

La presencia docente conquistando la virtualidad

Díaz Rodríguez, Elizabeth ¹

¹ Universidad Ana G. Méndez, ediaz79@uagm.edu

Resumen

Ante el dilema de la presencia docente (PD) en la virtualidad surgieron las siguientes interrogantes: ¿Cómo se define la PD en la virtualidad? ¿Cuáles son los indicadores que describen el perfil de la PD? ¿Qué efecto produce en el estudiante la PD? Para la investigación se utilizó el método es cualitativo y documental, nutriéndose de estudios ya realizados. Concluimos que los indicadores de la PD son los agentes promotores de bienestar, confort y placer para el aprendizaje significativo.

Palabras claves: presencial docente, virtualidad, educación

Abstract

Faced with the dilemma of the teacher's presence (TP) in virtuality, the following questions arose: How is TP defined in virtuality? What are the indicators that describe the profile of the TP? What effect does TP have on the student? The method is qualitative and documentary, nourished by studies already carried out. We conclude that TP indicators are the agents promoting well-being, comfort, and pleasure for meaningful learning.

Keywords: teaching presence, virtuality, education

Introducción

La educación es un proceso social que requiere un espacio de diálogo para el intercambio y construcción de saberes. El diálogo es una interacción humana de comunicación estrecha. ¿Dónde queda el diálogo entre docente-estudiante en la virtualidad? La forma virtual de enseñanza genera nuevas experiencias y expectativas (Rojas-Livia, J., 2022) demandando *competencias complejas* (García Serrano et al., 2018). *El proceso de aprender a aprender* en cualquier momento y lugar muestra la compleja realidad de los aprendizajes ubicuos en la virtualidad. El reto para el docente se compara al de un maestro del pueblo que supervisa y ejecuta todos los puestos de la administración educativa. El *handy man* en la virtualidad.

Definición de conceptos

La investigación enmarca dos conceptos: presencia docente (PD) y virtualidad. Obando, Pachelor y Arana Hernández (2018) describen la virtualidad como “acciones dirigidas a diseñar, facilitar y orientar los procesos comunicativos y cognitivos de los participantes con el fin de que alcancen unos objetivos de aprendizaje permanentemente significativos” (p. 3) usando la tecnología de forma remota, eliminando barreras de distancia y tiempo. PD es “conocer y entender al otro en su esencia humana propiciando intimidad a través de acercamientos que promuevan la empatía, y favorezcan el desarrollo de espacios y procesos de creación conjunta de alto impacto social” (Morales Benjumea, 2022, p. 42).

Planteamiento del problema

Ante la imposición de la virtualidad en tiempos de pandemia, la ausencia docente se vio como un obstáculo para la efectividad educativa. Nos dan la clase y listo – exclamaban (Prados et al., 2022). No obstante, docentes establecieron presencia en la virtualidad.

Pareciera una incongruencia la frase PD en la distancia, sin embargo, este trabajo pretende definir el concepto, delinear su perfil y describir el efecto en el estudiante desde el punto de vista de nueve investigaciones. Contreras Salinas y Zecheto (2022) consideran que “el ensamblaje vínculo-presencia es un eje central y que, tanto la participación como la cooperación son motores del aprendizaje en una relación educativa” (p.17). Por la importancia del docente como actor principal en este enmarañado y complicado andamiaje de engranaje para el aprendizaje y la enseñanza (Andrada & Latanzzi, 2021) y “desde la creatividad y la audacia del docente” (Contreras Salinas & Zecchetto, 2022. p.18) surgieron las siguientes interrogantes: ¿Cómo se define la PD en la virtualidad? ¿Cuáles son los indicadores que describen el perfil de la PD? ¿Qué efecto produce en el estudiante la PD?

Justificación

Entre quienes califican el vínculo pedagógico y la PD en la virtualidad como “muy malo” es necesario indagar la receta de los que lo alcanzaron. El rol del docente cobra importancia al ser el indicado para reconducir, reflexionar y proponer. “Es el que está en el campo de batalla.” Además, de mediadores del aprendizaje fungen como el soporte emocional a estudiantes y sus allegados, al mismo tiempo de motivar y guiar hacia el aprendizaje autónomo. De allí la importancia de la PD en la virtualidad. Entre la presencia cognitiva (aporte que da el conocimiento), la presencia social (interacción entre participantes de la comunidad de

aprendizaje) es la presencia docente el elemento vinculante responsable de afianzar el proceso de selección de contenidos propiciando un clima adecuado para las interacciones. Se ha pretendido relegar el papel del educador. Sin embargo, el ejercicio de presencia ocasional y las funciones adjudicadas como tutor o instructor no son las apropiados para alcanzar los objetivos académicos (Aguilar & Flores Hernández, 2021). “La actitud, aptitud, ética, profesionalismo, dedicación e incluso la inversión del tiempo que dedica un docente virtual en la construcción del conocimiento de sus alumnos” (Aguilar & Flores Hernández, 2021, p 447) determinan el desarrollo y calidad del aprendizaje en la virtualidad. Pablo González (2017) reconoce la falta o incorrecta definición del concepto y de las funciones de estos actores en la organización de la formación *online*. La formación es mucho más que disponer de información. La interacción humana es la mejor manera de transmitir competencias, destrezas y habilidades. Un modelo donde impere la ausencia del factor humano de forma protagónica no es sostenible (Pablo González, 2017). La PD cobra fuerza durante los procesos de integración y solución de problemas (Corella et al., 2022). Durante la pandemia, un docente de danza revela que “una de las alternativas para la experiencia docente... fue a través del trabajo independiente de los estudiantes, fomentando la capacidad de autorregulación andamiada por la figura docente” (Zavala, 2022, p. 14).

Método

En este trabajo se realizó un estudio cualitativo, documental descriptivo para analizar la discusión referente al concepto PD en la virtualidad. Las variables consideradas para el estudio del concepto fueron la descripción del término en la investigación, el perfil de la PD y su efecto en el estudiante (la razón de ser en la educación). Los datos se obtuvieron directamente de investigaciones seleccionadas y relacionadas con el tema (Hernández Sampieri et al., 2014)

La técnica utilizada fue el análisis documental mediante el examen de documentos y/o materiales que ayudaron a comprender el objeto del estudio y sirvieron al investigador para dar a conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producían (Hernández Sampieri et al., 2014). El proceso de revisión de documentos se describe como uno de naturaleza compleja y rápida por la gran cantidad de información y la disponibilidad de las nuevas tecnologías. Por lo que la selección fue cuidadosa, garantizando la veracidad de los datos:

La ruta metodológica de la investigación comenzó con la fase de indagación bibliográfica en diferentes bases de datos y buscadores *online*. Las bases de datos utilizadas fueron *Proquest*, *ERIC* y Google Académico, las cuales capturaron casi toda la literatura sobre PD. Se mantuvieron en la búsqueda términos relativamente amplios para identificar un gran número de artículos potenciales. Específicamente, se utilizó la combinación de los términos. Se empleó la opción de búsqueda avanzada y se ingresaron las siguientes palabras clave: “presencia docente”, “acompañamiento docente”, “virtualidad”, “a distancia” y “presencia docente en la virtualidad”. Para la búsqueda se estableció un rango de tiempo, entre 2018 hasta el presente, siendo en este periodo que hubo un levantamiento masivo de la educación en la virtualidad tras los eventos de la pandemia. En el estudio se añadieron algunos trabajos obtenidos de referencias indirectas como complemento cognitivo. Consiguientemente se estudió la metodología de las investigaciones seleccionados para confirmar la correcta relevancia del estudio (Hernández Sampieri et al., 2014.).

En la presentación de los datos se incluyeron datos adicionales como el título del estudio, descripción de la población del estudio y método. El propósito es facilitar al lector el entorno del estudio y su identificación. El procesamiento de análisis consistió en la recogida de datos en tablas sinópticas divididas en unidades donde se incluyó: la definición de PD, la descripción de

las características o indicadores determinantes de la PD, lo que llamamos perfil de la PD y por último el efecto de la PD en el estudiante. Posteriormente, se compararon y contrastaron los hallazgos.

Unidades de análisis

Tabla 1

Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación.

| Población | Método | Definición PD | Perfil PD | Efecto en el estudiante |
|---|--|--|--|--|
| Dos grupos focales de docentes. El primer grupo fue conformado por un comité de cinco investigadores en educación a distancia. El segundo estuvo integrado por 28 docentes con más de cinco años de experiencia en la educación en línea. | Discusión en grupos focales de investigadores expertos y profesores de la modalidad virtual. | Propusieron tres categorías de indicadores: diseño instruccional y organizacional, facilitación del discurso, e instrucción directa. | Utiliza materiales y estrategias diversificadas para la evaluación sumativa, que se ajustan a las particularidades de sus alumnos y a los propósitos del curso. Valora el desempeño durante y al finalizar el curso. Proporciona retroalimentación. Involucra a sus alumnos en la evaluación global de su desempeño, evaluación del curso y en los procesos de reflexión sobre el logro de sus expectativas, tanto individuales como colaborativas. Accesibilidad, comprensivo, paciente y apasionado. | Ser accesible, comprensivo, paciente y apasionado proyectadas a través de estrategias de los sentimientos de los estudiantes afectan su motivación, autorregulación y su desempeño académico. Los estudiantes que prefieren tomar cursos en línea son los que tuvieron confianza en sus habilidades y se sintieron satisfechos durante cursos anteriores, lo cual se relaciona con el sentimiento de pertenencia que experimentan con el grupo en línea. |

Tabla 2

La enseñanza virtual en el contexto de la cultura académica universitaria: Una aproximación a los procesos de tutoría y acompañamiento

| Población | Método | Definición de PD | Perfil de la PD | Efecto en el estudiante |
|--|--|--|--|---|
| Propuesta a 22 profesores de diferentes materias, entrevista semiestructurada a 9 profesores y observación participante, mediante dos informes realizados por los tutores que orientaron el diplomado. | Cualitativo, a través de cuatro fases: exploración teórica, construcción de la propuesta de formación, experimentación de la propuesta de formación y el proceso de análisis de los datos. Entrevista semiestructurada y observación participante. | Es “estar allí” en medio de una perspectiva dialógica favoreciendo la interacción. | Provee acompañamiento, guía respetuosa, disponibilidad para escuchar, organizados, sistemáticos, incentivan la profundización de los contenidos, dominio teórico, diversifican las estrategias de enseñanza, brindan retroalimentación, asesorías pertinentes y respuestas claras. | El estudiante percibe un clima de seguridad y se siente confiado para participar. |

Tabla 3

Estudio del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de enseñanza básica en contexto de virtualidad y su relación con la motivación escolar.

| Población | Método | Definición de PD | Perfil de PD | Efecto en el estudiante |
|---|---|--|---|---|
| Ocho profesores de educación general básica, de ciudad de Los Ángeles, Chile. | Enfoque cualitativo entrevistas semiestructuradas online. Análisis de contenido a través de la aplicación Atlas Ti. | Se considera un supervisor académico ajustándose al perfil de cada uno de los estudiantes. | Reflexión, guía, estrategias para el aprendizaje autónomo, corregir trabajos y asesorar, evaluar. Potenciar las habilidades y destrezas y propiciar un ambiente seguro, cálido y amable, estableciendo un vínculo afectivo. | Clarifican el entendimiento de los contenidos, aportan en su desarrollo afectivo y en los contenidos actitudinales. |

Tabla 4

The Impact of Teacher's Presence on Learning Basic Surgical Tasks with Virtual Reality Headset Among Medical Students.

| Población | Método | Definición de PD | Perfil PD | Efecto en el estudiante |
|----------------|---|--|---------------------------------------|--|
| 26 estudiantes | Práctica de ejercicios de procedimientos quirúrgicos usando una aplicación en realidad virtual (RV) con lentes OCULUS Rift S. Doce alumnos con la presencia de un profesor y 14 sin la presencia. | La presencia física al impartir el curso (él está ahí) dirigiendo, explicando lo que ocurre. | Provee utilidad y valor al ejercicio. | Estaban aprendiendo algo nuevo, útil y sintieron que la RV agregaba valor a la enseñanza bajo la PD. |

Tabla 5

Impacto del profesor sobre puntajes de la presencia docente en cursos en línea.

| Población | Método | Definición de PD | Perfil PD | Efecto en el estudiante |
|---|---|---|--|---|
| 160 estudiantes de 11 grupos de una comunidad de indagación | Encuesta. Análisis de varianza (ANOVA) en dos cursos en línea con un diseño de curso idéntico impartidos por profesores diferentes. | Se entiende como el diseño, la facilitación y la dirección de los procesos cognitivos y sociales para apoyar al aprendizaje, y se considera un elemento clave para el establecimiento de la comunidad en línea. | Facilita el discurso, instrucción directa, diseño y organización instruccional, trabaja para crear un ambiente colaborativo, revisan y comentan las respuestas de los alumnos, plantean preguntas y observaciones para dirigir a las discusiones en una dirección deseada, mantienen a la discusión en movimiento eficientemente, involucran a estudiantes inactivos y limitan las actividades de los participantes dominantes cuando estos comienzan a perjudicar el aprendizaje del grupo. | Los comentarios "estándar" puede desmotivar a los estudiantes. Influencia significativa del profesor sobre los puntajes reportados por los estudiantes. |

Tabla 6

La presencia docente en entornos virtuales de enseñanza.

| Población | Método | Definición de presencia docente | Perfil de la presencia docente | Efecto en el estudiante |
|--|--|---|---|--|
| 19 participantes; 9 de género masculino y 10 de género femenino, por conveniencia, y con experiencia virtual en educación. | Cualitativo, fenomenológico, hermenéutico; descriptivo interpretativo; intervención educativa; narrativo autobiográfica extendida. | Hecho físico, un acompañamiento permanente o periódico, pero bajo condiciones asociadas con lo cíclico con habilidades: técnicas, didácticas, diseñador de tareas adecuadas a los contextos y con e métodos, procedimientos, actitudes y aptitudes innovadoras. | Lazos afectivos como sustento para el aprendizaje colaborativo, motivador y participante, modula el conocimiento e interacciones. Maneja la dosificación de los conocimientos, encargado de proponer, detonar y promover las interacciones en el grupo. Maneja el conocimiento científico, teórico práctico y/o metodológico. | La modulación de conocimientos e interacciones dialógicas. |

Tabla 7

El componente afectivo-emocional en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en educación

| Población | Método | Definición PD | Perfil de la PD | Efecto en el estudiante |
|--|-----------------------------------|---|---|--|
| EVEA está formado por 29 sujetos de los (16) son mujeres y el restante (13) son hombres. | Mixta basada en la triangulación. | Facilitador y orientador de los procesos comunicativos y cognitivos de los participantes. | Consultor de desempeño. Resolver dudas y consultas. Brindar sugerencias para el desempeño. Diseñador grupal e individual. Apoyo personal. Escuchar activamente. Tutor sincrónico y asincrónico: seguimiento del proceso, establecer relaciones (videoconferencias) Resolución de dudas. Consultas de desempeño. Compartir recursos (en foros y plataforma). | Tranquilidad contraria a las emociones de aislamiento y enfado al considerar que el docente no está implicado. Acompañamiento. Alivio, gratitud y cordialidad. |

Tabla 8

Uso del foro de discusión en la asignatura Metabolismo-Nutrición durante la Covid-19.

| Población | Método | Definición de PD | Perfil de la PD | Efecto en los estudiantes |
|--|--|---|---|--|
| Total, de profesores especialistas de la asignatura Metabolismo-Nutrición en la carrera, 30 en total; y 150 estudiantes de primer año de la carrera de estudiantes del primer año. | Cuestionario a estudiantes y entrevista a los profesores. Diseño cuasiexperimental en la facultad de ciencias médicas de Holguín, en el período académico 2021-2022. | Se mide la presencia del docente por el # de intervenciones con el estudiante mediante diferentes medios. | Diseñador organizado y fuente de motivación en el debate académico. | Alienta la participación, encauza el debate y estimula la superación durante la etapa de “exploración” para avanzar a las siguientes etapas (“integración” y “resolución”) donde se logra alcanzar pensamientos más profundos. |

Tabla 9

Acompañamiento, vínculo pedagógico e imaginarios sobre el primer año en tiempos de virtualización forzosa desde la perspectiva de estudiantes [Tesis].

| Población | Método | Definición de PD | Perfil de la PD | Efecto en el estudiante |
|---|---|--|--|--|
| La muestra por disponibilidad total de 504 respuestas válidas de estudiantes de primer año. | Mixto y el cuestionario como técnica de recolección de datos. | Modos para establecer el vínculo pedagógico, cómo lograr formas de vinculación y comunicación con sus estudiantes a través de los entornos virtuales. Lo intercala en el concepto de acompañamiento. | Amabilidad, paciencia, comprensión, respeto y, predisposiciones, buenas explicaciones y la distribución de materiales diversos, claros y específicos. contacto constante. comprensión, confianza, flexibilidad y adaptabilidad ante lo nuevo, empatía y disposiciones favorables para enseñar. | Alude a ideas de receptividad, atención interesada, simpatía y “sentir con”; ideas claramente cercanas a las expectativas estudiantiles respecto del vínculo pedagógico. |

Resultados

Los términos que dominaron en los nueve estudios para la definición de PD fueron: diseñador, organizador, facilitador, diálogo, interacción, director cognitivo y social, desarrollador de actitudes, aptitudes e intervenciones. En las definiciones la más destacadas fueron diseñador en tres de los nueve estudios. Le siguieron organizador y facilitador del aprendizaje en por lo menos dos de los nueve estudios. Todavía en algunas instituciones el docente es el diseñador del curso, otras tienen un diseñador externo. Diseñar el curso permite al docente crear ambientes de forma mediada para la construcción del conocimiento, rediseñar acomodándose a las necesidades del estudiante y adaptando el currículo al entorno inmediato.

¿Cuáles fueron los indicadores de la presencia docente?

Los indicadores según expuestos se clasificaron en tres áreas: social, cognitivo y de instrucción. Los indicadores pertenecientes a características sociales se relacionaron con acciones afines a conductas afectivas y el establecimiento de relaciones mutuas. El segundo grupo incluyó procesos para construir el conocimiento (cognitivas) y el tercer grupo actividades consonantes con el impartir la instrucción o el desarrollo de la clase y sus recursos.

En el grupo de indicadores sociales surgieron los términos: paciente, acompañar, guía, accesible, comprensivo, reflexivo, escuchar, ser amable, involucrar al estudiante, ayuda a la adaptación, comprensión, respeto, confianza, crear contactos con el estudiante, disposición para enseñar, consulta con el estudiante y empatía. Siendo las primeras en frecuencia: paciente, comprensivo e involucrar al estudiante. Se mencionaron en dos de los nueve estudios.

En el proceso de adquisición del conocimiento (aspecto cognitivo) el indicador de PD más frecuente fue el de utilizar estrategias diversificadas durante el curso (en tres de los nueve estudios), el trabajo colaborativo y retroalimentación (en dos de nueve estudios). Le siguieron

valorar el desempeño, potenciar habilidades y destrezas, profundizar en contenido, dominio teórico y manejo del conocimiento.

La instrucción o el manejo del curso al impartir el contenido destacó el indicador de organización (en cuatro de nueve estudios). Le siguieron: expresa respuestas claras, es sistemático, corrige los trabajos o revisa las respuestas, flexibilidad, facilita el discurso, intervención directa, plantea preguntas, hace observaciones, facilita el discurso, comparte recursos, buenas explicaciones, claro y específico y utiliza diversos materiales en proporción de uno de los nueve estudios.

¿Cuál es el efecto de la PD en el estudiante?

Los siguientes términos describieron los efectos de la PD en los estudiantes: motivación y autorregulación en el desempeño académico, autoeficacia, autosatisfacción, utilidad del material, sentimiento de pertenencia, seguridad, confianza, significativa, modulación de las interacciones dialógicas, tranquilidad, acompañamiento, alienta la participación, encauza el debate y estimular la superación hacia el logro de pensamientos más profundos, receptividad, atención interesada, simpatía y “sentir con”. La mayoría tienen connotación afectiva, considerado el vehículo hacia el entendimiento en el aprendizaje. La neurociencia los clasifica como el motor en el arte de aprender y enseñar. El docente facilita el discurso con el objetivo de construir conocimiento, entrelazando aspectos pedagógicos, interpersonales y organizativos.

Conclusiones y reflexiones finales

Andrada y Latanzzi (2021) describen la PD como un conglomerado de acciones, labores o ejercicios creando una comunidad de aprendizaje. Añadiríamos a las acciones: atendiendo la diversidad funcional, atizando la inclusión y adaptando un prediseñado curso a las características del alumnado. El conglomerado de acciones son los indicadores del perfil para la PD.

Concluimos que los indicadores de la PD son los agentes promotores de “bienestar, confort y placer para el aprendizaje significativo” (Calispa Proaño, et al., 2022, p. 29), siendo la paciencia, la comprensión y la habilidad de involucrar al estudiante los más mencionados (Tabla 1 y 9). Los indicadores de la PD son los responsables de patrones de respuestas químicas y neurales que ayudan al estudiante a mantenerse construyendo y ejecutando (Arista Alarcón, 2022), en un ambiente de autoeficacia y satisfacción (Tabla 1). El uso de estrategias diversificadas, retroalimentación y actitudes innovadoras de PD desencadenan emociones de pertinencia y motivación (Tabla 1). La emoción es considerada el motor a la motivación, curiosidad y atención, transcendentales para el aprendizaje significativo (Arista Alarcón, 2022; García Perales, 2021). La organización del docente como indicador de su presencia alienta la participación y encauza el debate produciendo pensamientos profundos en un ambiente seguro (Tabla 2 y 8), además de valorar la utilidad de lo que aprende (Tabla 4) porque la PD facilita el discurso (Tabla 5 y 7).

Incluir la motivación, el sentimiento de pertenencia y tranquilidad (Tabla 7) entre los efectos que produce la PD en los estudiantes, contrario a la irritación o retraimiento, evidencia el grado de influencia en la propia psiquis del estudiante comprobando las bases neurales de los afectos de la PD. La PD es como la modulación de conocimientos e interacciones dialógicas, parecido a una entonación de saberes (Tabla 6), es el acicate para sentirse parte de o inmerso en.

Como reflexión final es necesario recordar: la meta del sistema educativo en la virtualidad no puede olvidar fortalecer la comunicación dialógica y los vínculos mediante la PD. ¡No es meramente la presencia física mediante una conferencia y listos! Estudios profundos sobre el concepto deben ser considerados y mandatorio el tema en los currículos de enseñanza para docentes y psicólogos.

Referencias

- Arista Alarcón, R. L. (2022). Efectos de un programa de enseñanza basado en la neurociencia en los aprendizajes: Plan de mejora. *Universidad Femenina Del Sagrado Corazón*.
<https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/977>
- Aguilar Torres, H., & Flores Hernández, A. (2021). La presencia docente en entornos virtuales de enseñanza. *Revista de Educación*, 0(25.1), 441-456. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/5867
- Andrada, A., & Latanzzi, L. (2021). *Comunicación virtual en clave de inclusión en tiempos de pandemia*. <https://www.fcedu.uner.edu.ar/catalogo/wp-content/uploads/2022/04/02.19.-Andrada-y-Latanzzi.pdf>
- Barría del Río, J. A., & Flores Pérez, B. A. (2022). *Estudio del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de enseñanza básica en contexto de virtualidad y su relación con la motivación escolar* [Tesis] Unex.es. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10662/14249>
- Calispa Proaño, L. A., Escobar Conde, C. P., Farinango Paguanquiza, M. D., Guamán Simba, L. D., Quilachamin Borja, D. C., Salcedo Quishpe, E. K., & Tapia Ortiz, D. L. (2022). Doce ejercicios pedagógicos para contrarrestar los efectos de la cuarentena y la virtualidad. *Repositorio.espe.edu.ec*. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/31222>
- Contreras Salinas, S., & Zecchetto, F. (2022). The Challenges of Inclusive Education in Virtual Learning Environments in the Framework of the Covid-19 Pandemic. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2022(1), 17–20.
<https://doi.org/10.4067/S0718-73782022000100017>
- Corella, I., Toro, D., Peña González, M., & Saínz, Y. (2022). *Uso del foro de discusión en la asignatura Metabolismo-Nutrición durante la Covid-19*.

<https://convencionsalud.sld.cu/index.php/convencionsalud22/2022/paper/viewFile/2369/1649>

Fiock, H., Maeda, Y., & Richardson, J. (2022). Impacto del profesor sobre puntajes de la presencia docente en cursos en línea. *Revista Mexicana De Bachillerato A Distancia*, 14(27). doi:<http://dx.doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2022.27.82010>

García, B., Serrano, E. L., Ponce Ceballos, S., Cisneros-Cohernour, E. J., Cordero Arroyo, G., y Espinosa Díaz, Y. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), pp. 343-365. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>

García Perales, N. (2021). El componente afectivo-emocional en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior [Tesis] *Unex.es*.
<https://doi.org/http://hdl.handle.net/10662/14249>

Henao Alvarez, O, Ramírez Salazar, D. A., Villa Lombana, V. del C., Soto Ossa, P. A., & Morales Benjumea, J. (2022). La enseñanza virtual en el contexto de la cultura académica universitaria: Una aproximación a los procesos de tutoría y acompañamiento. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 65. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n65a3>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación - Sampieri (6ta edición).pdf*. shorturl.at/FQUV4

Morales Benjumea, J. (2022). *Acompañamiento tutorial en la virtualidad: una apuesta por el fortalecimiento de las prácticas de enseñanza en el contexto de la educación superior, desde la alfabetización académica*
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30100/3/MoralesJasmin_2022_AcompañamientoTutoriaVirtualidad.pdf

- Obando Correal, N. L., Palechor Ocampo, A. O., & Arana Hernández, D. M. (2018). Presencia docente y construcción de conocimiento en una asignatura universitaria modalidad b-learning. *Pedagogía Y Saberes*, 48. <https://doi.org/10.17227/pys.num48-7371>
- Ojala, S., Sirola, J., Nykopp, T., Kröger, H., & Nuutinen, H. (2022). The impact of teacher's presence on learning basic surgical tasks with virtual reality headset among medical students. *Medical Education Online*, 27(1)
<https://doi.org/10.1080/10872981.2022.2050345>
- Pablo González, G. de. (2017). *Factores que favorecen la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje*. shorturl.at/bnr18
- Prados, M. L., Borgobello, A., Brun Y María, L., & Pierella, P. (2022). Acompañamiento, vínculo pedagógico e imaginarios sobre el primer año en tiempos de virtualización forzosa desde la perspectiva de estudiantes. *Praxis Educativa*, 26(2).
<https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260207>
- Rojas-Livia, J. (2022). Educación liberadora de Freire, retos en las modalidades presencial y virtual. *Revista ConCiencia EPG*, 7(1), 1 - 14.
<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-1.1>
- Zavala, B. J. G. (2022). La enseñanza de la danza a distancia en nivel superior: *Agotzi Boletín Científico de Artes Del IA*, 10(20), 10–19. <https://doi.org/10.29057/ia.v10i20.8875>