Caribbean University

HETS
Hispanic Educational Technology Services

Efectividad de la Planificación, Medición y Evaluación en la Acreditación de Instituciones de Educación Superior:

Una Mirada al Sistema de "*Outcomes Assessment*"

Edgardo Rosaly, PhD. Vicepresidente
Acreditación y Relaciones Internacionales

Prof. Waldo D. Sánchez, Director
Comunicación y Tecnología Educativa

5 de noviembre de 2010

Bb
Blackboard

CARIBBEAN UNIVERSITY

Introducción

Perfil de Caribbean University

- Posee una política de admisión de puertas abiertas que le ofrece accesibilidad a los estudiantes más desventajados en sus cuatro recintos estratégicamente localizados en la Isla.
- Principios dirigidos a la investigación y la innovación con una política definida de excelencia.
- Ágil y eficaz con un sistema de información y comunicación efectiva orientada al servicio estudiantil.

CARIBBEAN UNIVERSITY 2

Introducción

- Ofrece grados académicos a nivel técnico vocacional, bachilleratos (profesional), maestrías y doctorado (sometido al CES).
- Especializada en programas en arte, ciencias, educación, ciencias de la conducta, administración de empresas, profesiones relacionadas a la salud e ingeniería entre otras.

CARIBBEAN UNIVERSITY 3

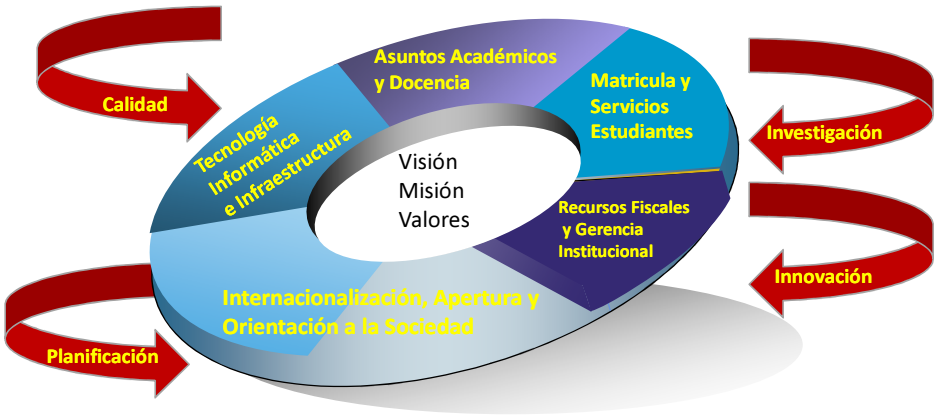
Visión y Misión

Los principios filosóficos de Caribbean University están fundamentados sobre una base humanista.

- **Visión** fomentar el cambio social y económico que pretende incrementar la madurez intelectual y personal de la sociedad ofreciendo un servicio de **educación superior de excelencia**.
- **Misión** enmarcada en tres principios fundamentales: accesibilidad, comprensibilidad y adaptabilidad.

CARIBBEAN UNIVERSITY 4

Caribbean University: Prioridades del Plan Estratégico



CARIBBEAN UNIVERSITY 5

Vídeo: 'Did you know''

CARIBBEAN UNIVERSITY 6

Toma de decisiones en la mayoría de las instituciones de educación superior

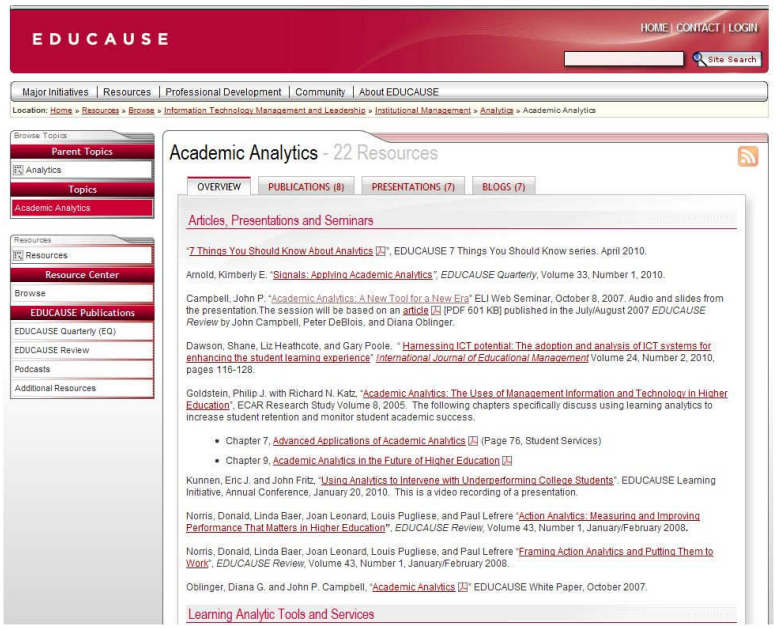
- En muchas ocasiones la toma de decisiones se fundamenta en:
  - creencias
  - tradiciones
  - experiencias
  - intuiciones
- *¿Conocemos el contexto del problema a profundidad cuando tomamos una decisión?*

CARIBBEAN UNIVERSITY 7

Tendencias en las empresas privadas…

- Empresas exitosas como ***Amazon, Ebay y Google***:
  - Analizan las transacciones de negocio que realizan sus clientes con el fin de descubrir los patrones que exhiben.
    - *"Analytics" & "Data Crunch" (Data Mining)*
  - Utilizan técnicas estadísticas computarizadas para recopilar información relevante en una base de datos con el propósito de analizar y transformar la toma de decisiones.

CARIBBEAN UNIVERSITY 8



Analítica académica

- Los datos del sistema de información son la fuente para investigar y analizar el comportamiento histórico de la institución y sus estudiantes.
- La investigación institucional en las universidades debe integrar las estrategias analíticas académicas (“*Academic Analytics*”) para darle un nuevo giro a la toma de decisiones.
- La analítica académica le añade valor a la base de datos de la universidad ya que la información derivada de la misma se puede convertir en un punto estratégico y de ventaja competitiva.
- Tradicionalmente la investigación se concreta en un documento impreso que perdura como la fuente de información hasta que se haga una nueva investigación sobre el tema.
- La toma de decisiones no tiene datos actualizados.

- *"The importance of student success (commonly measured as degree completion) continues to rise, as does the demand for institutional accountability.* ***Academic analytics*** *can help institutions address student success and accountability while better fulfilling their academic missions. Academic systems generate a wide array of data that can predict retention and graduation. Academic analytics marries that data with statistical techniques and predictive modeling to help faculty and advisors determine which students may face academic difficulty, allowing interventions to help them succeed".*

Campbell, J.P., y Oblinger, D. (2007). Academic analytics. Educause, de http://connect.educause.edu/library/abstract/AcademicAnalytics/45275

CARIBBEAN UNIVERSITY 11

Acreditación: Proceso y Estatus

De acuerdo al *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA), la acreditación se considera un proceso y un estatus:

- Proceso: donde se investiga a la universidad, institución educativa y los programas para calificar su calidad educativa.
- Estatus: resultado del proceso el cual determina el desenlace. Si el proceso fue positivo y exitoso, obtiene la acreditación.

CARIBBEAN UNIVERSITY 12

Acreditación: Proceso y Estatus

- *"Assessment"*
  - un proceso continuo de auto-evaluación al que la Institución se somete voluntariamente para determinar fortalezas y limitaciones en el cumplimiento de su misión.
  - utiliza la información obtenida para corregir insuficiencias y desarrollar nuevas alternativas que le permitan alcanzar con efectividad y excelencia sus metas y objetivos.

"*Outcome Assessment*":
  - En 1986 las leyes que regulan la educación superior en EE.UU. comienzan a hablar de "assessment ".
  - En 1998 el término de "assessment" generó mayor importancia y las agencias acreditadoras lo incorporaron como parte de sus estándares.

Retos en el proceso de acreditación

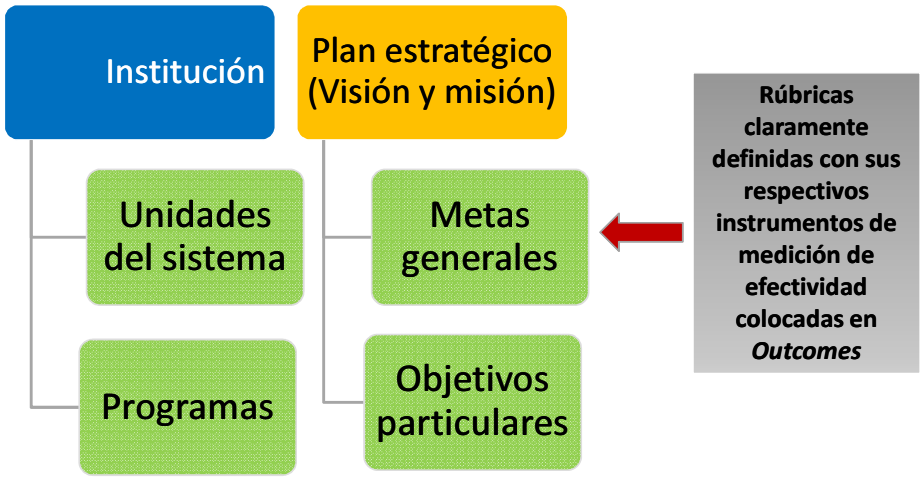
- Compromiso de la facultad.
- Alinear la visión, misión, metas y objetivos de la **institución,** del **departamento** y del **programa** con los objetivos del **curso.**
- Recopilar datos de manera sistemática y centralizada que conduzcan a un análisis y toma de decisiones rápida.
- Utilizar medidas directas para evaluar el aprovechamiento del estudiante (portafolios, proyectos comprensivos en diversas etapas de sus estudios) y depender menos de las medidas indirectas (cuestionarios de satisfacción).
- Evaluar y tomar decisiones para mejorar los procesos entre las etapas y el ciclo de acreditación.

Blackboard Outcomes System

- Ante estos retos, nuestra Presidenta junto a su equipo de trabajo, evaluó herramientas tecnológicas para estandarizar procesos, preservar datos y alinear estándares con las metas y objetivos de la Institución.
- Blackboard Outcomes Systems fue seleccionado por las siguientes razones:
  - Blackboard es nuestra plataforma de educación a distancia y el medio para complementar los cursos presenciales.
  - Collegue es la base de datos del Sistema de Manejo de Expediente de los Estudiantes.

CARIBBEAN UNIVERSITY 15

Ejemplo de diseño para *Outcomes*



CARIBBEAN UNIVERSITY 16

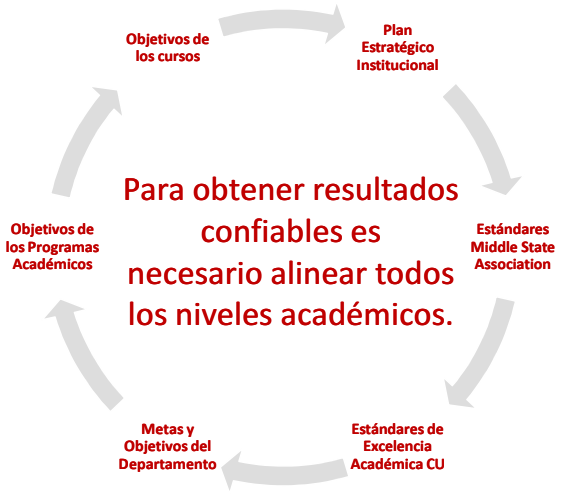
Proceso de avalúo para la acreditación

CARIBBEAN UNIVERSITY 17

Proceso de automatización sistema de acreditación

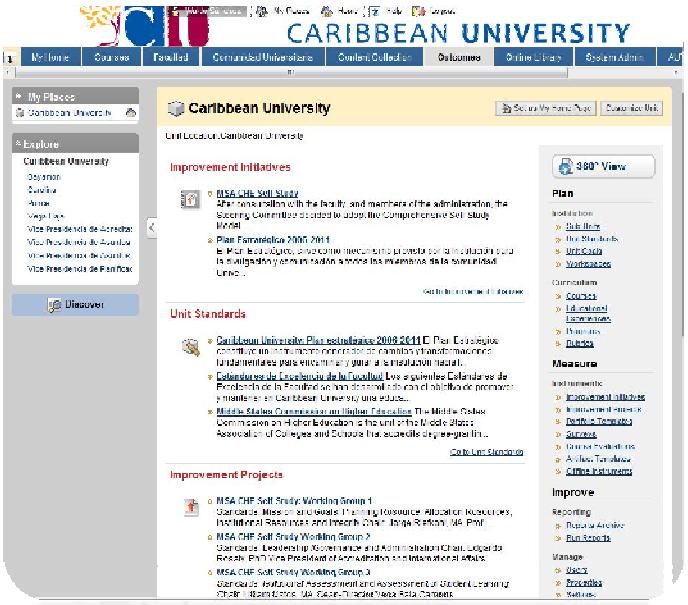
CARIBBEAN UNIVERSITY 18

Ciclo de Alineamiento en Outcomes: Iniciativas y Proyectos



CARIBBEAN UNIVERSITY

19



http://caribbean2.blackboard.com/webapps/portal/frameset.jsp

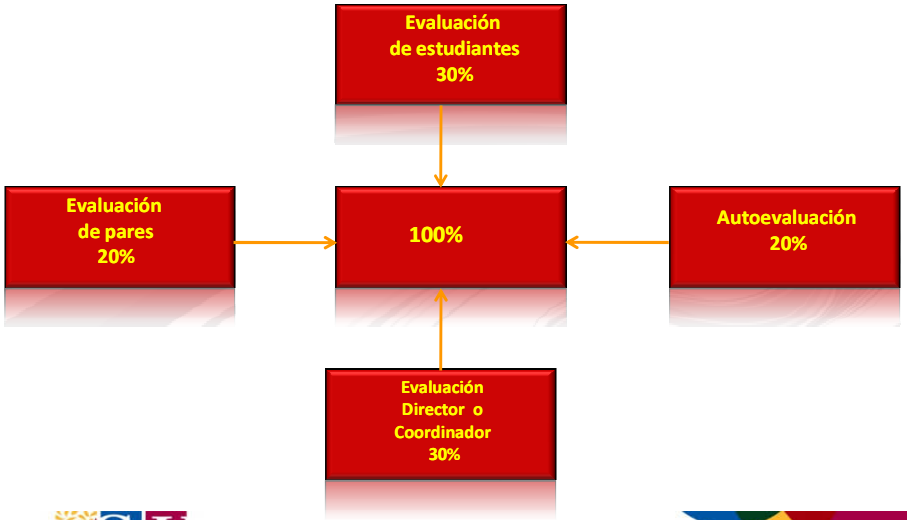
CARIBBEAN UNIVERSITY

20

Ciclos del Sistema de Evaluación de Facultad

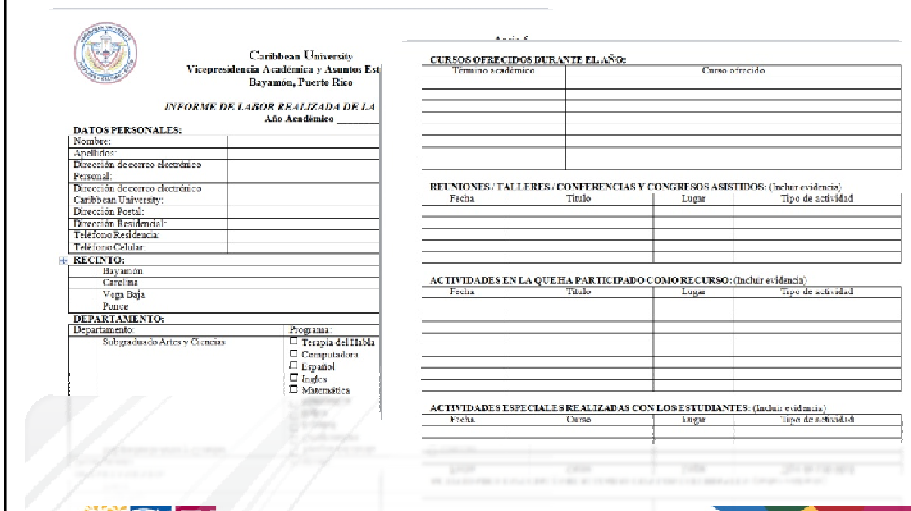
CARIBBEAN UNIVERSITY 21

Valor porcentual de los instrumentos de evaluación



CARIBBEAN UNIVERSITY 22

Evaluación de facultad de forma manual



Caribbean University
Vicepresidencia Académica y Asuntos Est
Bayamón, Puerto Rico

INFORME DE LABOR REALIZADA DE LA
Año Académico _____

DATOS PERSONALES:

Nombre:	
Apellidos:	
Dirección de correo electrónico Personal:	
Dirección de correo electrónico Caribbean University:	
Dirección Postal:	
Dirección Residencial:	
Teléfono Residencia:	
Teléfono Celular	

RECINTO:
Bayamón
Carolina
Vega Baja
Ponce

DEPARTAMENTO:

Departamento	Programa
Subgrados de Artes y Ciencias	☐ Terapia del Habla ☐ Computadoras ☐ Español ☐ Inglés ☐ Matemáticas

CURSOS OFRECIDOS DURANTE EL AÑO:

Término Académico	Curso ofrecido

REUNIONES / TALLERES / CONFERENCIAS Y CONGRESOS ASISTIDOS: (Incluir evidencia)

Fecha	Título	Lugar	Tipo de actividad

ACTIVIDADES EN LA QUE HA PARTICIPADO COMO RECURSO: (Incluir evidencia)

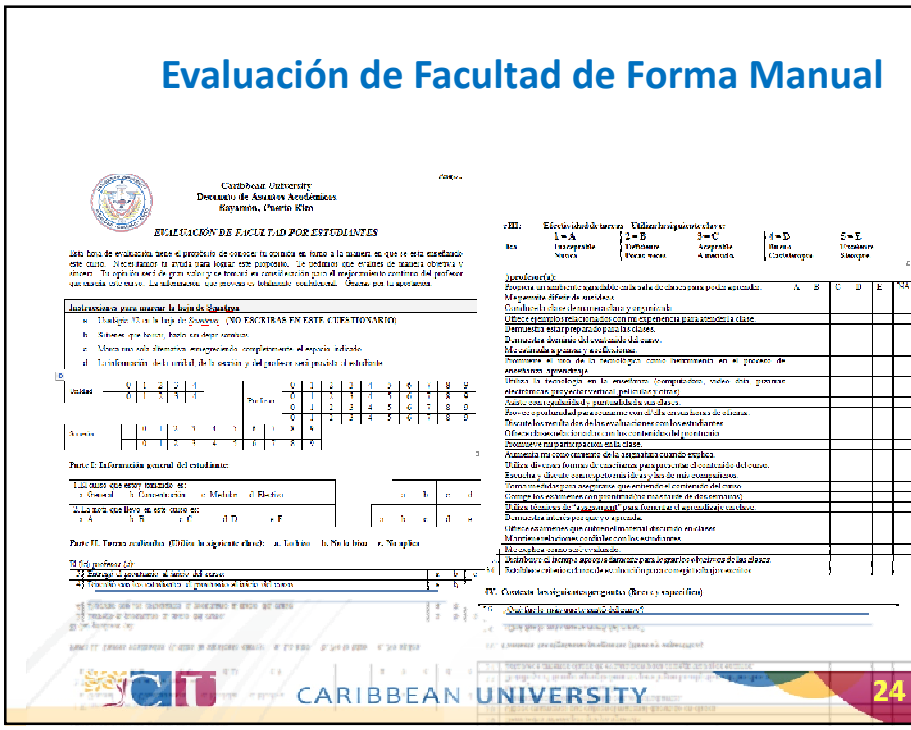
Fecha	Título	Lugar	Tipo de actividad

ACTIVIDADES ESPECIALES REALIZADAS CON LOS ESTUDIANTES: (Incluir evidencia)

Fecha	Clase	Lugar	Tipo de actividad

CARIBBEAN UNIVERSITY 23

Evaluación de Facultad de Forma Manual



Caribbean University
Decanato de Asuntos Académicos
Bayamón, Puerto Rico

EVALUACIÓN DE FACULTAD POR ESTUDIANTES

Este hoja de evaluación tiene el propósito de conocer la opinión de forma a la manera en que se está enseñando este curso. Necesitamos tu ayuda para lograr este propósito. Se definen dos criterios de manera objetiva y [illegible] Tu opinión es de gran valor y es fundamental en cuanto a [illegible] del profesor que [illegible] Los resultados son [illegible] Gracias por tu colaboración.

Instrucciones para marcar la hoja de Sígalpa

a. Mantenga [illegible] la hoja sin [illegible] (NO ESCRIBAS EN ESTE CUESTIONARIO)
b. [illegible]
c. [illegible]
d. La información de la [illegible] de la escuela y del profesor será parcial [illegible]

Parte I: Información general del estudiante:

Parte II: Tiempo realizado (Utilice la siguiente clave): a. Lo hice b. No lo hice c. No aplica

Parte III: Efectividad del tiempo. Utilice la siguiente clave:

1 = A	2 = B	3 = C	4 = D	5 = E
Nunca	Ocasionalmente	Frecuentemente	Casi siempre	Siempre

Aspectos a evaluar:

	A	B	C	D	E	NA
Propone un ambiente democrático en el que el estudiante participa activamente.						
Mantiene filtro de sonidos.						
Cumple [illegible]						
Ofrece [illegible]						
Demuestra estar preparado para las clases.						
Demuestra [illegible]						
Mantiene [illegible]						
Promueve el uso de la tecnología como instrumento en el proceso de aprendizaje-aprendizaje.						
Utiliza la tecnología en la enseñanza (computadoras, videos, data, pizarras electrónicas, proyectores, pizarras y otros).						
Asume responsabilidad [illegible]						
Revisa oportunamente [illegible]						
Promueve [illegible]						
Ofrece [illegible]						
Promueve [illegible]						
Promueve [illegible]						
Distribuye el tiempo necesario para [illegible]						
Establece [illegible]						

IV. Contestar las siguientes preguntas (Breve y específica)

CARIBBEAN UNIVERSITY 24

Evaluación de Facultad de Forma Manual

Anejo 1

Caribbean University
Vicepresidencia Académica y Asuntos Estudiantiles
Bayamón, Puerto Rico

AUTOEVALUACION DE LA FACULTAD

Con este instrumento la facultad tendrá la oportunidad de demostrar la efectividad docente, desarrollo profesional, servicios a la comunidad e institucional y capacidad investigativa por medio de una colección de documentos sistemática y organizada que evidencia el desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes.

I. INFORMACION GENERAL:
Nombre del profesor: _____
Rango: _____
Recinto: ☐ Bayamón ☐ Carolina ☐ Vega Baja ☐ Ponce
Departamento: _____
Programa: _____
Propósito de evaluación: ☐ Formativa ☐ Sumativa

II. CRITERIOS DE EVALUACION:
Escala de Evaluación:
5 = Excelente, siempre, mucho, todo — **4** = Bueno, casi siempre, casi todo
3 = Aceptable, a veces, poco, algunos — **2** = Deficiente, pocas veces, casi nada
1 = Inaceptable, nunca, nada — **NA** = No aplica

CRITERIOS:	5	4	3	2	1	NA	Observaciones
Efectividad de Proceso de Enseñanza Aprendizaje:							
1. Fomenta la actividad, la participación estudiantil							
2. Discute el programa con los estudiantes al inicio del curso							
3. Demuestra dominio general del curso.							
4. Utiliza ejemplos y referencias pertinentes y de actualidad.							
5. Utiliza variedad de medios y estrategias de enseñanza para dirigir los cursos.							
6. Responde a sugerencias de los profesores de los estudiantes							
7. Expone con orden y coherencia los temas.							
8. Recomienda y usa recursos didácticos y tecnológicos apropiados (Ej: videos, data, computadoras, pizarras, libros, bases de datos, plataformas virtuales, proyectos...)							

¿Cómo se Integra Outcomes System en la Toma de Decisiones?

Ventajas del Proceso de Assessment por medio de Blackboard

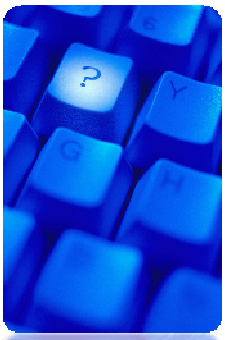
- Se simplifican los procesos.
- Se recogen y tabulan los datos automáticamente.
- Los profesores y administradores se liberan de una carga onerosa.
- Se agiliza el proceso de discutir los hallazgos.
- Permite el despliegue de los resultados en forma privada.
- El proceso de toma de decisiones para mejorar la calidad es mas rápido.
- Los resultados se despliegan a diferentes niveles con los permisos pertinentes.

CARIBBEAN UNIVERSITY 27

Dr. Edgardo Rosaly, Vicepresidente
Acreditación y Relaciones Internacionales
erosaly@caribbean.edu

Prof. Waldo D. Sánchez, Director
División de Comunicación y Tecnología Educativa
wsanchez@caribbean.edu

Caribbean University
P.O. Box 493
Bayamón, Puerto Rico 00960-0493
http://www.caribbean.edu



CARIBBEAN UNIVERSITY 28