

# Liderazgo: Pieza clave del éxito profesional

“Las 10 destrezas de mayor demanda al 2030”

**Dr. Isaac Esquilín**

Presidente/CEO

Huertas College

[iesquilin@huertas.edu](mailto:iesquilin@huertas.edu)

# Datos

- Se estima que más del **70% de las decisiones** que se toman en entornos empresariales están influenciadas por factores emocionales y no racionales.
- Según Gallup, **solo alrededor del 15% de los empleados** a nivel mundial están comprometidos con su trabajo. La aplicación de principios de la neurociencia organizacional puede ayudar a mejorar el compromiso y la satisfacción laboral de los empleados.
- Según un estudio de la Universidad de Michigan, los líderes con **altos niveles de inteligencia emocional superan** a los líderes con coeficiente intelectual más alto en un 20% en términos de desempeño general.
- El estrés en el trabajo tiene un impacto significativo en la salud y el bienestar de los empleados. Según la Organización Mundial de la Salud, los trastornos mentales relacionados con el trabajo, como la depresión y la ansiedad, le **cuestan a la economía global más de un billón de dólares al año** en pérdida de productividad.

# Retos del liderazgo moderno

- Reto 1: Innovación y creatividad
- Reto 2: Economía del conocimiento
- Reto 3: Digitalización y automatización



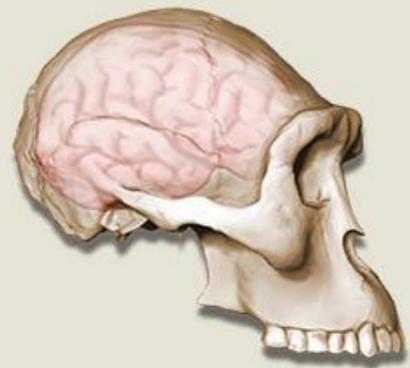
# Retos del liderazgo moderno

- Reto 4: Gestión de talento y competencias
- Reto 5: Desarrollo intelectual y emocional
- Reto 6: Diversidad generacional

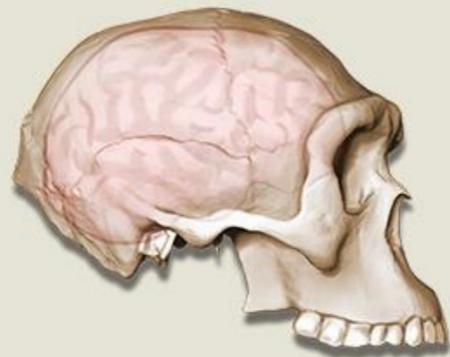


# Evolución del cerebro humano

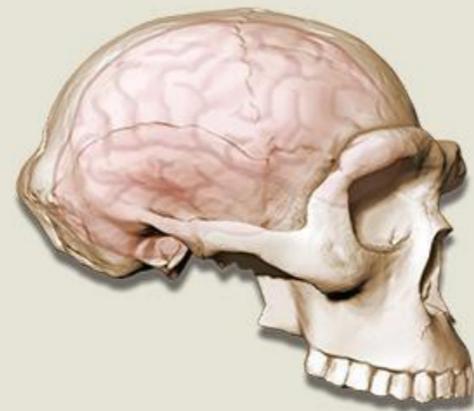
## Evolución del liderazgo y gerencia



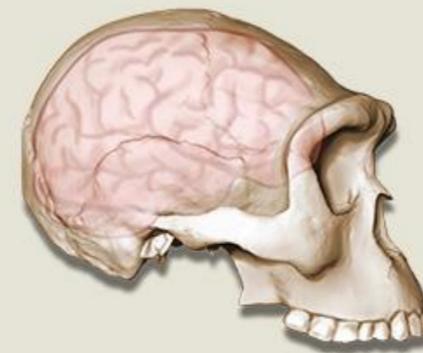
Liderazgo autocrático  
1960



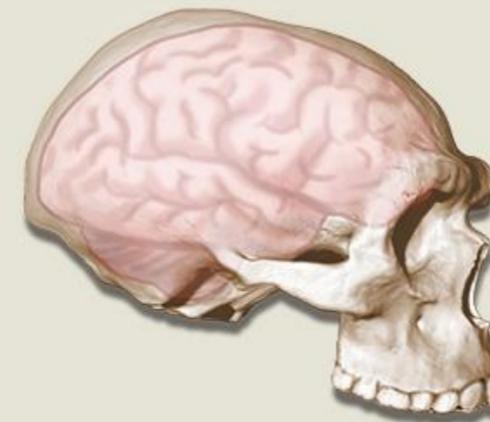
Liderazgo democrático  
1970



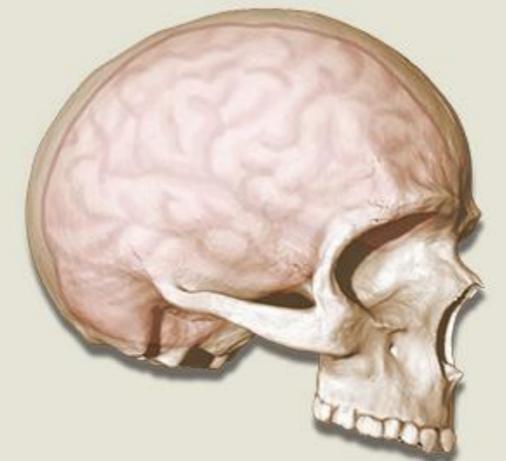
Liderazgo transaccional  
1980



Liderazgo transformacional  
1990



Liderazgo carismático  
2000



Liderazgo situacional  
2010

# Investigación: Liderazgo resonante

- Investigación de Richard Boyatzis sobre el liderazgo resonante: Richard Boyatzis, profesor de comportamiento organizacional en la Universidad Case Western Reserve, ha estudiado el concepto de liderazgo resonante.
- Su investigación muestra que los **líderes resonantes**, aquellos que se **conectan emocionalmente** con sus empleados, pueden promover un cambio positivo y un **desempeño superior** en los equipos y organizaciones.
- Este enfoque se basa en la teoría de la inteligencia emocional y destaca la importancia de la empatía y la resonancia emocional en el liderazgo efectivo.

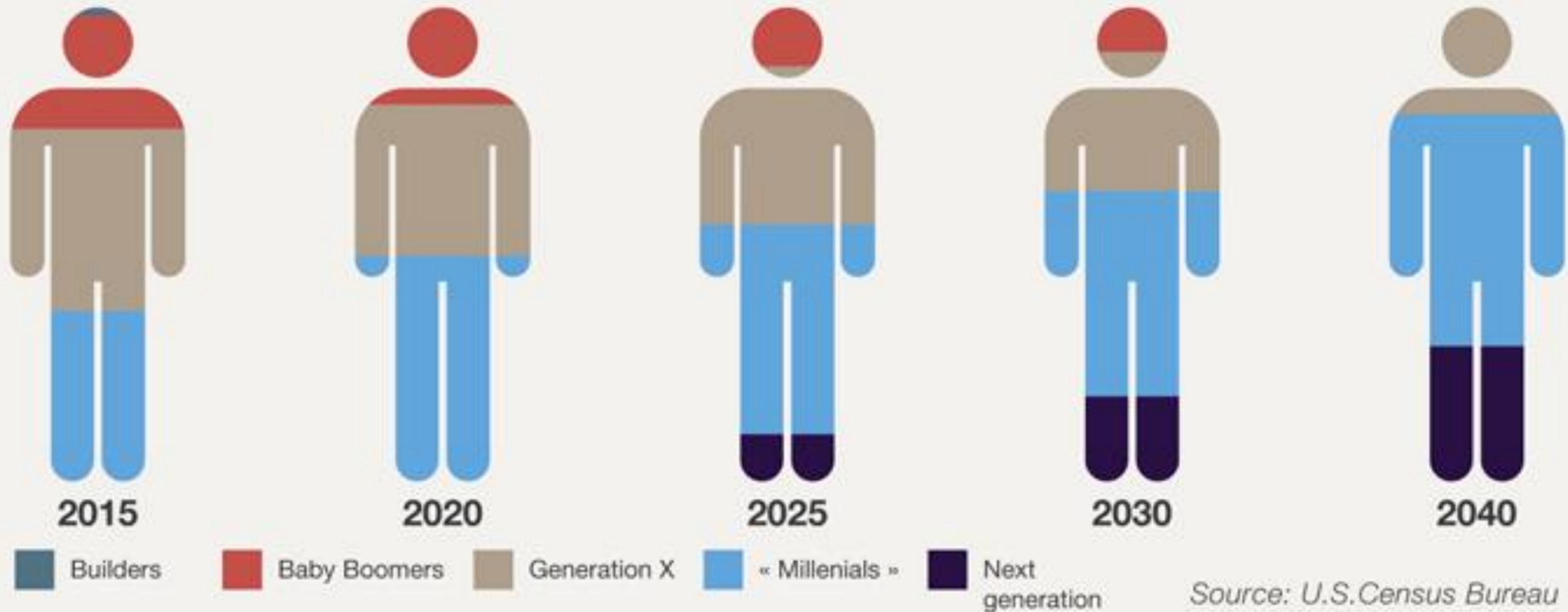
# Generaciones y sus características

Años de nacimiento	Generación	Características
1930 – 1948	Generación del silencio	Cultura del esfuerzo, trabajo
1949 – 1968	Generación Baby Boomers	La bonanza post guerra – Guerra fría
1969 – 1980	Generación X	Cambios políticos, televisión
1981 – 1993	Generación Y (Millennial)	Digitalización, internet, globalización, crisis económica y consumismo, nativos digitales
1994 – 2010	Generación Z (Alpha)	Irreverente, autodidacta, creativo, individualista, inconforme, hiperconectados, emprendedores
2010 ---	Generación digital	Tecnologías emergentes

**Diferentes maneras de pensar, procesar y entender...**

## World Population by generation

Worldwide and in the U.S., millennials are the largest generation yet - some 2.3 billion strong.



# Top 10 Skills

## in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment & Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity

## in 2020

1. People Management
2. Complex Problem Solving
3. Critical Thinking
4. Creativity
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment & Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

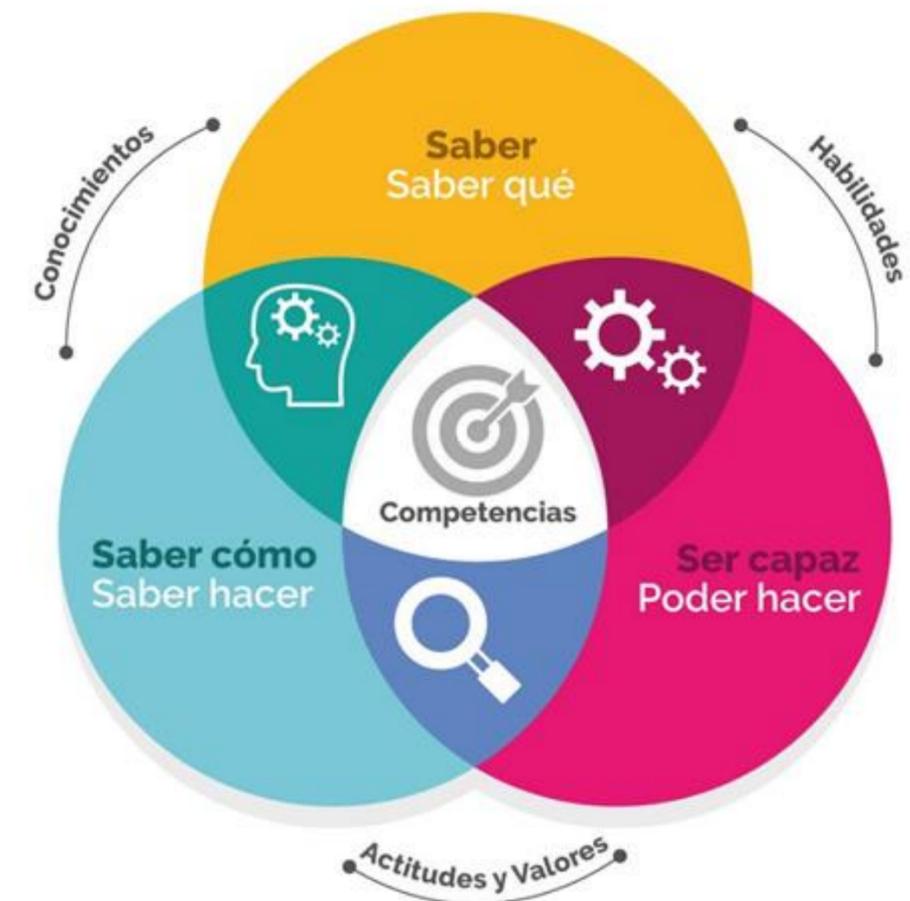
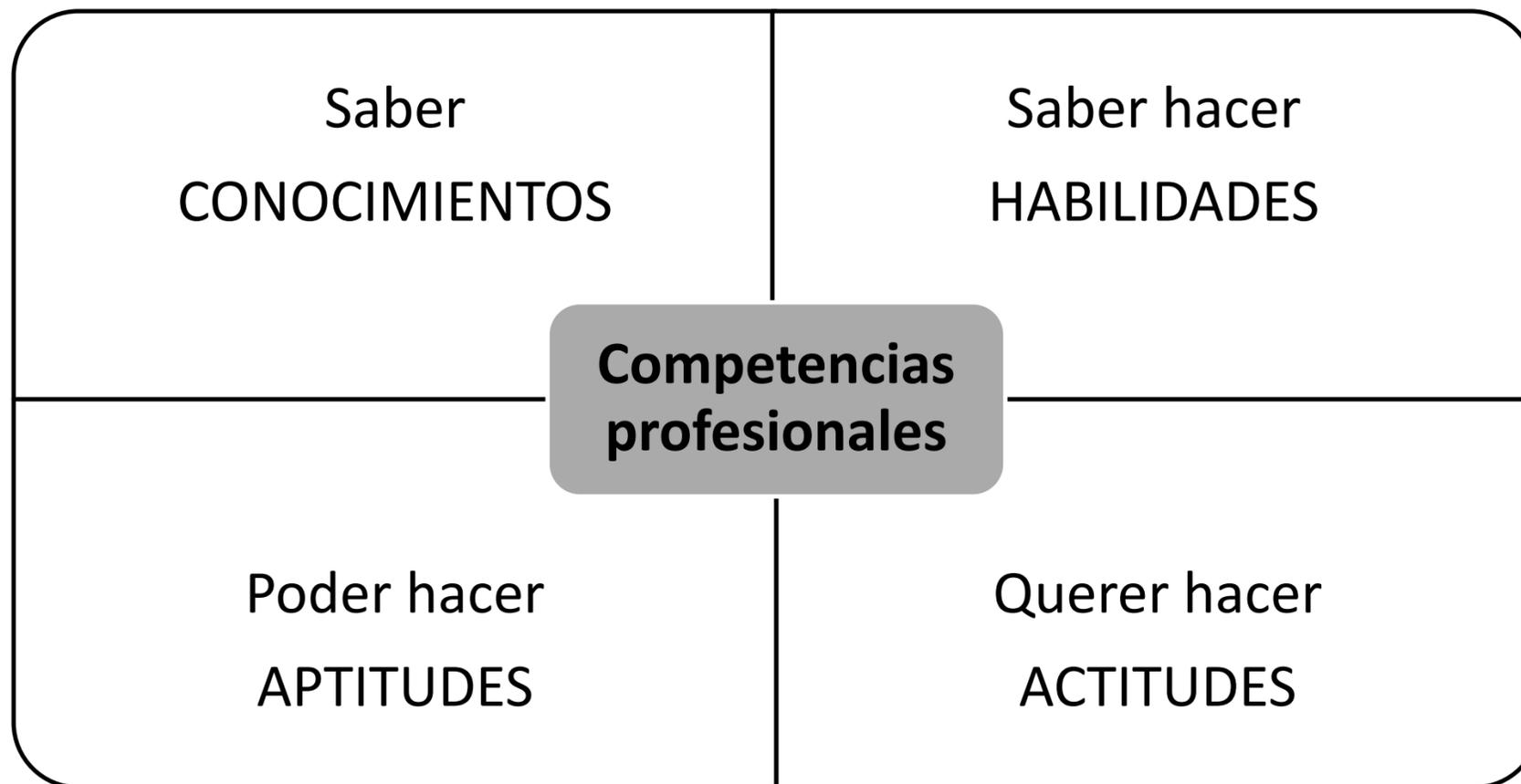
## in 2030

1. Judgment & Decision Making
2. Fluency of ideas
3. Active Learning
4. Learning Strategies
5. Originality
6. System Evaluation
7. Deductive Reasoning
8. Complex Problem Solving
9. Systems Analysis
10. Monitoring

Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

[www.weforum.org/](http://www.weforum.org/)

# Modelos: Aprendizaje basado en competencias



(Smith, Hernández, & Gordon, 2019)

# 2022 Skills Outlook

## Growing

- 1 Analytical thinking and innovation
- 2 Active learning and learning strategies
- 3 Creativity, originality and initiative
- 4 Technology design and programming
- 5 Critical thinking and analysis
- 6 Complex problem-solving
- 7 Leadership and social influence
- 8 Emotional intelligence
- 9 Reasoning, problem-solving and ideation
- 10 Systems analysis and evaluation

## Declining

- 1 Manual dexterity, endurance and precision
- 2 Memory, verbal, auditory and spatial abilities
- 3 Management of financial, material resources
- 4 Technology installation and maintenance
- 5 Reading, writing, math and active listening
- 6 Management of personnel
- 7 Quality control and safety awareness
- 8 Coordination and time management
- 9 Visual, auditory and speech abilities
- 10 Technology use, monitoring and control



COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD



COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

# The Jobs Landscape in 2022

emerging roles, global change by 2022



declining roles, global change by 2022



## Top 10 Emerging

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. General and Operations Managers
4. Software and Applications Developers and Analysts
5. Sales and Marketing Professionals
6. Big Data Specialists
7. Digital Transformation Specialists
8. New Technology Specialists
9. Organisational Development Specialists
10. Information Technology Services

## Top 10 Declining

1. Data Entry Clerks
2. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
3. Administrative and Executive Secretaries
4. Assembly and Factory Workers
5. Client Information and Customer Service Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Accountants and Auditors
8. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
9. General and Operations Managers
10. Postal Service Clerks

Source: Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum

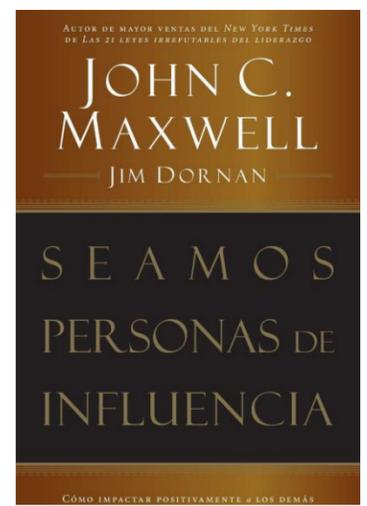
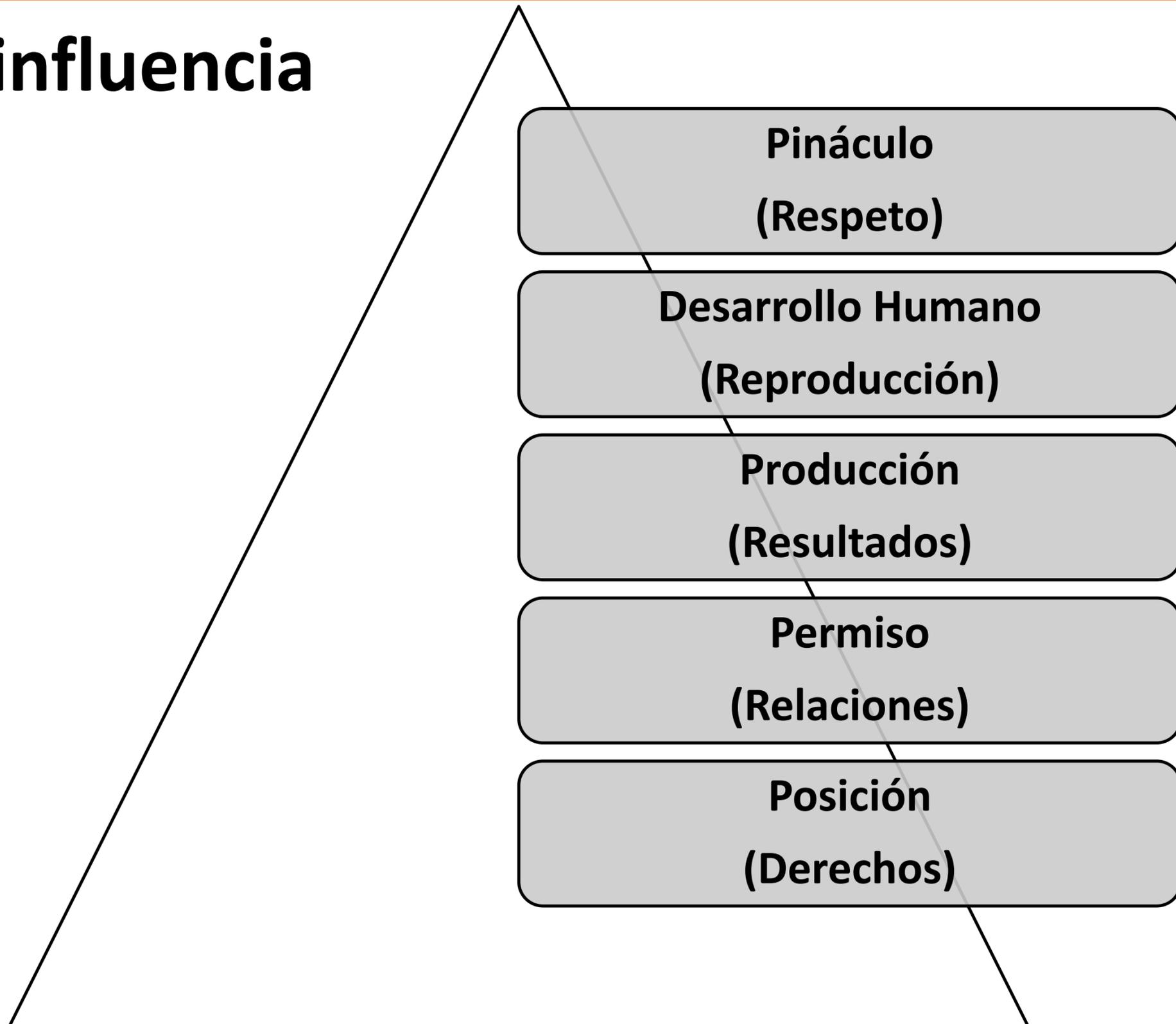
Source: Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum



## Todo comienza con Autoliderazgo

- Capacidad de **reflexionar** sobre sus propias acciones y errores.
- Pensamiento **detallado** al objetivo.
- Competencias de **evaluación** de la situación y planificación.
- Competencias de **atención** y monitorización.

# Niveles de influencia



# Liderazgo Transformacional

(Burns, 1978)  
(Avolio, Bass & Jung 1999)



Influencia  
individualizada



Motivación  
inspiradora



Estímulo  
intelectual



Consideración  
individualizada

# Liderazgo Transformacional

(Burns, 1978)  
(Avolio, Bass & Jung 1999)

Concepto	Definición
<b>Influencia individualizada</b>	El líder es capaz de provocar un sentido de valor, identificación, respeto y orgullo, tiene el don de ver lo que realmente es importante y lograr la confianza de sus seguidores.
<b>Motivación inspiradora</b>	El líder tiene la capacidad para emitir una visión, aumenta el optimismo y el entusiasmo de sus seguidores.
<b>Estímulo intelectual</b>	El líder enseña a sus seguidores a pensar en nuevas formas y enfatiza la resolución de problemas y el uso del razonamiento antes de tomar acción, anima a sus seguidores a ser creativos.
<b>Consideración individualizada</b>	El líder estimula el aprendizaje, presta atención a las necesidades de sus seguidores y les asigna proyectos significativos para su crecimiento personal, se aprende tanto de los éxitos como de los errores.

# Liderazgo: Pieza clave del éxito profesional

“Las 10 destrezas de mayor demanda al 2030”

**Dr. Isaac Esquilín**

Presidente/CEO

Huertas College

[iesquilin@huertas.edu](mailto:iesquilin@huertas.edu)