

Mentorías: estrategia probada para la retención y el éxito académico estudiantil

Carilú Pérez Caraballo, Ph.D.

Coordinadora Actividad 1 Fortaleciendo las Estructuras de Apoyo Académico

Nelyanis Sánchez Mercado, Mentora Depto. Ciencias Sociales Estudiante subgraduada Psicología y Salud Mental UPR Cayey

Kamila Berríos, Mentora Depto. Administración de Empresas Estudiante subgraduada Administración de Empresas UPR Cayey



Objetivos principales

Comprender el impacto de la mentoría en la retención estudiantil.

Identificar elementos clave de programas efectivos de mentoría.

Diseñar estrategias adaptadas a sus contextos educativos.

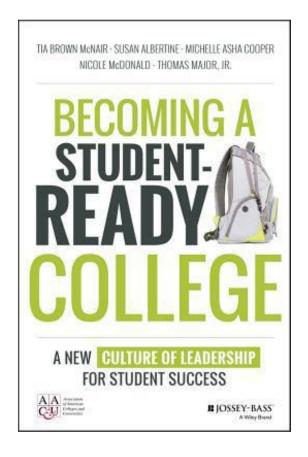
NUESTROS MENTORES PARES





https://www.youtube.com/watch?v=rbaCm110Qao&list=PLs5uZ4VNCDjK4LlYnWPuToz0KzD9d3ETW&index=1

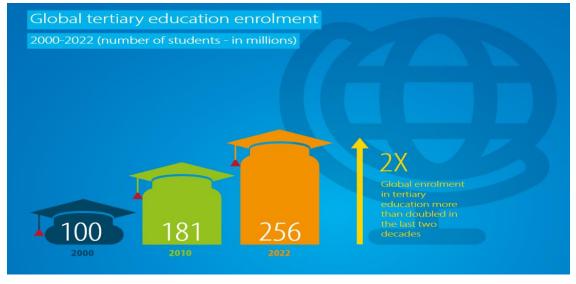
¿Estamos preparados para nuestros estudiantes?



Se busca que todo estudiante participe de practicas de alto impacto como son: los seminarios de primer año, comunidades de aprendizaje, tutorías y mentoría entre **pares** cursos intensivos de escritura, investigación subgraduada, aprendizaje diverso y global integración de internados y servicelearning, aprendizaje basado en proyectos y cursos capstones.

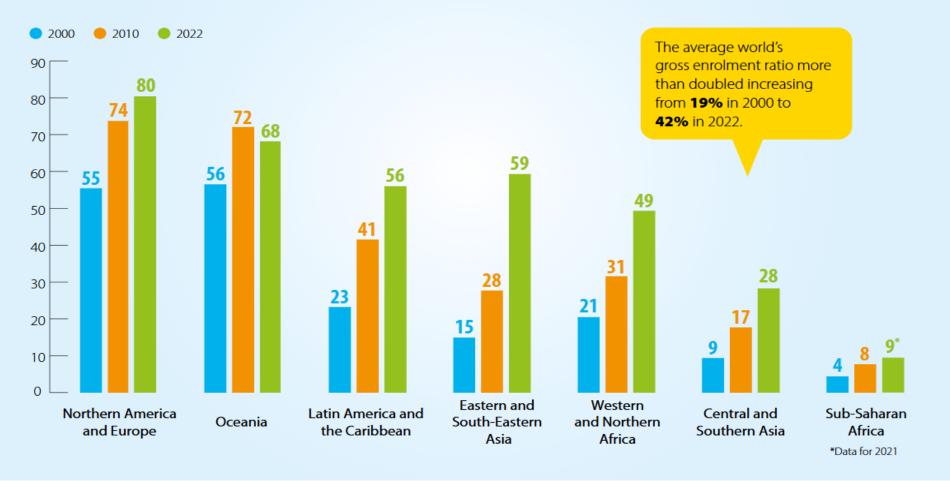


Education 2030



Gross enrolment ratio in tertiary education by region

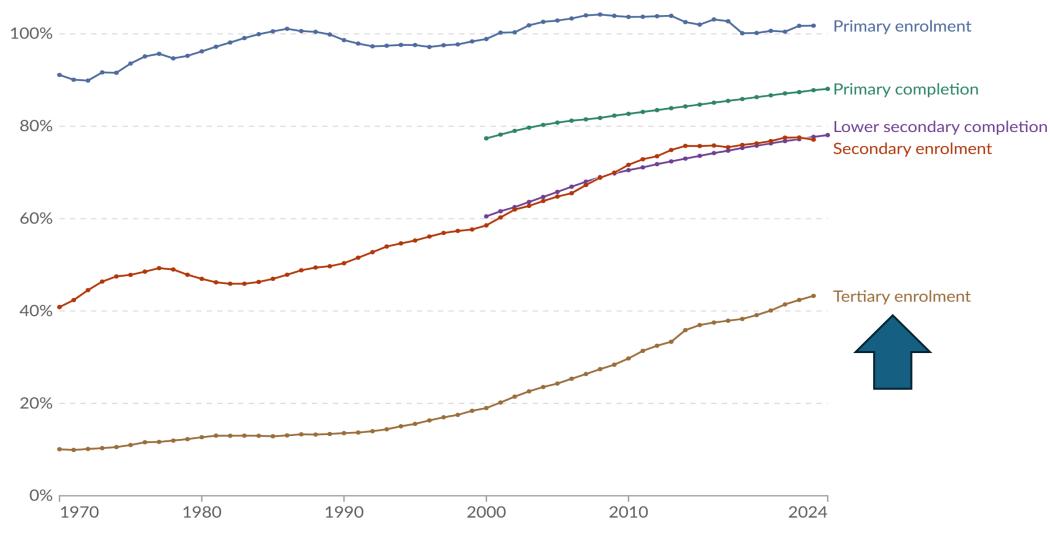
(%) 2000-2022



Primary, secondary and tertiary education enrolment and completion rates, World



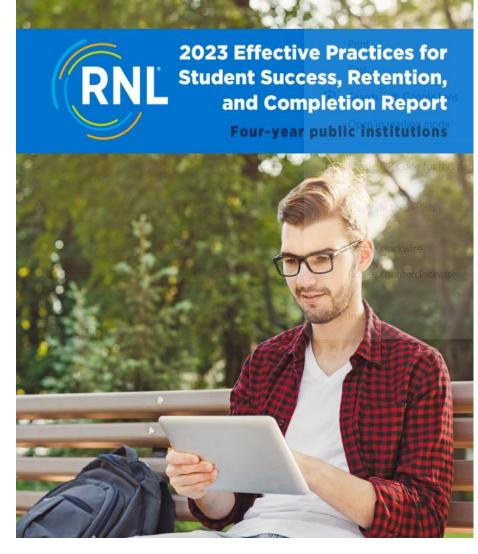
This is given as the gross rate, which includes children of any age entering the level of education; this can result in percentages greater than 100 because children may enter education late or repeat a year.



New Strategies

STRATEGY	TOTAL	RESULTS BY ENROLLMENT SIZE		
		<10,000	10,001-20,000	20,001+
HyFlex Courses	34%	36%	20%	71%
Virtual group advising	37%	36%	33%	43%
Virtual career services programs	63%	55%	53%	86%
Virtual faculty advising	26%	27%	33%	0%
Asynchronous tutoring	40%	64%	33%	29%
Virtual student life programs and activities	49%	27%	60%	71%





https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED645912.pdf



Part of the Student Voice Collection

August 19, 2024

Q	Register	Login	Become a Member	Find A Job	Solutions V

Survey: Getting a Grip on the Student Mental Health Crisis

Recent Student Voice survey data from *Inside Higher Ed* finds large numbers of students are experiencing poor mental health, but is this a generational shift or a larger systemic problem in higher education?

By Ashley Mowreader

Survey says: When asked what factors are the biggest drivers of the "college mental health crisis" or high demand for student mental health services in recent years, 42 percent of Student Voice respondents said the need to balance personal, economic and family duties with schoolwork. (This was also the No. 1 stressor students reported in the survey).

Experts weigh in on college student mental health crisis

What's Driving the Crisis?

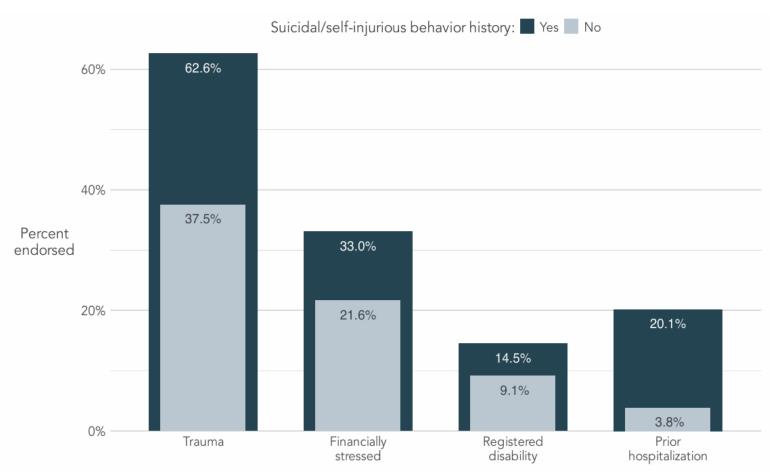
Share of students who say the following factors are the top drivers of what's been called the college mental health crisis or high demand for student mental health services in recent years.



The need to balance personal, economic and family duties with schoolwork
 Increased academic stress
 Prevalence of social media
 Increase in loneliness
 Current economic events
 Generational differences in how students cope with stress
 Decreased socialization skills due to the pandemic

Source: Student Voice annual survey, May 2024 • Student responses to the question "What do you think are the biggest drivers of what's been called the college mental health crisis or high demand for student mental health services in recent years? (Select up to 3)" n=5,025.





FUNDAMENTOS TEÓRICOS ASOCIADOS A LAS NECESIDADES EN UNIVERSITARIOS

TEORÍAS RELEVANTES	TEÓRICOS	BASES FUNDAMENTALES
Teoría de la autodeterminación	Edward Deci & Richard Ryan	Se centra en la autonomía, competencia y relaciones.
Teoría de la jerarquía de necesidades	Abraham Maslow	Entiende que las necesidades humanas están organizadas en una jerarquía, desde las necesidades básicas a la auto determinación.
Teoría de la necesidad psicológica básica	Edward Deci & Richard Ryan	Explica como necesidades insatisfechas pueden producir desepción, quemazón, o retos con la salud mental— especialmente relevante en ambientes altamente exigentes como los académicos.
Teoría del desarrollo psicosocial	Erik Erikson	Estudiantes universitarios están navegando entre el desarrollo de su identidad y las relaciones. Las necesidades psicológicas están atadas a formar un sentido estable del yo y a relaciones y conexiones significativas.
Teoría de la atribución y la autoeficacia	Albert Bandura	Motivación, persistencia y estabilidad emocional dependen de la creencia en que podemos tener éxito y la atribución a nuestras propias habilidades.
Teoría del Adulto Emergente	Jeffrey Arnnet	Entiende que entre los 18-29 años se experimenta la exploración de identidad, la inestabilidad, el enfoque en lo propio y personal y en las posibilidades desde el optimismo.

¿Estamos preparados? Las universidades y los retos actuales

Las necesidades más apremiantes de los universitarios actuales

Salud emocional y seguridad personal

Autoeficacia y autoconfianza Autonomía

Estructuras de apoyo académico adecuados

Sentido de pertenencia

JOURNAL OF COLLEGE STUDENT MENTAL HEALTH 2024, VOL. 38, NO. 4, 975-1010 https://doi.org/10.1080/2836/138.2024.2400612



A OPEN ACCESS (5 Chook for updates

The Future of College Student Mental Health: Student Perspectives

Fiona Wu^a, Ginger Freeman^b, Steve Wang^c, and Ingrid Flores^b

Department of Educationa Psychology, Vanderbilt Unit

This paper explores th from students' perspe four undergraduate a universities. In the co identities on college specific needs and w mental health needs peer support and mer JOURNAL OF COLLEGE STUDENT MENTAL HEALTH 2024, VOL. 38, NO. 4, 975-1010 https://doi.org/10.1080/28367138.2024.2400612







INTRODUCTION

The mental health ar tial to the health and future leaders. This been further exacerl contribute to the me about 90,000 college 2021-2022 academi symptoms, 37% of st reported suicidal ide history (Healthy Mir

As a group of stud the University of Te. first-hand the strugg associated mental h services to address rates among qualific college campuses (0

CONTACT Flona \ University, 55 Hob

The Future of College Student Mental Health: Student Perspectives

Fiona Wu^a, Ginger Freeman^b, Steve Wang^c, and Ingrid Flores^b

*Department of Medicine, Health, and Society, Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, USA; Department of Educational Psychology, The University of Texas, Austin, Texas, USA; Department of Psychology, Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, USA

ABSTRACT

This paper explores the future of college student mental health from students' perspective. The authors of this manuscript are four undergraduate and graduate students from two different universities. In the context of growing demand and intensity of mental health issues and the increased diversity of student identities on college campuses, the authors outline students' specific needs and what institutions can do to support their mental health needs. Two specific strategies are highlighted peer support and mental health days.

KEYWORDS

Cultural competency; mental health days; peer support; student diversity; student mental health

Las necesidades más apremiantes de los universitarios actuales

Necesidades	Cómo se atienden desde la mentoría entre pares		
Salud emocional y seguridad personal	Reduce el aislamiento, fomenta la integración social y fortalece la identidad universitaria. Permite la conexión social y académica.		
Autoeficacia y autoconfianza	Mentores pares pueden detectar señales de estrés o ansiedad y derivar a servicios de apoyo.		
Autonomía	Mentores pares ayudan en el establecimiento de metas, ofrece orientación práctica y refuerza la idea de que los desafíos son superables.		
Estructuras de apoyo académico adecuada	Mentoría de pares promueve el desarrollo de habilidades de autorregulación y responsabilidad. Ejemplo : Un mentor que enseña a usar el sistema de matrícula en línea empodera al estudiante.		
Sentido de pertenencia	Mentores pares orientan sobre recursos como bibliotecas, tutorías o estrategias de estudio. Estudiantes que participan como mentores pares se involucran más en las actividades institucionales y se gradúan. Impacto: Mejora el rendimiento académico y reduce la frustración.		

Historia

- El concepto de mentoría proviene de la mitología griega, específicamente de la obra "La Odisea" de Homero.
- Un personaje llamado Méntor aconsejaba y guiaba al hijo de Ulises, Telémaco, mientras Ulises estaba ausente.
- En la década de los setenta se reportan los primeros estudios sobre mentoring, con el objetivo de comprender la cultura organizacional de las empresas y las distintas características, tipos y facetas que adoptan las relaciones que los empleados establecen con sus compañeros y directivos (Levinson et al., 1978).
- A partir de los ochenta, <u>este interés se traslada a las universidades</u>, <u>con la finalidad de potenciar la práctica de los profesores que no contaban con experiencia en la docencia y, a su vez, guiar la formación profesional de estudiantes y futuros investigadores (Orland-Barak, 2014; Albanes, Marques de Sousa y Patta, 2015).</u>





MENTORÍA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

• Es una relación horizontal donde estudiantes con más experiencia guían a novatos en su adaptación académica y social, enfocándose en el apoyo mutuo y la creación de ambientes de aprendizaje colaborativo, en contraste con modelos jerárquicos.

https://www.youtube.com/watch?v=yeBnJP04BxM&t=1255s

- La mentoría es...
- una <u>interacción</u> ente una persona que tiene mayor experiencia en un determinado campo de conocimiento o área específica a quien se le denomina mentor y otra sin o poca experiencia llamado <u>mentorando</u> o aprendiz.
- <u>es una estrategia de apoyo</u> a estudiantes de nuevo ingreso para...hacer efectiva la integración académica y social en estudiantes que transitan de un nivel educativo a otro.
- provee medidas de apoyo efectivas para cada estudiante con un sistema de apoyo holístico: social, académicos y emocional, promoviendo la calidad en la formación profesional.
- aporta un valor importante en el proceso de formación y logro del capital humano sobre todo en estudiantes universitarios.
 - (Lozano & Chavez, 2024)

BENEFICIOS DE LA MENTORÍA DE PARES EN EL AMBIENTE UNIVERSITARIO

- Contribuye en la cooperación, comunicación, reduce la ansiedad y aumenta la autoestima, brinda un trato diferente e individualización en la retroalimentación; por ello el compromiso es clave, independientemente de las medidas de apoyo que se adopten.
- Promueve un clima de mayor confianza y comprensión gracias al plano de igualdad entre el mentor y **mentorizado.**
- Contribuye en la cooperación, comunicación, reduce la ansiedad y aumenta la autoestima, brinda un trato diferente e individualización en la retroalimentación.

Hallazgos recientes sobre la mentoría en espacios universitarios

- La satisfacción de los estudiantes con la mentoría se asociaba tanto al año académico del estudiante como a la frecuencia de reuniones y los temas a tratar. Nuevamente, tiempo y trabajo personalizado, traducido en frecuencias necesarias para que el estudiante se sienta motivado y en confianza, así como la suficiente individualización del proceso para que se puedan desarrollar los temas que son importantes para el estudiante según sus necesidades y expectativas. (Ho et al.)
- La mentoría por pares, además, ofrece la ventaja de ser un proceso mucho más personalizado; este proceso también <u>es beneficioso para el mentor</u>, puesto que le ayuda a consolidar sus conocimientos y habilidades médicas, así como a desarrollar una mayor empatía, necesaria para el trabajo en equipo, fundamental en cualquier área de la salud.
- En tal sentido, el establecimiento de programas formales, con la supervisión de un docente de este proceso, sería una opción de enriquecimiento y fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje.

(Ortega y Miranda 2019)

Tabla 1 Conclusiones programas de mentoría universitaria de formación académica

Autor articulos revisados y año	Análisis de resultados/Conclusiones
(Sheehan et al., 2023)	Mentoriadosaumentaron sus habilidades, percibieron apoyo emocional y un sentido de pertenencia. <u>También alertaron que los programas de mentoría requieren estructura, capacitación de mentores, apoyo organizacional y transparencia</u> .
(Hayes y Mahfouz, 2020)	Resaltan temas centrales, como el paero mentor- <i>ment</i> ee mentor y al tiempo suficiente de las sesiones para la mentoría.
(<u>Ploj et al., 2021</u>)	Exploraron la diversidad de experiencias con la mentoría, tomando el modelo de los factores, los atributos personales del mentor y su relación con el modelado, conocimiento pedagógico, requisitos del sistema y retroalimentación.
(Sood et al., 2020)	"Los usuarios de los componentes en línea y presencial del programa mejoraron sus conocimientos autoevaluados y sus habilidades de mentoría, respectivamente, lo que demuestra la eficacia del programa".
(Angel et al., 2020)	En ambientes laborales especializados los programas de mentoría eficaces son fundamentales y muy determinantes en la satisfacción con los servicios profesionales de oncología.
(Quijada, 2019)	El acompañamiento, la afinidad y los vinculos, fortalecen la adquisición de nuevos conocimientos en los mentoreados (tutores-mentores)

Lozano, Chavez & Sánchez (2025)

Pasos para el desarrollo de un programa de mentoría efectiva en ámbitos universitarios

Casado-Muñoz, Raquel, Lezcano-Barbero, Fernando, & Colomer-Feliu, Jordi. (2021).

FASES PARA CONSTRUIR UN PROGRAMA DE MENTORÍA DE PARES UNIVERSITARIO



Diagnóstico y Diseño Estratégico



Estructura y Recursos



Implementación Piloto



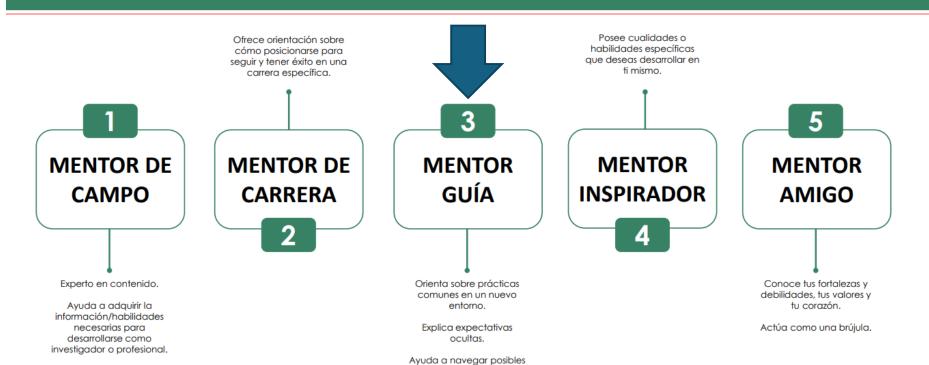
Evaluación y Ajustes



Escalamiento y Sostenibilidad

Mentoría de Pares

5 TIPOS DE MENTORES Y APOYO



diferencias de poder en entornos profesionales.





Personas que ayudan a mantenerte saludable emocionalmente y a sentirte que no estás solo y eres parte de una comunidad más grande.



La mentoría efectiva require...



Voluntariedad



Apoyo Mutuo



Enfoque en el Crecimiento

CICLO DE LA MENTORÍA EFECTIVA



Inicio: Conexión y Encuadre

- Extoblecer confianza y opertura emócional
- Clarificar roles, expêrctativas y Ilmites



Exploración: Diagnóstico y Escucha Activa

- Conocer / los contexto (académico, emocional, social)
- Detecter fortalezas, desay motivaciones
- Practicar la emppatica y sin juzgésto



Planificación: Diseño de Ruta y Estrategias

- Co-construir un plan de acción m tas alcanzzables
- Identificar recursos institucionales y personales
- Establecer indicadorès de progresò

Evaluación: Reflexión y Cierre

- Revisión conjunta de logros y el aprendizaje to . . .
- Celebrar ro rscegresesos y rerefuerzar fortalezas
- Feedback sorôre relación entre-torymento éstica





Improving Students Success Through Academic Support Structures and Innovative Focuses Learning

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY Decanato de Asuntos Académicos

Title V Grant Award P031S200248

Carilú Pérez Caraballo, Ph.D.

Coordinadora Título V





ACTIVIDAD 1

Un proyecto para fortalecer las estructuras de apoyo académico



Promote student engagement and enhance the persistence and retention of students at UPR Cayey.

A robust support structure and align strategic institutional and project objectives from four different components:

- 1) Academic Tracking System for student at risk,
- 2) DO! College,
- 3) On TRACK! Faculty mentors,
- 4) Online First year Seminar with peer mentors.



Activity 1Strengthening Student
Academic
Performance



Alta deserción, especialmente en los primeros dos años de estudio.



Bajas excesivas y pobre uso de los recursos académicos disponibles.



Escasez de estrategias de intervención temprana e innovación pedagógica en los cursos.



Poca experiencia y formación para trabajo en equipo y otras habilidades para la vida



Las instalaciones físicas de la biblioteca y la organización del espacio físico no apoya el desarrollo de programas educativos innovadores.

Problemas
identificados
en estudiantes de
primer año
UPR Cayey

Contexto del estudiante puertorriqueño que comienza la universidad

Altas
expectativas
con respecto
a sus
estudios.

Salas de clase más grandes.

Menos
interacciones
con
instructores
profesores de
clase.

Necesidad de establecer nuevas relaciones sociales.

Terenzini et al., 1994

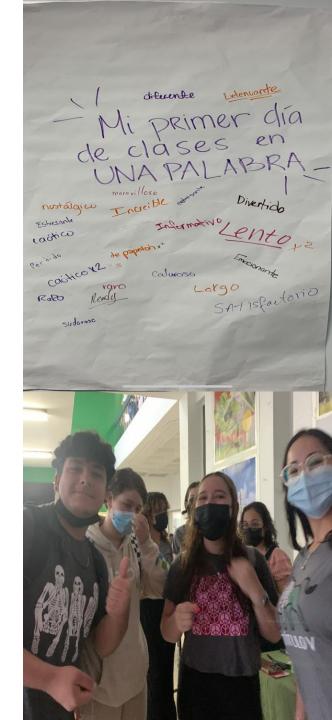
Mentoría Académica de Pares

Orientación y apoyo sobre todos los procesos académicos institucionales por ejemplo; matrículas, cambios, progreso académico mediante el uso d elas tecnologías.



Mentoría de pares para estudiantes de primer año

- Facilitar información académica, administrativa y educative utilizando los medios sociales.
- Atender necesidades de los estudiantes como es el conocer las facilidades, los servicios y las oportunidades.
- Fomentar que el estudiante se integre e involucre en la comunidad universitaria.
- Crear conexiones entre los nuevos estudiantes en la comunidad y los espacios y organizaciones como estrategia para clarificar y establecer sus metas profesionales.
- Fomentar relaciones de confianza.

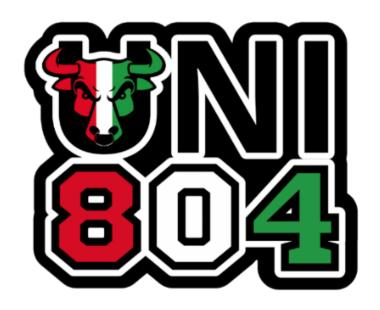


Componentes esenciales de la mentoría de pares en la UPR Cayey

- 1. Relación de confianza.
- 2. Escucha activa y comunicación empática.
- 3. Metas claras y seguimiento.



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC-ND

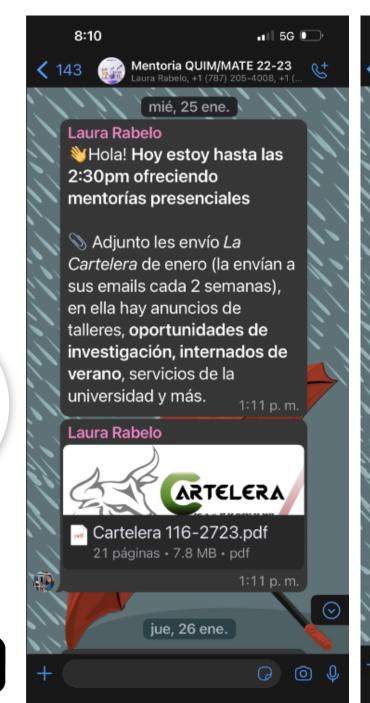


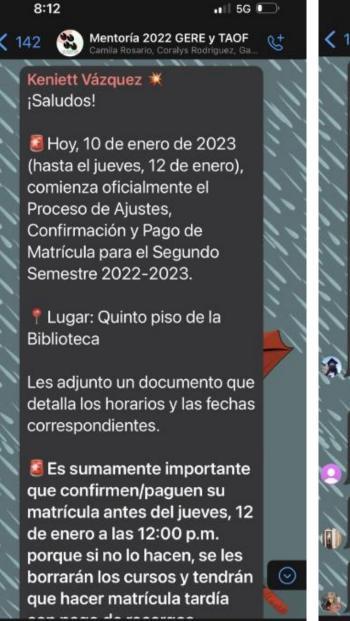






MENTORÍA ENTRE PARES: experiencias y resultados





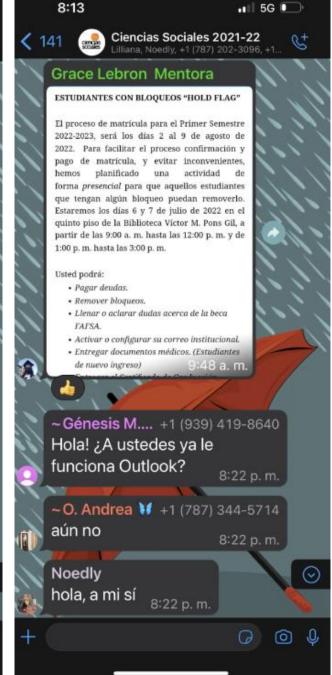






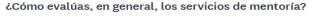
Tabla 2. Participación estudiantes de primer año en las actividades de mentoría

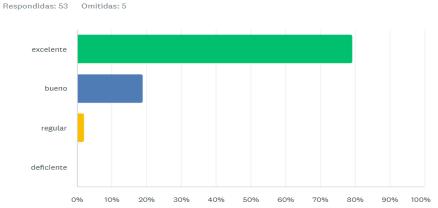
Departamento académico	Cantidad estudiantes 804-22 participando activamente De los chats	Cantidad estudiantes 804-25 participando activamente De los chats
Administración Empresas	87	104
Ciencias Sociales	51	53
Ciencias Naturales	115	204
Pedagogía, Humanidades	11	31
Total	264	392



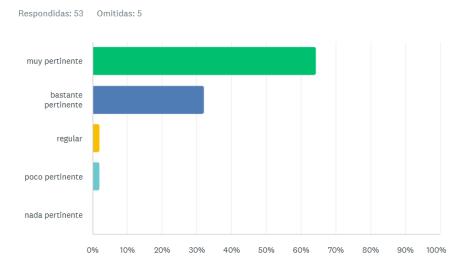


Gráficas 1-4. Mentoría entre pares en la UPR Cayey: evaluación anual

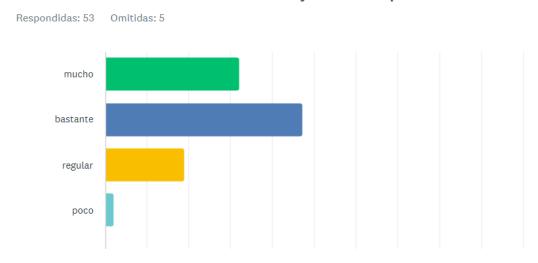




¿Cuán pertinente ha sido para tí la información que se comparte en el ...



¿Cuánto los servicios de mentoría te han ayudado a adaptarte a la vid...



¿Cómo te han ayudado los servicios de mentoría? Marque todas las qu...





Estimado estudiante:

¡BIENVENIDO(A) a la Universidad de Puerto Rico en Cayey! Has aceptado un importante reto y para apoyarte contamos con diversas iniciativas y actividades de manera que puedas hacer la transición a la vida universitaria con éxito. Los primeros dos años de estudio universitario son la base para el logro de tus metas académicas y profesionales. Allí vamos a estar acompañandote.

El Proyecto Título V, Actividad I: Strengthening Student Academic Performance, te invita a participar de nuestro Seminario de Adaptación a la Vida Universitaria (Seminario UNI804) para estudiantes de primer año donde profesores y estudiantes pares sirven de mentores de manera que te relaciones con todas la información y diversidad de herramientas necesarias para tener un primer año lleno de logros.

Participar de este seminario conocido como UNI804 te va a permitir:

- . CONECTAR con recursos de la universidad y sobre todo con otros estudiantes que al igual que tú comienzan
- CLARIFICAR dudas sobre todos los procesos y actividades que se realizan en la universidad.
- · CONOCER mejor el ambiente académico y social en la UPR en Cayey antes de que comiences tus cursos en
- DESARROLLAR destrezas y el mindset universitario que se necesita para tener éxito académico.
- · FORTALECER tu proyecto de vida, tus planes profesionales.



Te invitamos a que te registres en el siguiente enlace: **Registro Seminario UNI804**

https://forms.office.com/r/P2pQR8fifS

Una vez registrado nos comunicaremos contigo para ofrecerte más información. Ademas serás invitado a participar de nuestra primera reunión virtual donde celebraremos contigo esta nueva etapa junto a nuestros estudiantes mentores pares. Esta orientación se llevara acabo el jueves, 10 de abril de 2025 a las 5:30 p.m.

Para más detalles sobre nuestro proyecto visita nuestra página web en el siguiente enlace: https://www.cayey.upr.edu/titulo-v-upr-cayey/ o síguenes en nuestras redes







804-TITULOV TITLE_V_UPRC

2230, Cayey, P.R. 00737-2230/205 Ave. Antonio R. Barceló, Cayey, P.R. 00736-9997 161, Ext. 2137,2447, 2446 Patrono con Igualdad de Oportunidades en el Empleo M/M/V/I

5 Benefits of Peer Mentorship in College

¿Recomendarías a otros estudiantes los servicios de mentoría?

Respondidas: 53 Omitidas: 5



EN FIN MÁS BENEFICIOS...

- Toma en cuenta componentes importantes para el éxito como son: académicos, sociales, políticos, culturales, psicológicos (Aguilar y Manzano, 2018).
- Aporta en la construcción de una colectividad dinámica que garantiza lograr objetivos profesionales y personales aportando al involucramiento del estudiante en la comunidad universitaria y a los índices de graduación y retención universitaria.
- Los mentores aprenden lecciones valiosas de sus aprendices; no obstante, si faltasen las habilidades de comunicación interpersonal, la comunicación puede verse obstaculizada, impidiendo el progreso de la relación (Hill et al., 2022).







https://www.youtube.com/watch?v=yc0MncNSaHU&list=PLs5uZ4VNCDjK4LlYnWPuToz0KzD9d3ETW&index=10

Referencias

Aguilar Aguilar, M. N. L., & Manzano Soto, D. C. N. (2018). La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación. Universidad Y Sociedad, 10(3), 255–262. Recuperado a partir de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/

Casado-Muñoz, Raquel, Lezcano-Barbero, Fernando, & Colomer-Feliu, Jordi. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-179. Retrieved September 24, 2025, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000200010&lng=en&tlng=es..

Gong, Z., Wang, H., Zhong, M. et al. College students' learning stress, psychological resilience and learning burnout: status quo and coping strategies. BMC Psychiatry 23, 389 (2023). https://doi.org/10.1186/s12888-023-04783-z

Ho, Y., Kwon, O. Y., Park, S. Y., & Yoon, T. Y. (2017). A study of satisfaction of medical students on their mentoring programs at one medical school in Korea. *Korean journal of medical education*, 29(4), 253–262. https://doi.org/10.3946/kjme.2017.71

López, M., García, P., & Fernández, J. (2023). La influencia del mentoring entre pares en el desarrollo académico y emocional de estudiantes universitarios. Revista de Psicología Educativa, 39(1), 45-62. https://doi.org/10.1234/rpe.v39i1.5678

Lozano Lozano, Marilé, Chavez Taipe, Ysabel Victoria, & Sánchez Ortega, Jaime Agustín. (2025). La mentoría en la educación superior: una revisión de la literatura. Revista InveCom, 5(1), e501088. Epub 11 de diciembre de 2024.https://doi.org/10.5281/zenodo.12629762

Nabi, G., Walmsley, A., & Akhtar, I. (2019). Mentoring functions and entrepreneur development in the early years of university. *Studies in Higher Education*, 46(6), 1159–1174. https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1665009

Ortega-Miranda, Edali G. (2019). Mentoría entre pares en la educación médica de pregrado como herramienta para mejorar el aprendizaje y responder a las demandas de las nuevas generaciones. *Acta Médica Peruana*, 36(1), 57-61. Recuperado en 24 de septiembre de 2025, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172859172019000100009&lng=es&tlng=es.

Rivera, S., & Martínez, L. (2022). Mentoría estudiantil: conexiones auténticas y reducción de la jerarquía en ambientes educativos. Educación y Sociedad, 28(3), 112-130. https://doi.org/10.5678/eys.v28i3.

Referencias

Recursos adicionales



Primary, secondary and tertiary education enrolment and completion rates, World 2023 Effective Practices for Student Success, Retention, and Completion: Four-Year Public

Experts weigh in on college student mental health crisis https://youtu.be/BZFKI41M1G8

Curso de preparación https://e.cayetano.edu.pe/programas/fundamentos-y-principios-de-la-mentoria/

Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva

https://www.mentoring.org/wp-content/uploads/2019/11/Full_Toolkit_SPA.pdf



Gracias por su atención

carilu.perez@upr.edu

787-738-2161 x. 2436 / 2053



Recursos / servicios disponibles en:



WEBINAR

MENTORÍA: ESTRATEGIA PROBADA PARA LA RETENCIÓN Y EL ÉXITO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

FECHA: VIERNES, 26 DE SEPTIEMBRE DE 2025 HORA: 11:00 a.m. - 12:00 p.m. (EST | hora de PR)

MODALIDAD: EN LÍNEA VÍA ZOOM

REGISTRO: HETS.ORG (BAJO NEXT EVENTS)

¡WEBINAR LIBRE DE COSTO!

(Habrá traducción simultánea al inglés)

@HETSORG









