



## La fundación de una universidad virtual en Puerto Rico

Carlos R. Morales, Ph.D.  
Vicerrector

16 de febrero de 2012  
HETS Best Practices Showcase  
San Juan, Puerto Rico

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.



### Visión

La **Universidad Ana G. Méndez-Campus Virtual** será reconocida en la comunidad local e internacional como la primera y principal universidad a distancia puertorriqueña. Se destacará por los más altos estándares de calidad y excelencia académica, una tecnología instruccional de avanzada, una filosofía inclusiva y los más efectivos servicios de apoyo al estudiante no presencial.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.



## Misión

La **Universidad Ana G. Méndez-Campus Virtual** es una institución de educación superior a distancia, que ofrece una alternativa a la educación universitaria tradicional por medio de tecnologías emergentes. Promulga una filosofía inclusiva y de aprecio por la diversidad de culturas. Ofrece y otorga grados académicos de nivel subgraduado y graduado y certificaciones de educación continua, todos dirigidos a promover la formación integral de la comunidad local e internacional.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

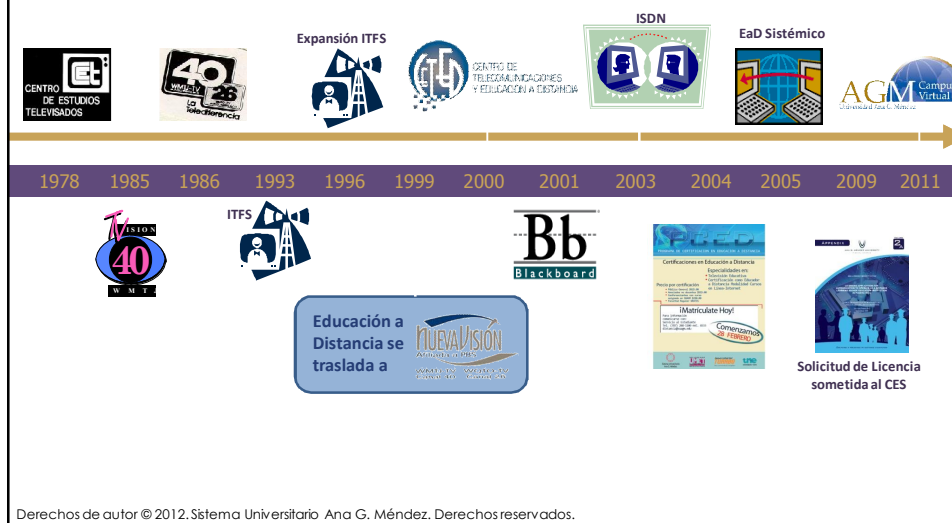
## Educación a Distancia

La Educación a Distancia es un sistema mediado por **tecnologías de información**, tradicionales e innovadoras, donde el proceso de aprendizaje se desarrolla en un **ambiente dinámico y social**, con el propósito de que **el individuo construya conocimiento** e intercambie información mediante una interacción pluridireccional, sincrónica y asincrónica con el propósito de desarrollar sus **facultades intelectuales, estéticas, éticas, espirituales y morales**.

*Comité Modelo de Educación a Distancia del SUAGM, (2003)*

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Trasfondo Histórico



## Desarrollo de Facultad

- PCED
- Los docentes del SUAGM se capacitan con el objetivo de facilitar su transición de la docencia presencial a la virtual.
- Esta certificación se ofrece en dos (2) especialidades:
  - > Diseño de cursos en línea
  - > Televisión educativa
- Su ofrecimiento se inició en el 2001 de forma presencial y desde el 2004 se ofrece en la modalidad a distancia

## Estudio de Viabilidad

- Para determinar la viabilidad operacional y fiscal de la Universidad Ana G. Méndez-Campus Virtual (UAGM-CV) se consideraron varios aspectos:
  - Instituciones universitarias identificadas como competencia
  - Estructura de precio de las ofertas académicas a distancia
  - Estructura de costo de las ofertas académicas a distancia
  - Demanda de la oferta académica a distancia
  - Impacto de factores económicos externos
  - Inversión en capital para el desarrollo de las operaciones
  - Infraestructura tecnológica necesaria para la operación de la universidad

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Estudio de Mercado

- El propósito del estudio era analizar y estimar el mercado de estudiantes dispuestos a tomar cursos u obtener grados a través de una universidad a distancia
- Se consideraron las siguientes variables:
  - Características demográficas del área geográfica que se espera servir
  - Características económicas del área geográfica que se espera servir
  - Localización de otras instituciones cercanas
  - Matrícula servida de otras instituciones cercanas
- En el 2006 se realizaron 500 entrevistas telefónicas

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Estudio de Mercado

- Los entrevistados eran personas que:
  - Se encontraban entre las edades de 18 a 49 años
  - Indicaron ser usuarios de la Internet
  - Iban a cursar estudios postsecundarios
- Se estimó que el **14.6%** del mercado disponible representa la demanda potencial para los programas en línea de la UAGM-CV
- Este porcentaje se traduce en una demanda potencial de 5,158 estudiantes, de los cuales **1,207** corresponden a grados de maestrías

Deberidos de la UAGM-CV en el sistema de información. Área de Dirección. Derechos reservados.

## Establecimiento de una Universidad Virtual

- Estrategia de desarrollo planteada en las Guías Estratégicas de Desarrollo y que guarda centralidad con la Visión 2015 del SUAGM
- En la Visión 2015 se destaca lo siguiente:
  - Iniciar la implantación del modelo sistémico de educación a distancia, para que el SUAGM cuente con una proporción significativa de ofrecimientos y matrícula a distancia
  - Establecer modelos, procesos y mecanismos para la provisión efectiva de servicios virtuales de apoyo estudiantil para los programas de educación a distancia
  - Evaluar y fortalecer los recursos de infraestructura física y tecnológica con miras a apoyar el desarrollo futuro del modelo sistémico de educación a distancia.
- La UAGM-CV será el indicador de logro por excelencia de la implementación de estas estrategias

Deberidos de la UAGM-CV en el sistema de información. Área de Dirección. Derechos reservados.

## Proceso de Licencia y Acreditación

- **Marzo de 2006:** Se establece Comité para el Desarrollo de la Universidad Virtual.
- **Junio de 2006:** Se lleva a cabo estudio de mercado para el establecimiento de una Institución Universitaria de Educación a Distancia.
- **Julio de 2006:** Se define la oferta académica de la futura Universidad Virtual.
- **19 de julio de 2006:** Se envía Carta de Intención, al Consejo de Educación Superior de Puerto Rico (CESPR), informando el interés de crear la cuarta Institución Universitaria del SUAGM, cuyos ofrecimientos académicos a nivel graduado serán totalmente a distancia.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Proceso de Licencia y Acreditación

- **15 de agosto de 2006:** Se envía Carta de Intención a la Middle State Commission on Higher Education (MSCHE).
- **25 de enero de 2008:** Aprobación de la Orden Ejecutiva Núm. 02-2008 para establecer la Política de Educación a Distancia del SUAGM.
- **9 de abril de 2008:** Aprobación de la Junta de Directores del SUAGM a la creación de una Universidad Virtual.
- **9 de septiembre de 2008:** Primera radicación de Solicitud de Licencia al CESPR.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Proceso de Licencia y Acreditación

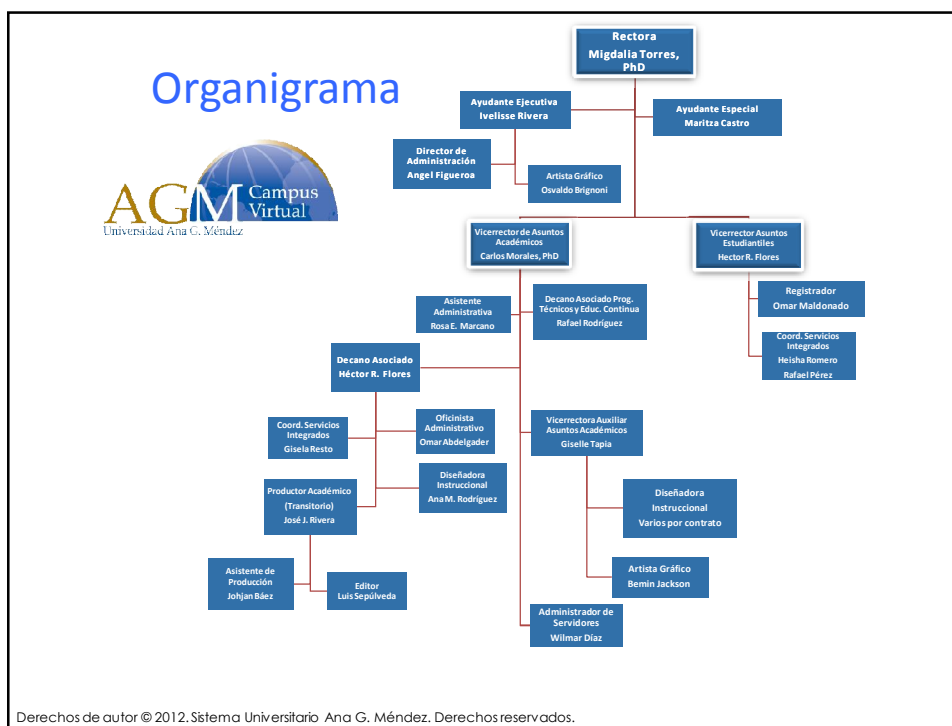
- **28 de febrero de 2009:** División del proyecto de la Universidad Virtual y NuevaVisión/Canal 40. Dos eventos propician las bases para la decisión de dividir el CETED en dos (2) unidades independientes: el Canal 40 culmina su proyecto de digitalización, lo que crea las bases para el desarrollo futuro de sus 4 canales digitales, y el Proyecto de la Universidad Virtual inicia su proceso de licenciamiento y acreditación.
- **1 de abril de 2009:** Aprobación de la Junta Consultiva del CESPR.
- **18 de junio de 2009:** Segunda radicación de la Solicitud de Licencia al CESPR reflejando el cambio de la división del Canal y la Universidad Virtual.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Proceso de Licencia y Acreditación

- **9 al 13 de febrero de 2010:** Visita de la Junta Consultiva del CESPR para la evaluación de la Solicitud de Licencia de la Universidad Virtual.
- **31 de enero de 2011:** El CESPR otorga la Licencia de Autorización a la Universidad Virtual Ana G. Méndez-Campus Virtual (UAGM-CV) para operar como institución de educación superior en Puerto Rico.
- **14 de febrero de 2011:** Se envía carta de intención a la Middle State Commission on Higher Education (MSCHE) para iniciar el proceso de candidatura para la acreditación de la UAGM-CV.
- **13 de abril de 2011:** La MSCHE designa al Dr. Tito Guerrero como nuestro Liaison para el proceso de acreditación de la UAGM-CV.
- **7 de septiembre de 2011:** La MSCHE instruye a UAGM-CV a comenzar la gerencia de los programas en línea de las instituciones hermanas del SUAGM.

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.



## Programas Académicos

- **MBA con especialidad en:**
  - > Gerencia
  - > Recursos Humanos
  - > Mercadeo
  - > Administración de Cadena de Suministros y Logística
  - > Agronegocios
- **MS en Gerencia Ambiental con especialidad en Planificación Ambiental**
- **MA en Educación con especialidad en Enseñanza de Inglés como Segundo Idioma**



## SEDUE

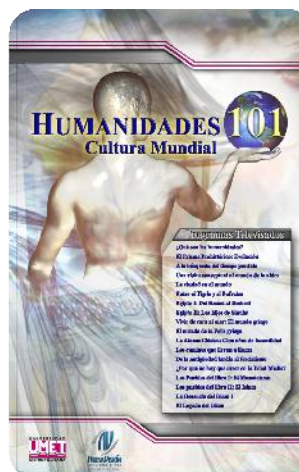
- Sistema de Educación Universitaria Externa
- Es un acuerdo colaborativo interinstitucional que ofrece enseñanza integrada a través de programas televisados, materiales en línea y documentos impresos
- Nuestros cursos universitarios se transmiten a través de SistemaTV, por señal abierta como parte de su programación regular, y tienen apoyo en Internet en la plataforma de Blackboard
- Los estudiantes pueden acceder los programas televisados a través de SEDUE TV en [www.sedueradio.com](http://www.sedueradio.com)

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## SEDUE

- **Oferta académica actual:**

- SPAN 101
- HUMA 102
- HUMA102
- SOSC 101
- SOSC 102
- HIST 273
- MATH 111
- MATH 300
- MATH 384



Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Ofrecimientos y Servicios

- ⦿ Cursos híbridos (televisados y en línea) en colaboración con la Universidad Metropolitana
- ⦿ Cursos de Educación Continua
- ⦿ Programas Técnicos
- ⦿ Diseño de cursos en línea
- ⦿ Diseño instruccional y gráfico

Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Servicio al Estudiante



Derechos de autor © 2012. Sistema Universitario Ana G. Méndez. Derechos reservados.

## Contacto



**Ana G. Méndez University**  
Office of the Vice Chancellor for Academic Affairs

**Carlos R. Morales Irizarry, Ph.D.**  
Vice Chancellor

---

Rd. 167, Cor. Belances St.    Tel. 787 288-1100  
Building C, 6th Floor        Ext. 8319  
Bayamón, PR 00961        Fax. 787 288-1141

[www.suagm.edu](http://www.suagm.edu)

1600 Comerio Ave. Suite 2  
Bayamón, PR 00961-6376    [cmorales@suagm.edu](mailto:cmorales@suagm.edu)