

El liderazgo y el Manejo efectivo de conflictos

Serie: “**Desarrolla tu proyecto de vida**”.

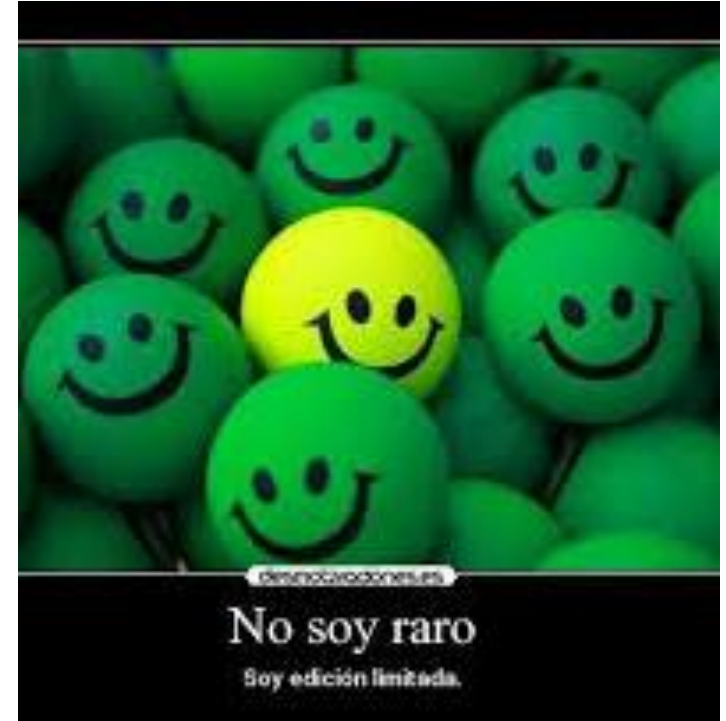
HETS 2021
(SDC)



¿QUE ES ESO, QUE SE CONOCE COMO MI PROYECTO DE VIDA?

- Tu proyecto de vida es el proceso, o si prefieres; el camino que necesitamos seguir para darle forma a ese concepto mental que tenemos, de lo que es una “vida” ideal.





Tu proyecto de vida es un ejercicio individual y único.

- **Nadie tiene tu proyecto de vida.**
- **Nadie te puede imponer el suyo.**
- **El tuyo es tuyo y es único.**
- **Solo tu lo conoces.**
- **O tendrás que descubrirlo.**

¿Que se requiere para desarrollar un proyecto de vida satisfactorio?

1. Conocimiento.

- ¿Quien soy?
- ¿Que quiero?
- ¿Que me apasiona?
- ¿Para que soy bueno?

2. Formación estructurada, formal e informal.

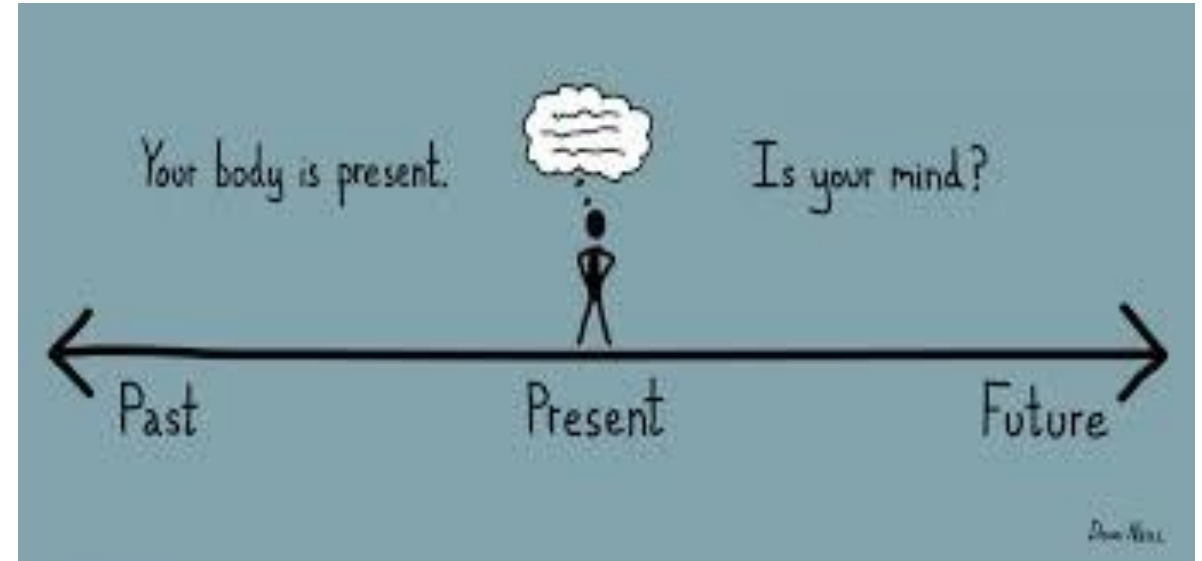
- ¿En que debo prepararme?
- ¿Como debo prepararme?

3. Destrezas.

- Interpersonales.
- Como interactuar y manejar a la gente.
- Como manejar conflictos.
- Como establecer consensos.

4. Conciencia del presente.

- Entender y actuar en el presente.
- Estar al tanto del paso del tiempo.



Destrezas importantes para desarrollar tu proyecto de vida.

1. Comunicación interpersonal asertiva.
2. Negociación.
3. Urbanidad. (Gentileza y Buenos Modales.)
4. Introspección.
5. Proceso decisonal.
6. Solución de problemas.
7. Visión a largo plazo.
8. **Manejo de conflictos.**



¿Que es un conflicto?



- Oposición o desacuerdo entre personas.
 1. Diferencias en ideas.
 2. Diferencias en temperamentos y personalidades.
 3. Diferencias en procesos.
 4. Diferencias en dirección u objetivos.
 5. Pueden ser diferencias de percepciones.
 6. Pueden ser diferencias de creencias.
 7. Pueden ser intentos de control y sometimiento.

Te Descubres y te formas; o te forman...

El extraordinario escritor y psicoanalista Carl Jung escribió:

- **“TODOS NACEMOS ORIGINALES Y MORIMOS COMO COPIAS”.**
- Es importante, porque nuestra sociedad deliberadamente quiere programarnos como en una línea de producción, para que seamos lo mas parecido a los demás.



Dinámicas o etapas naturales de los grupos.



1. Formativa.
2. Tormenta.
3. Normativa.
4. Ejecución.
5. Desintegración.

Estrategias naturales para manejar conflictos

1. Confrontación.
2. Sometimiento.
3. Evasión.
4. Negociación.
5. Acuerdo o Consenso



Nivel de oposición interpersonal.



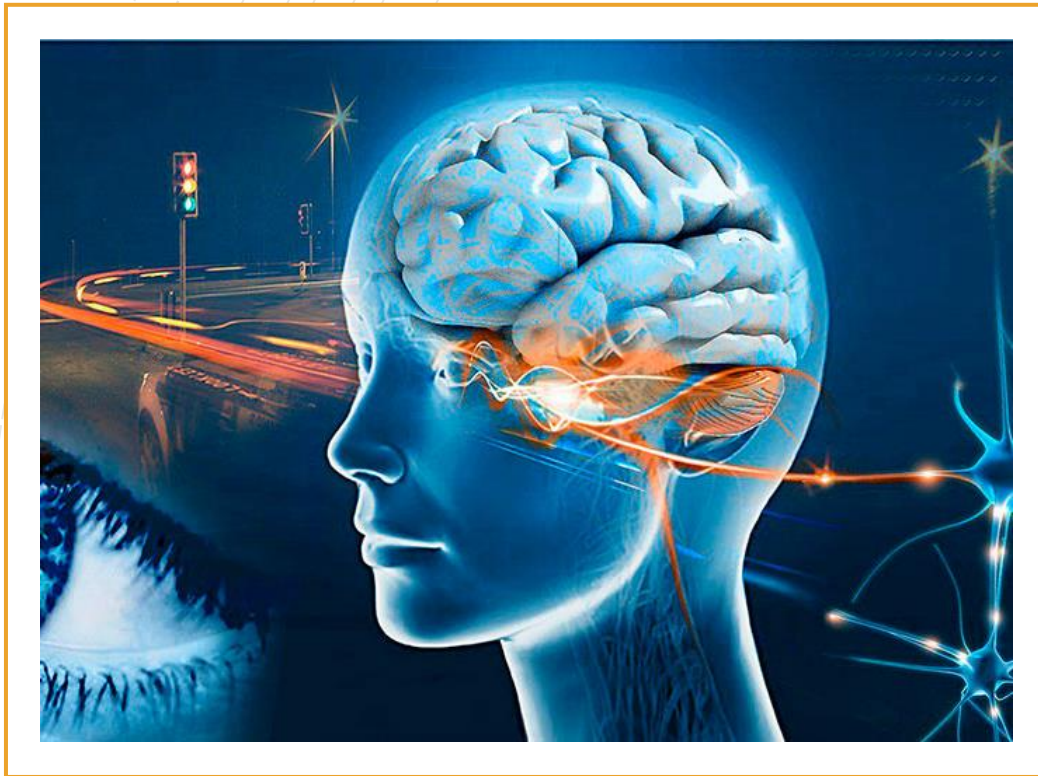
1. Gente que te apoya abiertamente.
2. Gente que te apoya.
3. Gente con posición neutral.
4. Gente que no te apoya.
5. Gente que no te apoya abiertamente.

Estilos de comunicación.



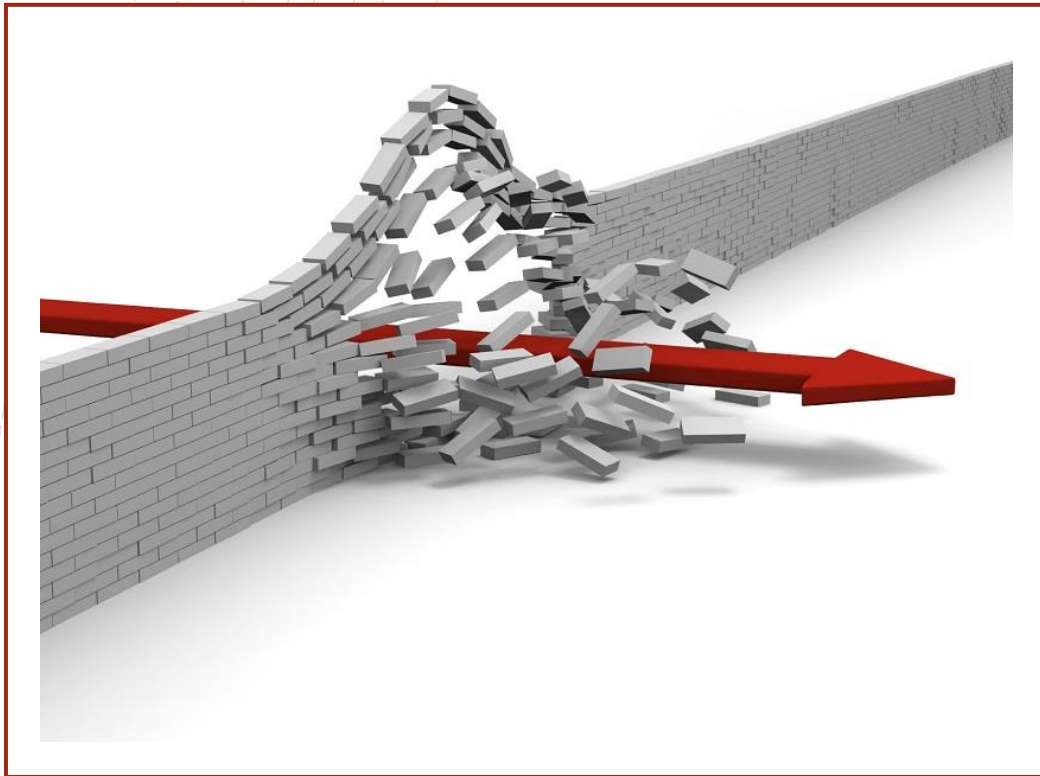
- **Variables que determinan el estilo de comunicación.**
 1. Apertura
 2. Consideración.
- **Estilos de comunicación.**
 1. Asertividad.
 2. Agresividad.
 3. Pasividad.
 4. Pasivo agresivo.

Como la gente experimenta el mundo.



- 55% Visual.
- 15% Auditivos.
- 30% Kinestésicos

Técnicas de manejo de objeciones.



1. El bisturí.
2. El bumerang.
3. La virtud de lo opuesto.
4. La confrontación gentil.



Jugadores difíciles.

1. Criticón o quejoso.
2. Prima Dona.
3. Saboteador.
4. Protagonista.
5. Parasito.
6. Inestable.
7. Indeciso.
8. Polarizante.
9. Chismoso.
10. Víctima.
11. Sabelotodo.
12. Dictador.

¿Que es la libertad de expresión?

La libertad de expresión implica poder comunicarnos y expresarnos libremente. Un derecho fundamental para vivir en una sociedad justa y abierta.

Amnistía internacional

1. Censura previa.
2. Censura Censura moral.
3. Censura militar.
4. Censura política.
5. Censura religiosa.
6. Censura corporativa.
7. Autocensura.



Métodos para armonizar.

1. Votación.
2. Consensos.
3. Ceder.
4. Programa piloto exploratorio.
5. Negociar.
6. Mediación.
7. Periodo de enfriamiento.

