Unleash the Power
of Student Engagement
with Mobile Technologies
Ricardo Triana, PMP
Sr. Program Manager LAC, Blackboard
SPONSORED BY
Bb
Blackboard

AGENDA
1. Desafíos de la educación moderna
2. Blackboard Learn, Connect &Mobile
3. Casos de estudio
4. Demostración de producto
2

Las escuelas y universidades enfrentan retos al posicionarse para el futuro

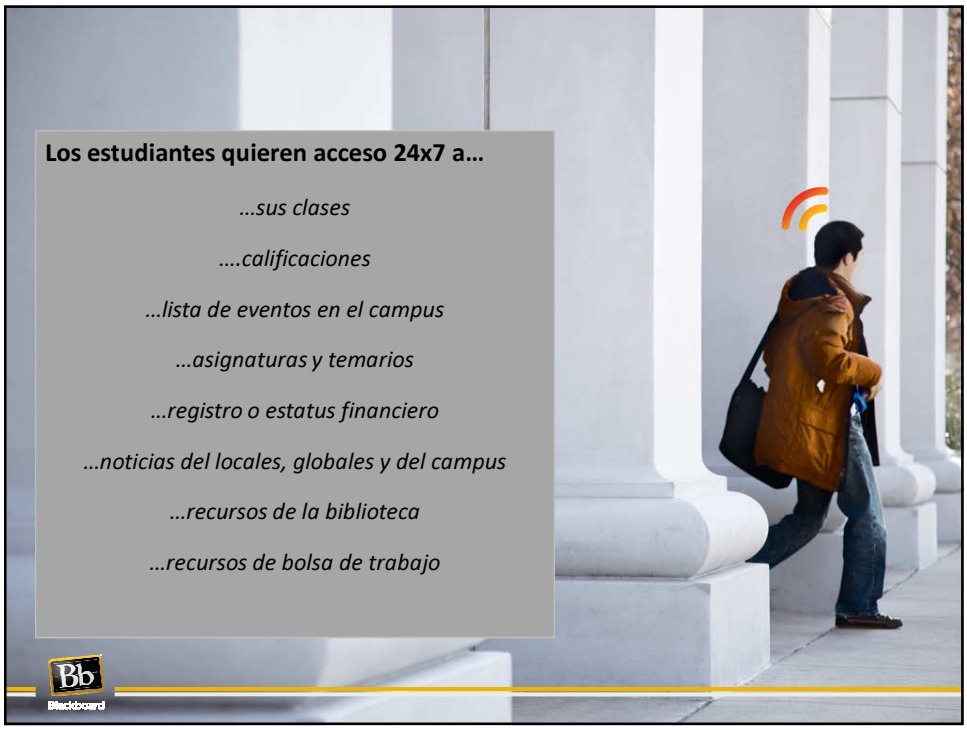
Retos de la institución
- Presupuestos bajos
- Mayor competencia con colegios privados
- Incremento en las tasas de captación, graduación y retención

Retos departamentales
- Atraer mejores los estudiantes
- Cumplir con los estándares de acreditación
- Alcanzar el nivel necesario de atención y motivación de los estudiantes
- Proveer seguridad al campus

Retos en TI
- Administración de presupuestos
- Incrementar la inversión en tecnología para sustentar las demandas en soluciones

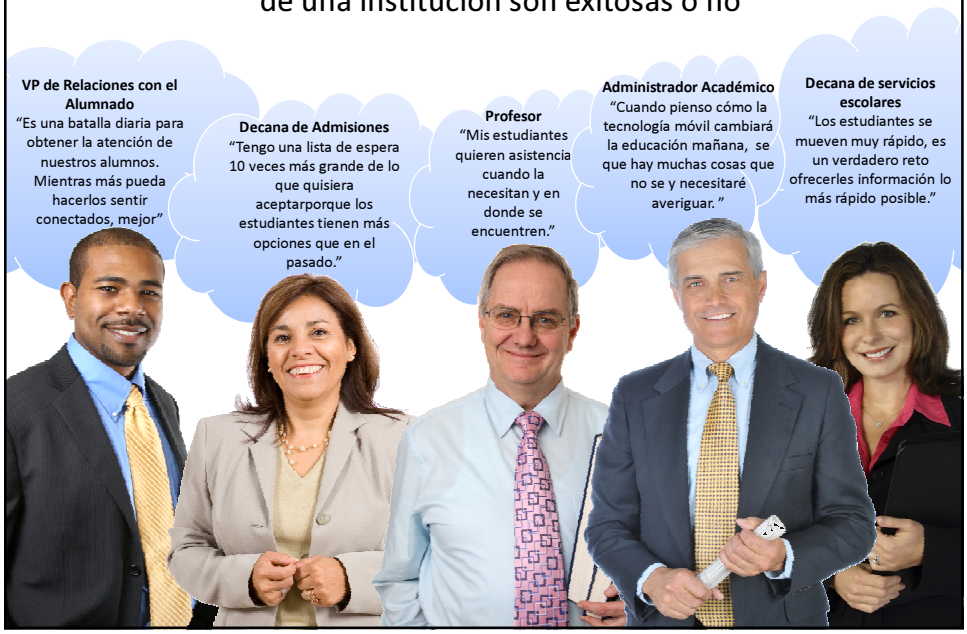
4

Los estudiantes son móviles
Internet
Blogs
Facebook
Twitter
RSS Feeds
Personal Emails
Los estudiantes quieren ser notificados en sus dispositivos móviles acerca de sus asignaciones/tareas


Los estudiantes quieren acceso 24x7 a…
…sus clases
….calificaciones
…lista de eventos en el campus
…asignaturas y temarios
…registro o estatus financiero
…noticias del locales, globales y del campus
…recursos de la biblioteca
…recursos de bolsa de trabajo
Bb
Blackboard

Existe una brecha en las comunicaciones

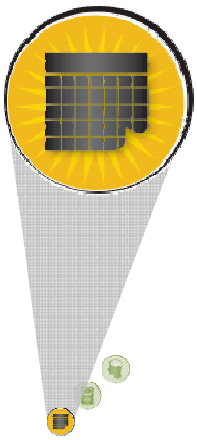
La capacidad de completar esa brecha determinará si las funciones de una institución son exitosas o no



Presentando el espectro de motivación estudiantil

9

Nivel 1: Programación dirigida por eventos



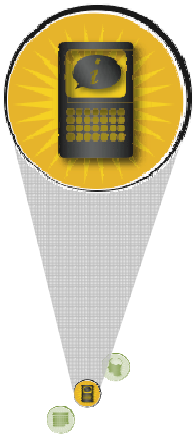
Transmitir a toda o una parte de grupos selectos de estudiantes acerca de **un evento próximo a realizarse o fecha límite**

Ejemplos:
- *Se acerca la fecha límite de registro*
- *Mensaje de "¡Bienvenidos a su primer año!"*
- *Fecha límite para completar una tarea*
- *Restricciones de estacionamiento en eventos de atletismo*

Características:
- *Comunicación en una sola vía*
- *Largo alcance*
- *Poco frecuente*
- *Semi-personalizado*

10

Nivel 2: Motivación bajo demanda



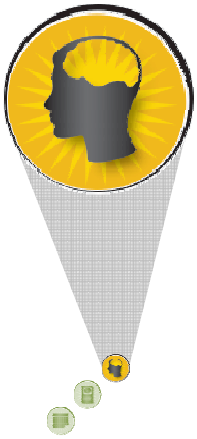
El estudiante **solicita** cierta **información en específico** en **un momento en particular**

Ejemplo:
- *Revisar curso*
- *Revisar tareas, notas y progreso*
- *Información de contacto en la facultad*
- *Horarios de oficinas*
- *Disponibilidad de libros de la biblioteca*
- *Eventos y titulares del Campus*

Características:
- *Comunicación en dos vías*
- *Iniciado por el solicitante*
- *Accesible a cualquier día y hora*
- *Personalizado*

11

Nivel 3: Anticiparse a las necesidades



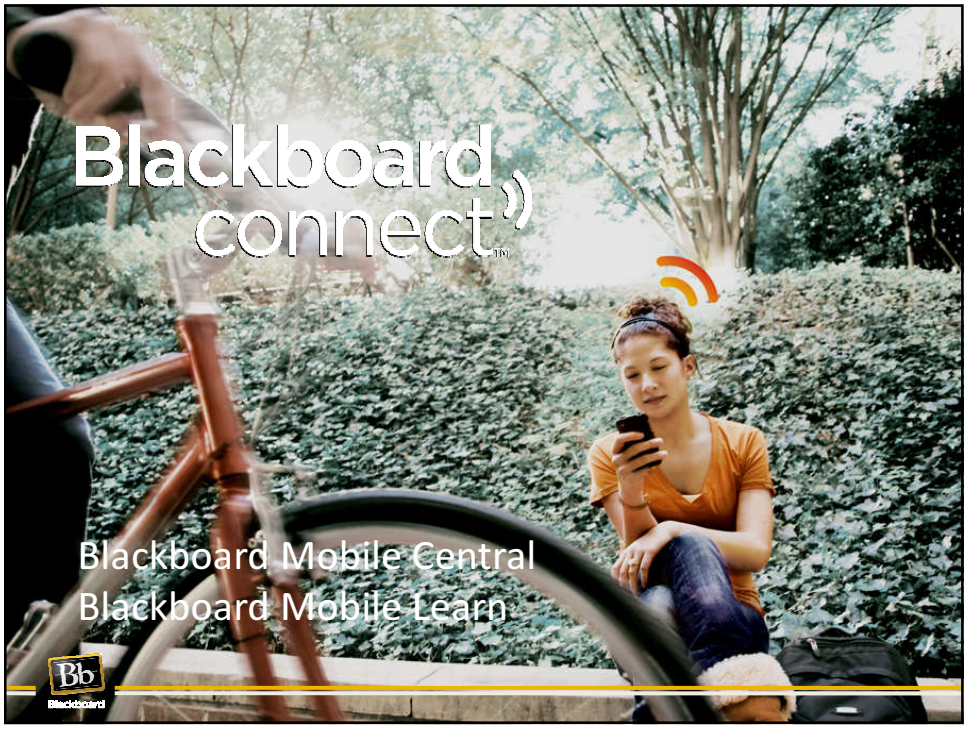
Proveer información **personalizada** de manera **proactiva** o contenido a una o varias personas basado en **los detalles conocidos**

Ejemplos:
- *Disponibilidad de servicios típicos (mapas, horarios, noticias)*
- *Desarrollo típico de un curso en línea*
- *Los estudiantes que no han ido a clase las primeras dos semanas son informados de la baja automática y se les recuerda el reglamento escolar*

Características:
- *Una o dos vías*
- *Cualquier día y hora en donde sea*
- *Se ejecuta con anticipación a la necesidad*
- *Altamente personalizado*

AGENDA
1. Desafíos de la educación moderna
2. Blackboard Learn, Connect &Mobile
3. Casos de éxito
4. Presentación de producto
13

Blackboard learn+
Nuestra meta es incrementar el impacto de la educación a través de una transformación de la experiencia educativa.
Es por eso que cada día miles de instituciones y millones de personas utilizan Blackboard Learn, una plataforma global que permite llevar elementos de enseñanza a estudiantes en línea, manteniéndolos motivados y permitiendo medir su desempeño. Nuestras soluciones están disponibles en para educación básica, secundaria, universitaria y profesional.
Somos mucho más que un sistema de gestión de cursos, somos parte del cambio educativo en el mundo
Bb
Blackboard



Comuníquese con su campus en minutos

Mensajes en un tiempo record

Más de**3,2 millones**de mensajes cada hora.
1,8 millonesde mensajes de texto cada hora.
1,8 millonesde correos electrónicos cada hora.
99.99%Tiempo de funcionamiento en los últimos 4 años

Blackboard Connect Integration for Learn

Connect Message - Gateway (únicamente en versión 9.1)

- Permite a los estudiantes escoger como recibirán sus alertas de curso incluyendo texto/SMS, text-to-speech (TTS) , voz o opciones dentro del dashboard de tal manera que los estudiantes reciben actualizaciones automáticas cuando el contenido de sus curso es actualizado

Professor Notification Tool Building Block

- Desde Blackboard Learn los profesores pueden enviar mensajes personalizados (actualizaciones de curso, tareas y cualquier otra información importante) a sus estudiantes en formato SMS, e-mail y text-to-speech (TTS).

Connect Contacts Building Block

- Permite a los estudiantes selecciona su información de contacto preferida dentro de Blackboard Learn™ y actualizar en tiempo real dentro de la plataforma Blackboard Connect™.

18

18

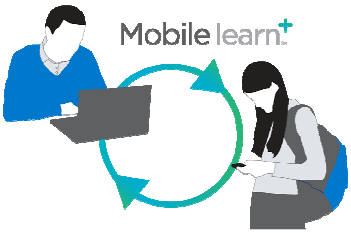
Blackboard Mobile Central

Blackboard mobile

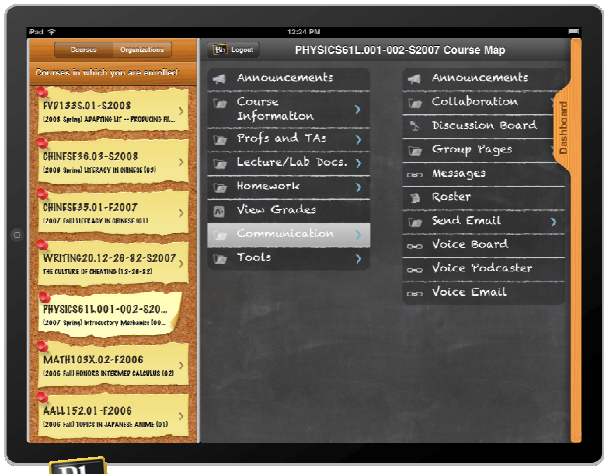
Conjunto de aplicaciones , con el look&feel de cada institución, que permite que los estudiantes y el resto de la institución tenga los servicios que necesitan en los dispositivos móviles que ellos utilizan en su día a día

Blackboard Mobile Learn

Mobile Learn lleva los procesos interactivos de enseñanza y aprendizaje a los dispositivos móviles, dando a los estudiantes y profesores acceso instantáneo a sus cursos, contenidos y organizaciones desde cualquier lugar



La enseñanza y aprendiendo dondequiera y siempre que deseen en dispositivos móviles



El desafío…

- Con un cuerpo estudiantil bastante amplio, el Presidente necesitaba una manera de comunicar las actividades del campus rápidamente a los estudiantes
- A medida que se acercaba la temporada de huracanes, la institución necesitaba una solución probada para notificar cualquier cambio a sus estudiantes, personal y profesores

Seleccione quien recibirá el mensaje….

Blackboard connect

Informe a los estudiantes sobre fecha de registros

La solución

Enviar mensajes a estudiantes, profesores y personal acerca de:

- Huracanes/Información del clima
- Fecha próximas de registro
- Disponibilidad de clases
- Fechas de vacaciones
- Alcance en el Campus

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO

- 30,000 + estudiantes
- Puerto Rico
- 11 Campus, 2 escuelas profesionales, 26 ciber-centros

"Con Blackboard Connect promovemos nuevas aperturas de clase, actividades de campus y fechas topes de matrícula para ayudar a asegurar nuestro éxito académico de estudiantes".

Manuel J. Fernós,
Presidente de InterAmerican University

"Sabemos que necesitamos una forma más rápida y eficiente para comunicarnos con nuestros estudiantes y comunidades, especialmente durante la temporada de huracanes".

Jossie Salguero

Directora Ejecutiva de Tecnologías de Información
InterAmerican University

UNIVERSITY OF NOTRE DAME

- 45.000 + estudiantes
- South Bend, Indiana

El desafío…

- Un incendio destruye gran campus fibras de telecomunicaciones
- El humo comienza a llenar salas de la residencia, aulas y centros de investigación
- Ayudar los estudiantes con el mensaje con facturas de activación

Seleccione quien recibirá el mensaje….

Blackboard connect

Informe a los estudiantes sobre fecha de registros

La solución

11 mensajes urgentes enviados a 3,400 estudiantes y profesores incluyendo procedimientos de evacuación y noticia de cierre de residencias e instalaciones

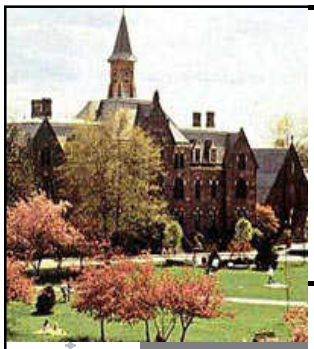
Notificación de reapertura de varios edificios del campus.

UNIVERSITY OF NOTRE DAME

- 45.000 + estudiantes
- South Bend, Indiana

"Blackboard Connect es un instrumento esencial a favor de nuestro plan de emergencia… Es un servicio muy útil en una situación de emergencia."

Jay Steed
Executive CIO
Notre Dame University ``



SETON HALL UNIVERSITY 1856

- 5,300 alumnos
- Fundada en 1856
- 100 organiz. estudiantes
- New Jersey, USA

El desafío…

- Investigaciones comprobaron que los estudiantes de la SHU usaban menos sus laptops, confiando más en el uso de sus celulares
- Necesidad de proporcionar a estudiantes con información en demanda

Los estudiantes accesan a la aplicación de la ISHU en su teléfono móvil

…ofreciendo acceso bajo demanda, 24x7 a una serie de recursos escolares clave tales como cursos, directorio, mapas, eventos, noticias

La solución

Se implementó la solución Blackboard Mobile ™ como "un progreso natural en la tecnología que induzca a la motivación de los estudiantes"

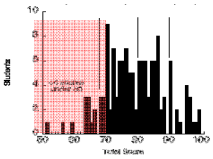
NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

- 28,000 alumnos promedio
- Singapur
- Programas tecnológicos y de graduación

El desafío…

- Necesidad de un modelo que combine comunicación y aprendizaje
- Necesidad de comunicación con más de 30.000 estudiantes a través de distintos lugares del campus

El estudiante reprueba su examen y se pierde la discusión



Las calificaciones de la clase se publican….

Blackboard connect

Blackboard learn+

…El profesor envía un mensaje al estudiante para que consiga ayuda

Los más bajos reciben un mensaje sobre cómo obtener créditos extra y tareas

La solución

Uso innovador del servicio Blackboard Connect™ con Blackboard learn™ . Los profesores pueden contactar a los estudiantes con información sobre tareas, discusiones y calificaciones.

NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

- 28,000 alumnos promedio
- Singapur
- Programas tecnológicos y de graduación

"Comunicar con estudiantes en clases en línea es un factor importante que vemos a nuestro éxito. Blackboard lo hace posible."

Daniel Tan
Profesor
Nanyang Technological University

Las brechas en la comunicación son cubiertas con la tecnología de hoy

- La experiencia de aprendizaje en línea va más allá del acceso a través del computador
- Permite a los estudiantes personalizar su experiencia de aprendizaje y comunicación
- Refuerza la idea de una comunidad que va

31

Mientras se reduce la brecha, la motivación estudiantil se profundiza se eleva el desempeño

¿Cómo luciría para usted una mejorada motivación estudiantily ambiente de aprendizaje?

Blackboard learn | Blackboard connect

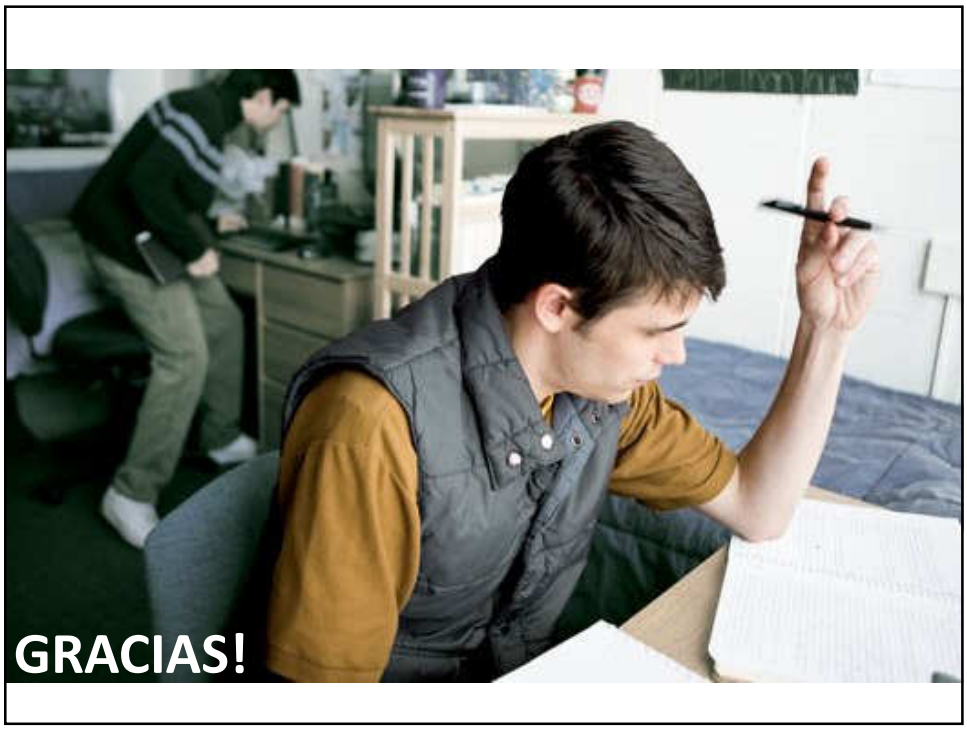
Blackboard's "Reach & Teach" Free Trial Offer 2010

Free, 60-day, limited-use license of Blackboard Connect™ along with the Connect Integration Toolkit for Learn™(CITL).

- Pilot the software for no upfront, out-of-pocket costs
- Experience the implementation excellence, support quality, and best practice sharing of the Blackboard team
- Witness the potential of improved faculty-student communication and collaboration on campus.

www.blackboard.com/tryconnect

AGENDA
1. Desafíos de la educación moderna
2. Blackboard Learn, Connect, Mobile
3. Casos de estudio
4. Demostración de producto
35


GRACIAS!