

El poder de hablar en público: Técnicas para los que quieren ser escuchados.

Por:Irmarie Vicéns, MBA, SC
Kelly SETT





f/pikmix

f/pikmix

Prepare...

"Por lo general, me lleva
más de tres semanas
preparar un buen
discurso improvisado."

Mark Twain
Escritor

#HaikuLabTI

laboratorietl.com





No solo el mensaje es
importante...

Al hablar:

SONRÍA

MUÉVASE CON NATURALIDAD

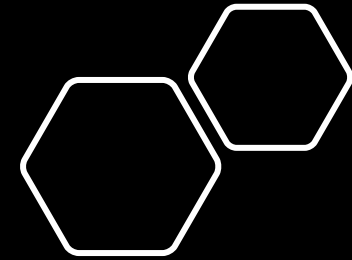
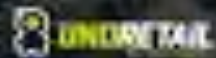
FIJE SU ATENCIÓN EN UN PAR DE CARAS AMIGAS

SE TU MISMO



El **éxito** está compuesto
por un **1% de inspiración** y
un **99% de transpiración.**"

- Thomas Edison





“Ice Braker”

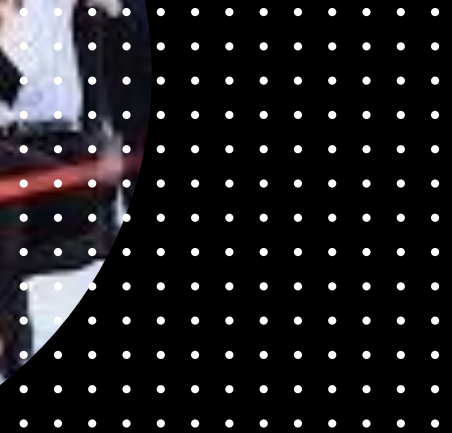
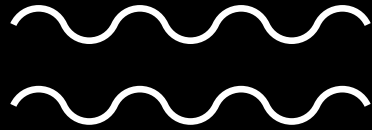
Comience fuerte

Hacer que las personas se relajen y participen sin pensarlo mucho



¿Qué palabra te describe mejor?

Los adultos
queremos
jugar...





Transforma
cada palabra
en una
conexión
poderosa

La gente olvidará
lo que dijiste,
lo que hiciste,
pero nunca olvidará
cómo les hiciste sentir

Maya Angelou



Control...





Modifica...

1. **Insegura:** "Perdón por llegar tarde."

Segura: "Gracias por esperarme."

2. **Insegura:** "Lo siento si no es lo que esperabas."

Segura: "Espero que esto cumpla con tus expectativas."

3. **Insegura:** "Perdón por molestarte."

Segura: "Agradezco que me dediques tu tiempo."

4. **Insegura:** "Espero que esté bien."

Segura: "Confío en que te resultará útil."

5. **Insegura:** "Siento si esto es un problema."

Segura: "Gracias por tu comprensión."

6. **Insegura:** "No estoy seguro si esto es correcto."

Segura: "Estoy abierto a cualquier para mejorar."

7. **Insegura:** "Perdón si no te expliqué bien."

Segura: "Déjame aclarar cualquier duda que tengas."

8. **Insegura:** "Disculpa por no haberlo terminado antes."

Segura: "Gracias por tu paciencia mientras lo completaba."

Énfasis...





Cambia





Sinergia

Convergencia de esfuerzos. La decisión grupal es mejor que la decisión individual.



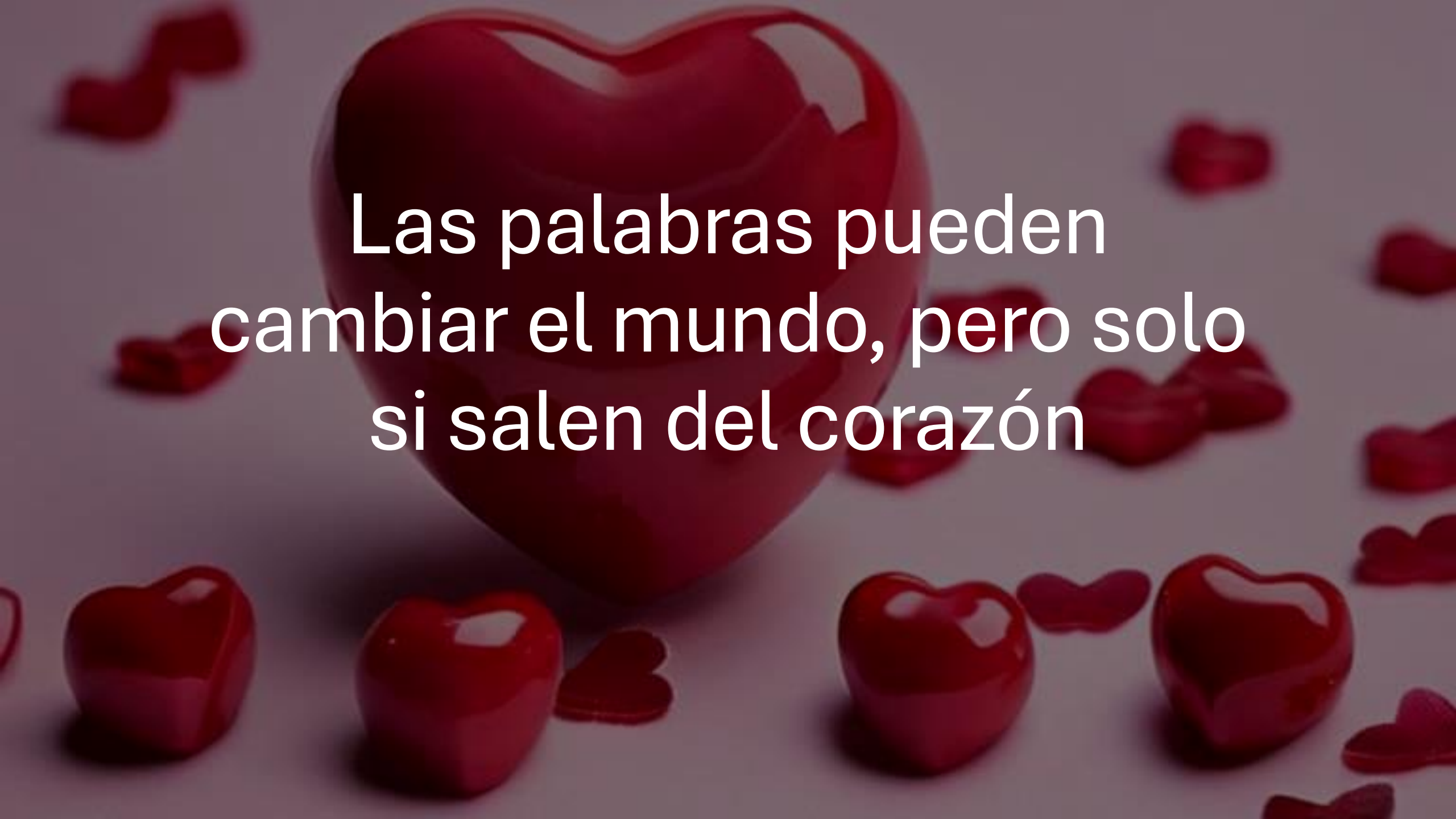


Los silencios
bien usados
son
poderosos...

Prepara una
conversación
no un
discurso...



La oratoria efectiva no
se trata de
impresionar, sino de
influir.

A large, glossy red heart is the central focus, surrounded by several smaller, similar hearts scattered across a light, neutral-toned surface. The hearts have a smooth, reflective texture. The text is centered over the large heart.

Las palabras pueden
cambiar el mundo, pero solo
si salen del corazón

FIRST THEY CAME FOR THE SOCIALISTS, AND I DID NOT SPEAK OUT—
BECAUSE I WAS NOT A SOCIALIST.

THEN THEY CAME FOR THE TRADE UNIONISTS, AND I DID NOT SPEAK OUT—
BECAUSE I WAS NOT A TRADE UNIONIST.

THEN THEY CAME FOR THE JEWS, AND I DID NOT SPEAK OUT—
BECAUSE I WAS NOT A JEW.

THEN THEY CAME FOR ME—AND THERE WAS NO ONE LEFT TO SPEAK FOR ME.

MARTIN NIEMÖLLER (1892–1954), LUTHERAN MINISTER AND EARLY NAZI SUPPORTER
WHO WAS LATER IMPRISONED FOR OPPOSING HITLER'S REGIME

ASERTIVIDAD

- La Asertividad es una expresión directa, honrada y adecuada de sus ideas, necesidades o derechos, sin inquietudes.
 - **Directa:** declaración clara, sin andarse por las ramas.
 - **Honrada:** congruencia entre lenguaje verbal y no verbal.
 - **Adecuada:** Tiene en cuenta los derechos de los demás tanto como los propios. Momento y lugar adecuados.





