforms that allow them to connect strategy, operations, and evidence across key areas such as employability, student success, accessibility, well-being, and engagement with external stakeholders. This presentation shows how Symlicity addresses that challenge through a portfolio of solutions specialized for higher education.

Symlicity supports universities and higher education institutions in the management of career services, internships and experiential learning opportunities, employer engagement, outcomes tracking, accessibility services, and student case management. Its value proposition is centered on helping institutions organize processes, improve the user experience, and rely on trustworthy data for decision-making.

During the presentation, we explain how these solutions help institutions move beyond fragmented management models, where information is often scattered across spreadsheets, emails, and manual processes. Instead, Symlicity promotes a more integrated operation with traceability, automation, and visibility into indicators that are relevant to institutional management.

The presentation also highlights the strategic impact of using technology specifically designed for higher education. This includes a greater ability to demonstrate results, respond to institutional and regulatory requirements, strengthen relationships with students and employers, and build more consistent and scalable services. The presentation positions Symlicity not only as a software provider, but as a strategic partner that helps institutions advance toward more mature, efficient, and student-centered management models.

In summary, this presentation offers a clear overview of who Symlicity is, the scope of its products, and the way its solutions support institutions in achieving their academic, operational, and strategic goals.

Key words

Digital transformation, higher education, employability, accessibility, well-being, analytics, student experience

Innovation: From Chatbots to Coach Bots—Practical Applications of Generative AI in Higher Education

Presenter

Antonio Vantaggiato
Universidad del Sagrado Corazón (Puerto Rico)
antonio.vantaggiato@sagrado.edu

Abstract

This presentation examines a series of pedagogical innovations implemented across multiple higher education courses through the integration of Generative Artificial Intelligence (genAI). While formal quantitative evaluation is still in progress, qualitative evidence—including increased student engagement, curiosity, and intrinsic motivation—indicates a consistently positive impact on the learning experience.

The work began with the use of genAI to automate the generation of exercises and assessments, reducing instructor workload and enabling rapid iteration. This initial phase evolved into the creation of fully developed, web-based instructional materials produced through prompt engineering and iterative refinement with AI systems. Building on this foundation, a key development has been the design of an AI-powered “coach bot” that supports students throughout the lifecycle of academic projects, offering guidance, feedback, and strategic direction.

In parallel, the project explores AI-assisted support for programming education, including systems that generate adaptive problem-solving strategies, provide personalized recommendations, and help identify excessive similarity across successive code submissions. These tools aim to promote deeper learning while maintaining academic integrity.

Additionally, the presentation investigates the use of AI-enhanced conversational environments to foster collaborative knowledge construction and richer student interaction. This includes a comparative evaluation of a range of widely available AI tools—such as ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek, Mistral, and GitHub Copilot—alongside other platforms that facilitate multimodal content integration, synthesis of complex information, and the organization of diverse knowledge sources for both instructors and learners.

Overall, this ongoing work seeks to understand how genAI can be effectively scaffolded to support meaningful, student-centered learning while reducing cognitive and logistical burdens. Through concrete examples spanning disciplines and academic levels, the presentation demonstrates how educators can move beyond the constraints of traditional learning management systems (LMS) to design dynamic, adaptive, and authentic digital learning environments. Note: This presentation was developed with the assistance of generative AI tools.

Key words

Generative Artificial Intelligence (genAI), Higher Education, AI in Teaching and Learning, Adaptive Learning Systems, Coach Bots, Educational Innovation, Prompt Engineering, Student Engagement, AI-Assisted Programming Education, Digital Learning Environments

Integrating Technologies to Support Students and Create Meaningful Connections

Presenter

Diana M. López Robledo
Universidad de Puerto Rico en Ponce
diana.lopez2@upr.edu

Abstract

This pilot project was designed as a research initiative to evaluate strategies aimed at enhancing the student experience in two introductory programming courses. The activities provided students with opportunities to engage with their peers and professors in informal, extracurricular settings. Such environments encouraged the development of meaningful connections, allowing students to feel more comfortable seeking clarification, asking questions, or requesting academic support throughout their studies. Moreover, students interacted with a diverse range of professionals representing various areas of specialization and positions across multiple companies. Listening to these professionals share their experiences as former students and observing their current roles helped participants envision themselves as future professionals, strengthening their motivation and focus toward achieving their academic and career goals.

In general, the presentation provided a detailed overview of the main activities conducted during the pilot project, along with a general description of the project participants. The presentation highlighted the activities with the greatest impact, particularly real-world industry experiences and shadowing opportunities with a variety of IT professionals. Results shared the impact of these activities on students, from reflections collected from students during the Tech Journey. Additionally, the presentation compared the academic performance of participants versus non-participants students in the project. Grade analysis showed that participants of the project demonstrated better performance in the course compared to their non-participant peers. These results support the effectiveness of implementing such activities in enhancing students' academic outcomes.

Key words

bootcamp, computer sciences, shadowing, programming

Expanding Access and Inclusion through Interdisciplinary Cybersecurity Education

Presenters

Christelle DeJolie
Hostos Community College, CUNY
Fokam-dfokam@hostos.cuny.edu

Moise Koffi
Hostos Community College, CUNY
mkoffi@hostos.cuny.edu

Amy Ramson, Esq.
Hostos Community College, CUNY
aramson@hostos.cuny.edu

Nieves Angulo
Hostos Community College, CUNY
nangulo@hostos.cuny.edu

Blake Urbach
blake@ppeonline.net

Abstract

Hostos Community College has developed a cybersecurity program as part of its commitment to expanding cutting-edge technology opportunities for its predominantly Hispanic student population. To ensure full access and to position students to thrive in the future workforce, the program is intentionally interdisciplinary. Cybersecurity impacts a wide range of fields—including business, criminal justice, law, psychology, and healthcare—making it ideally suited for cross-disciplinary integration. This approach not only broadens recruitment and deepens students' understanding of the field but also highlights cybersecurity as a multifaceted and evolving industry.

By adopting this holistic perspective, the program seeks to prepare our majority Hispanic student body for diverse career pathways and improved employment outcomes. Delivered fully online, the program enhances accessibility and flexibility, enabling students to balance academic goals with work and family responsibilities.

Key words

Cybersecurity education, online cybersecurity program, Technology workforce development, Law and cybersecurity, Workforce preparation, multifaceted

Transformando el Éxito Estudiantil: Estrategias Innovadoras para la Retención y Graduación

Presentadora

Doris V. Rodríguez Quiles
EDP University of Puerto Rico
dvrodriguez@edpuniversity.edu

Resumen

La ponencia *Transformando el Éxito Estudiantil: Estrategias Innovadoras para la Retención y Graduación* presenta el impacto institucional del proyecto Title V – Empowering Hispanic Students for Academic Success (EHSAS) en el fortalecimiento de la capacidad organizacional y académica de una institución universitaria al servicio de estudiantes hispanos de bajos ingresos y de primera generación. El proyecto se desarrolla en un contexto marcado por crisis múltiples y consecutivas —huracanes, terremotos y la pandemia de COVID-19— que afectaron de manera significativa el bienestar físico, emocional, social y académico del estudiantado, intensificando barreras estructurales para la retención, el progreso académico y la culminación oportuna de los estudios.

Ante este escenario, el proyecto EHSAS adoptó un enfoque holístico, sistémico e integrado, diseñado para atender simultáneamente los factores académicos, psicosociales, tecnológicos e institucionales que inciden en el éxito estudiantil. La iniciativa se articula en torno a cuatro pilares estratégicos interrelacionados: (1) excelencia en la enseñanza, (2) servicios coordinados de apoyo estudiantil, (3) modernización de la infraestructura académica y tecnológica, y (4) uso estratégico de datos y tecnología para el seguimiento del progreso académico.

En el ámbito académico, el proyecto priorizó el desarrollo profesional docente mediante programas de capacitación continua enfocados en pedagogías innovadoras y prácticas de enseñanza basadas en evidencia. Estas incluyeron la integración ética y efectiva de la inteligencia artificial en el aula, el uso de pedagogías culturalmente responsivas y estrategias de aprendizaje activo centradas en el estudiante. Como resultado, aproximadamente el 90 % del profesorado implementó prácticas pedagógicas alineadas con el logro de resultados de aprendizaje, la inclusión académica y la retención estudiantil.

En cuanto al apoyo estudiantil, se consolidó un modelo de servicios múltiples y coordinados que integra asesoría académica, tutorías estructuradas, consejería personal y en rehabilitación, servicios de carrera, atención a la salud mental y apoyo a necesidades básicas. Este modelo reconoce que el desempeño académico está estrechamente vinculado al bienestar integral del estudiante y se fortaleció mediante la implementación de sistemas tecnológicos de alerta temprana, auditorías de grado y planes educativos personalizados. Estas herramientas permiten la identificación oportuna de estudiantes en riesgo y la intervención basada en datos.

Los resultados del proyecto evidencian un impacto institucional y estudiantil medible y sostenible, reflejado en un crecimiento sostenido de la matrícula, mejoras en las tasas de retención, avances en la aprobación de cursos críticos y mayor persistencia académica entre los estudiantes que participan en tutorías y servicios de apoyo integrados. En conjunto, la experiencia del proyecto Title V–EHSAS demuestra que la inversión

estratégica y coordinada en enseñanza de calidad, apoyo estudiantil integral, infraestructura y tecnología constituye una vía efectiva para fortalecer la equidad educativa y promover el éxito académico en contextos universitarios hispanos.

Palabras claves

Retención, graduación, éxito estudiantil, excelencia en la enseñanza, servicios de apoyo estudiantil, tecnología, educación superior hispana

Developing the Cybersecurity Industry in Puerto Rico: The Puerto Rico Cybersecurity & Ai Center of Excellence

Presentadores

Eric J. Belardo
Founder and Chairman
Raíces Cyber Org
Eric.Belardo@raicescyber.org

Yarice A. Hidalgo
Executive Director
Raíces Cyber Org
Yarice.Hidalgo@raicescyber.org

Resumen

La presentación del "Puerto Rico Cybersecurity & AI Center of Excellence" (PR-C&AI-CoE), impulsada por la organización Raíces Cyber (www.raicescyber.org), propone la creación de un Centro de Innovación, Investigación y Educación de vanguardia para abordar las crecientes amenazas globales y locales en el ámbito cibernético. Su objetivo principal es posicionar a la Isla como un centro tecnológico líder, frenando la fuga de talentos (Brain Drain) y desarrollando una fuerza laboral bilingüe y altamente capacitada.

Roles y Funciones Principales

El Centro está diseñado para unir al gobierno, la academia y la industria privada. Sus funciones estratégicas incluyen:

- Cumplimiento y Rastreo de Amenazas: Monitorear ciber amenazas en la isla y albergar un grupo de expertos (*think tank*) para apoyar al gobierno en el cumplimiento de la Ley 40-2024 (Ley de Ciberseguridad de Puerto Rico).
- Desarrollo de la Fuerza Laboral: Ofrecer capacitación, micro credenciales y un "Cyber Range" (un simulador de entorno virtual análogo a un simulador de vuelo) para que estudiantes de secundaria y universidades puedan practicar la defensa contra ataques reales de forma segura.
- Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y MSSP: La meta a largo plazo es que el centro evolucione hasta convertirse en un Proveedor de Servicios de Seguridad Gestionados (MSSP). Este brindará monitoreo 24/7, detección de incidentes y gestión de vulnerabilidades para empresas y entidades, permitiendo a los nuevos defensores cibernéticos adquirir experiencia práctica y construir un portafolio sólido.
- Ventaja Competitiva de Puerto Rico

La presentación destaca que Puerto Rico posee una ventaja única por su ubicación estratégica como puente entre EE. UU. y América Latina. A esto se suma su fuerza laboral bilingüe, sus incentivos económicos y contributivos (como la Ley 60), y un sólido ecosistema de graduados universitarios en ramas STEM. Estas características lo hacen el lugar ideal para proteger la infraestructura crítica, especialmente en industrias de alto valor para la isla como la manufactura de dispositivos médicos, el sector farmacéutico y la industria aeroespacial.

Plan de Implementación

Fase 1 (2025) - Conceptualización y alianzas.

Fase 2 (2026) - Inauguración de la sede principal e iniciar programas piloto de capacitación y transferencia de conocimientos.

Fase 3 (2027) - Establecimiento del Centro de Aprendizaje Experiencial.

Llamado a la Acción

Universidades que ofrezcan grados en Ciberseguridad están bienvenidas a unirse a esta iniciativa para traer más recursos a sus programas académicos y viabilizar el aprendizaje a través de la experiencia en los laboratorios de Ciberseguridad e Inteligencia Artificial.

Palabras claves

Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Innovación, Centro de Práctica, Aprendizaje en Práctica, Integración de IA a proyectos y experimentos, Centro de Excelencia, Carreras de Ciberseguridad, Amenazas, Protección de Sistemas.

Beyond the “How-To”: A Dual-Framework Model to Drive Strategic LMS Adoption and Empower Student Success

Presenters

Armando Amador
Hostos Community College, CUNY
aamador@hostos.cuny.edu

Nieves Angulo
Hostos Community College, CUNY
nangulo@hostos.cuny.edu

Abstract

This study investigates the adoption and use of the Blackboard Learning Management System (LMS) by mathematics faculty at a community college through the lens of Rogers's Diffusion of Innovation Theory and Chickering's Seven Principles of Good Practice. The research examines faculty perceptions, usage patterns, and the extent to which Rogers's five attributes of innovation relative advantage, compatibility, complexity, trialability, and observability explain “how” adoption. Chickering's principles illuminate the pedagogical motivations prompt feedback, student-faculty contact, and active learning that give technology meaning in the classroom.

Using a cross-sectional online survey of 17 mathematics faculty members at Hostos Community College, the study finds that faculty perceive Blackboard as a valuable tool, particularly for communication, grading, and course organization. Adoption is strongly influenced by relative advantages, compatibility, and observability, while complexity and trialability present partial barriers. The findings also reveal that Chickering's framework explains the “why” of adoption, as the Blackboard platform aligns well with the seven principles in ways that enhance teaching and learning. Critically, the results demonstrate that pedagogical utility the degree to which technology supports effective teaching is a powerful motivator not fully captured by Rogers's framework alone. From the synthesis of these two lenses, the study introduces the Support Decision Matrix, a practical diagnostic tool that plots LMS tools along two dimensions: Ease of Use (derived from Rogers) and Teaching Value (derived from Chickering). This matrix guides in strategically allocating faculty development resources.

The article concludes with actionable recommendations for Hispanic-Serving Institutions and community colleges seeking to move beyond generic technology training toward equity-centered, pedagogically grounded support that ensures consistent digital learning environments for all students. Recommendations include targeted training, incremental adoption strategies, and peer observation to enhance faculty use.

Key words

Learning Management System, Blackboard, Rogers's Diffusion of Innovation Theory, Chickering's Seven Principles, Community College, Mathematics Education, Faculty Adoption, Support Decision Matrix, Hispanic-Serving Institutions

ONLINE LEARNING AND TECHNOLOGY INTEGRATION TRACK

Prompt Engineering in Course Development: Wait, Confirm, Execute

Presenter

Nicholas Balderas, MS.CS. (**Track Winner**)
University of Texas Rio Grande Valley
Nicholas.balderas01@utrgv.edu

Abstract

This presentation explores how faculty members in higher education approach course development alongside artificial intelligence (AI). The proposal introduces a structured model for AI-assisted course design, called “Prompt: Wait, Confirm, Execute”, which guides faculty in engaging with AI tools more intentionally and effectively.

By leveraging freely available or institutionally licensed AI tools, instructors can minimize design constraints, accelerate the development of new courses from scratch, and enhance existing learning materials for greater clarity, engagement, and accessibility. The model’s focus on prompt refinement and confirmation reduces wasted time and output revisions, maximizing productivity with minimal cost. The “Prompt: Wait, Confirm, Execute” model provides a practical, reflective framework for faculty to use AI tools efficiently and responsibly. It promotes deliberate interaction rather than automatic generation, helping educators stay in control of the creative process. This initiative is to inform on institutional strategies for faculty development, digital literacy, and to integrate AI responsibly in teaching and learning.

Key words

AI Integration, Prompt Engineering, Curriculum Development, LLM Education

Uso de inteligencia artificial en universitarios

Presentadoras

Dra. Awilda Rosa-Morales
Universidad Ana G. Méndez, Recinto de Gurabo
rosaa1@uagm.edu

Dra. Lillian R. Pintado-Sosa
Universidad Ana G. Méndez, Recinto de Gurabo
lpintado2@uagm.edu

Resumen

El uso de inteligencia artificial (IA) pudiera tener unos beneficios en la gestión universitaria: mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje, desarrolla el pensamiento crítico, entrena en la búsqueda, ayuda en la comparación de fuentes y en la preparación de preguntas específicas para esta IA. Además, permite al estudiante obtener respuestas inmediatas a problemas, conceptos, teorías, tratamientos y diagnósticos. La IA ofrece beneficios para aprender un nuevo idioma, experimentar un aprendizaje personalizado, corregir textos y ser más efectivos en la gestión del tiempo. Exponer el rol de la IA en aspectos de aprendizaje y enseñanza es una tarea de urgencia. La IA continuará siendo parte de la evolución de la sociedad incluidos los aspectos educativos. El propósito de esta investigación, que aún se encuentra recopilando datos, es describir el uso y percepción de la inteligencia artificial en estudiantes universitarios en Puerto Rico. Participaron estudiantes de instituciones de educación superior en Puerto Rico matriculados actualmente en cualquier nivel académico; estos utilizaban algún sistema de inteligencia artificial en tareas universitarias y tenían 18 años o más. Para recopilar los datos se utilizó un cuestionario en línea a través de la plataforma Microsoft Forms©.

Los resultados preliminares de este estudio (n= 23) indican que: a) el tipo de inteligencia artificial más utilizado es el ChatGPT seguido por el Gemini; b) los estudiantes utilizan mayormente la IA para revisar estilo y redacción de escritos en inglés, y desarrollar escritos; c) el 61% de los participantes no ha recibido asesoramiento por parte de la institución universitaria sobre cómo usar la IA; d) el 78% de los participantes hace el intento de realizar la tarea por sí mismo antes de utilizar la IA. La mayoría de los participantes indica que la IA es de beneficio para ellos y de impacto positivo para la educación y que uso de la IA les ha ayudado a adaptarse a la universidad. La academia debe reconocer los constantes cambios sobre el uso de la IA y mantener actualizados los reglamentos sobre su uso.

Palabras claves

Inteligencia artificial, universitarios

Longitudinal Trends in Business Simulation Performance: A Comparative Analysis by Academic Group and Programs in Capstone Courses

Presenters

Moises Laguna-Nieves
Universidad Ana G. Méndez, Cupey Campus
mlaguna2@uagm.edu

Gadiel Ramírez Rodríguez
Universidad Ana G. Méndez, Cupey Campus
garamirez@uagm.edu

Abstract

Business simulations have become a key experiential learning strategy in business education, particularly in capstone courses designed to integrate disciplinary knowledge and managerial competencies. This study analyzes longitudinal trends in student performance within the capstone course BUSI 499 at Ana G. Méndez University, where the Marketplace Simulations platform (Conscious Capitalism – Bikes) is used as an integrative learning and assessment tool.

Using secondary data collected between 2022 and 2025, the research examines performance outcomes across seven undergraduate business programs. The analysis combines results from the simulation environment with institutional competency-based assessment data. Non-parametric statistical tests, including Kruskal-Wallis and post hoc Dunn analyses, were applied to identify differences in competency development among academic programs.

The findings reveal overall consistency in competency development across programs, with average performance levels ranging between developing and competent stages. However, statistically significant differences were identified in three key competencies: critical thinking, technological proficiency, and communication. The Computerized Information Systems program demonstrated significantly higher performance in these areas, while the Accounting program showed comparatively lower results. In contrast, no significant differences were observed in program-specific competencies.

The results suggest that curricular design, integration of technology, and the adoption of active learning methodologies influence the development of transversal competencies in business education. The study highlights the value of business simulations as both a pedagogical and assessment tool capable of generating meaningful data for institutional improvement and accreditation processes. Ultimately, this research supports the role of simulation-based learning environments in strengthening entrepreneurial education and preparing students for complex managerial decision-making.

Key words

Business simulations, capstone courses, competency-based assessment, experiential learning, entrepreneurial education

STUDENT | TECHNOLOGY INTEGRATION TRACK

Building Multilingual Pathways: Glossary-Informed Machine Translation

Presenter

Pamela Doran (**Track Winner**)
SUNY Empire State University (United States)
Pamela.doran@sunyempire.edu

Abstract

The Glossary-Informed Machine Translation and Multilingual Access Initiative at SUNY Empire State University was created to address linguistic and accessibility barriers experienced by Spanish-dominant students in online programs. Supported through an internal innovation grant, the project developed a scalable translation workflow that integrates Microsoft Translator with a custom bilingual glossary and structured ChatGPT prompts. This approach aligns automated translation with institutional terminology, tone, and accessibility standards such as WCAG 2.1 and Universal Design for Learning (UDL).

The initiative demonstrates how institutions can combine human expertise with AI-supported efficiency to expand multilingual access. Two part-time linguists, both PhDs in Linguistics and certified translators, collaborated with the university's Digital Accessibility Coordinator to design and evaluate the workflow. Together, they developed a glossary of more than 500 academic and administrative terms to ensure consistent language across course materials, institutional websites, and student communications.

Early results indicate measurable improvements in both efficiency and quality. Translations produced through the glossary-informed workflow required approximately 50% less post-editing time than traditional manual translation processes. The workflow also enabled rapid localization of Brightspace course shells, reducing translation timelines from 4 to 6 weeks to fewer than 2 weeks. Financially, the project reduced outsourcing costs by leveraging Microsoft Azure's enterprise translation services alongside open-source AI tools for post-editing support.

Several lessons emerged from the implementation process. Human oversight remains essential, as linguist-guided glossaries significantly improve machine translation accuracy. Terminology consistency strengthens student trust and institutional credibility. Sustainability depends on embedding translation into existing instructional and communication workflows rather than treating it as an external service. Finally, interdisciplinary collaboration among accessibility specialists, linguists, and instructional designers proved central to the project's success.

When accessibility, language equity, and artificial intelligence are intentionally integrated, institutions can create cost-efficient and replicable multilingual infrastructures that support student belonging and academic success in online learning environments.

Key words

Machine translation, multilingual access, accessibility, higher education, Universal Design for Learning, AI-assisted translation

Huntington Disease as a Biosocial Challenge

Presentadora

Sarah Alejandra Calderón Lagos
Universidad Cooperativa de Colombia (Pasto-Nariño)
sarah.calderonlag@campusucc.edu.co

Resumen

Introducción:

La enfermedad de Huntington es un trastorno neurodegenerativo autosómico dominante causado por la expansión anormal de repeticiones CAG en el gen HTT, lo que produce una proteína huntingtina mutada y conduce a la degeneración progresiva del sistema nervioso central. A pesar de los avances en su comprensión, persisten dificultades en el diagnóstico temprano y en el acceso a un manejo integral, especialmente en regiones con limitaciones en los servicios de salud, como zonas rurales de Nariño.

Objetivo:

Analizar los principales mecanismos fisiopatológicos de la enfermedad de Huntington y explorar las estrategias terapéuticas emergentes, integrando evidencia científica reciente con una perspectiva contextual.

Metodología:

Se realizó una revisión narrativa de la literatura, seleccionando artículos científicos publicados entre 2020 y 2024 en bases de datos biomédicas. Se priorizaron estudios enfocados en patogénesis molecular, neuroinflamación, alteraciones epigenéticas, disfunción neuronal y nuevas aproximaciones terapéuticas como la edición genética.

Resultados:

La evidencia muestra que la enfermedad de Huntington involucra no solo degeneración neuronal, sino también una participación significativa de células gliales, alteraciones en procesos de autofagia y mecanismos de neuroinflamación que contribuyen a su progresión. Asimismo, se identifican avances prometedores en terapias dirigidas, incluyendo estrategias de edición génica y enfoques neuroprotectores, aunque su implementación clínica aún es limitada.

Conclusiones:

La enfermedad de Huntington representa un desafío para la medicina contemporánea, requiriendo un abordaje multidisciplinario que integre los avances científicos con las realidades sociales y geográficas de las poblaciones afectadas. El desarrollo de esta investigación aportó significativamente a la formación académica y personal, fortaleciendo habilidades en análisis crítico, investigación científica y comprensión integral de enfermedades complejas, además de sensibilizar sobre las barreras en el acceso al diagnóstico y tratamiento en contextos locales.

Asesora:

Carol Yovanna Rosero Galindo
Universidad Cooperativa de Colombia (Pasto-Nariño)
carol.roserog@campusucc.edu.co

Palabras claves

Huntington disease, neurodegeneration, CAG repeat expansion, neuroinflammation, gene therapy, rural health.

Interactive Cuadrillas Game: A Digital Platform for the Preservation and Promotion of Cultural Diversity

Presenter

Andrey Korol Franco

Universidad Cooperativa de Colombia – Campus Villavicencio (Colombia)

Andrey.korol@campusucc.edu.co

Abstract

The Interactive Cuadrillas Game is a digital educational initiative aimed at preserving the cultural heritage of the Cuadrillas of San Martín, a traditional but underrecognized cultural expression from Meta, Colombia. The project uses interactive, game-based strategies to facilitate access to cultural content and promote engagement among students from diverse backgrounds.

By representing the historical and symbolic elements of the four traditional Cuadrillas, the platform enables users to explore cultural diversity in an accessible and structured way. In academic contexts, it supports active learning and enhances understanding of cultural environments relevant to professional practice. Socially, it contributes to increasing the visibility of local heritage and broadening its reach beyond its region of origin.

This initiative highlights the potential of digital tools to support both cultural preservation and inclusive education, offering a model that can be adapted to other cultural contexts.

Key words

Cultural diversity, cultural heritage, educational technology, game-based learning, intercultural education, digital platforms

D. Rosado Rodríguez, F. N. Hernández-Hernández, F. Hernández-Hernández, S. Ramírez-Guedes

Efectividad del uso de la tecnología en el ofrecimiento de servicios de tutorías

Presentadores

Derek Rosado Rodríguez
EDP University, Recinto Hato Rey (P.R.)
drosado858@live.edpuniversity.edu

Fabiana N. Hernández Hernández
EDP University, Recinto Hato Rey (P.R.)
fhernandez072@live.edpuniversity.edu

Frances Hernández Hernández
EDP University, Recinto Hato Rey (P.R.)
fhernandez8473@live.edpuniversity.edu

Susana Ramírez Guedes
EDP University, Recinto Hato Rey (P.R.)
sramirez5497@live.edpuniversity.edu

Resumen

El propósito de este estudio es evaluar la efectividad del uso de la tecnología en los servicios de tutorías universitarias en EDP University, con énfasis en su impacto en el rendimiento académico, la retención estudiantil y el éxito académico. Ante un estudiantado diverso que enfrenta limitaciones de tiempo, retos económicos y dificultades de acceso físico al campus, la implementación de modalidades flexibles de apoyo académico se ha vuelto esencial. En este contexto, la tecnología ha transformado el modelo tradicional de tutorías, ampliando el acceso a servicios académicos y fortaleciendo un acompañamiento centrado en el estudiante.

El análisis se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo descriptivo, utilizando datos institucionales correspondientes a nueve periodos académicos, desde 2023-1 hasta 2025-V3. Estos datos documentan la participación estudiantil en tutorías presenciales y remotas, así como su distribución por áreas curriculares. Durante este periodo, se registró un total de 5,878 participaciones en tutorías presenciales y 2,265 en tutorías remotas, evidenciando un uso creciente de las modalidades virtuales, particularmente a partir del año académico 2024.

Los resultados muestran un incremento sostenido en la participación en tutorías remotas, alcanzando picos de 576 participaciones en 2025-2 y 512 en 2025-V3, en comparación con periodos anteriores donde la modalidad presencial predominaba. La participación por áreas curriculares refleja una mayor demanda en cursos generales (2,640 intervenciones), seguidos por tutorías de inglés (877), matemáticas (445) y español (361), tanto en modalidades presenciales como remotas.

Los datos de satisfacción estudiantil revelan un impacto altamente positivo del modelo de tutorías apoyado por tecnología. Un 95 % de los estudiantes evaluó el servicio de tutorías como excelente, mientras que un 96 %

indicó que las tutorías mejoraron significativamente su comprensión del material. Asimismo, un 96 % calificó la comunicación y claridad de los tutores como excelente, un 93 % expresó estar muy satisfecho con la atención recibida y un 91 % valoró la disponibilidad y accesibilidad de los tutores como muy accesible. De forma consistente, un 98 % de los participantes afirmó que recomendaría el servicio de tutorías a otros estudiantes.

Entre las herramientas tecnológicas implementadas se destacan las plataformas de videoconferencia, los sistemas de gestión del aprendizaje, foros académicos, mensajería institucional, recursos multimedia y herramientas de monitoreo académico. La integración de estas tecnologías ha permitido ampliar el alcance de las tutorías, mejorar la comunicación tutor estudiante, personalizar el aprendizaje y reforzar el seguimiento sistemático del progreso académico. No obstante, el análisis también identifica desafíos persistentes, como la brecha digital, el acceso desigual a la tecnología, variaciones en la alfabetización digital y la necesidad de fortalecer la autorregulación estudiantil.

En conclusión, la estrategia de tutorías digitales de EDP University representa una transformación innovadora del servicio de tutorías tradicionales hacia un ecosistema digital inclusivo, escalable y centrado en el estudiante. Esta iniciativa contribuye directamente a la retención estudiantil, al éxito académico y al fortalecimiento institucional, posicionando a la universidad para expandir modelos de apoyo académico sostenibles y alineados con las demandas de la educación superior digital. Este estudio aporta evidencia relevante para el diseño de estrategias tecnológicas efectivas en servicios de apoyo académico, enriqueciendo el intercambio de mejores prácticas en el marco de HETS.

Palabras claves

Tutorías virtuales, Retención estudiantil, Innovación educativa, Educación superior digital, Tecnología educativa, Servicios de apoyo académico