

Factores que inciden en la intención de abandono de los estudiantes de enfermería en línea

Romero Pérez, Alice V. ¹
¹ NUC University División Online
aromero2@nuc.edu

Resumen

En este artículo se describen los hallazgos de la investigación que tuvo como objetivo principal identificar los factores que inciden en la intención de abandonar de los estudiantes de enfermería que estudian en línea. La investigadora utilizó como marco conceptual un Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea basado en el modelo NURS desarrollado por Jeffreys (2012). Este modelo está constituido por siete categorías de variables: (1) *variables de trasfondo*; (2) *factores afectivos*; (3) *factores académicos*; (4) *factores de medioambiente*; (5) *resultados académicos*; (6) *resultados psicológicos* y (7) *factores de integración profesional*. La investigación fue de carácter cuantitativo descriptivo correlacional y participaron 90 estudiantes de enfermería matriculados en la modalidad en línea de una institución de educación superior en Puerto Rico, representando el 57.3% de la población elegible. Para la recolección de los datos, se utilizó un cuestionario elaborado por la investigadora y se distribuyó de forma electrónica. Luego de analizar los datos, se validó parcialmente el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea. De este modelo, todas las dimensiones del proceso correlacionaron, baja, moderada o fuertemente entre sí, exceptuando las *variables de trasfondo* y solo las dimensiones de *factores*

académicos y resultados psicológicos mostraron relación con la *intención de abandonar*. Se destaca que los resultados de la presente investigación solo se pueden aplicar a la muestra que participó del estudio y no necesariamente a la población general de estudiantes de enfermería a distancia, debido a que la muestra fue representativa del 57.3% de la población. Por razones "administrativas" la investigadora no tuvo el tiempo necesario para alcanzar un número mayor de participantes del cohorte.

Palabras claves: educación en línea, estudiante de enfermería, intención de abandono o intención de abandonar, modelo NURS, variables de trasfondo o características sociodemográficas, factores afectivos, factores académicos, factores de medioambiente, resultados académicos, resultados psicológicos, factores de integración profesional

Introducción

En este artículo se describen los hallazgos de la investigación que tuvo como objetivo principal identificar los factores que inciden en la intención de abandonar de los estudiantes de enfermería que estudian en línea. La investigadora utilizó como marco conceptual un Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea basado en el modelo NURS desarrollado por Jeffreys (2012). Este modelo está constituido por siete categorías de variables: (1) *variables de trasfondo*; (2) *factores afectivos*; (3) *factores académicos*; (4) *factores de medioambiente*; (5) *resultados académicos*; (6) *resultados psicológicos* y (7) *factores de integración profesional* y en adición, incluye la *intención de abandono o de abandonar*. La investigación fue de carácter cuantitativo descriptivo correlacional y participaron 90 estudiantes de enfermería matriculados en la modalidad en línea de una institución de educación superior en Puerto Rico en el segundo semestre del año 2021.

Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación que dirigieron la investigación fueron:

1. ¿Qué relación existe entre la *intención de abandonar* y las *características sociodemográficas* de los estudiantes de enfermería que estudian en línea?,
2. ¿Cuáles de las variables de los *factores afectivos* inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?,
3. ¿Cuáles de las variables de los *factores académicos* inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?,
4. ¿Cuáles de las variables de los *factores del medioambiente* universitario inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?,
5. ¿Cuáles de las variables de los *factores de integración profesional* inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?,
6. ¿Cuáles de las variables de los *resultados académicos* inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?,
7. ¿Cuáles de las variables de los *resultados psicológicos* inciden en la *intención de abandonar* del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?
8. ¿Qué relación existe entre los *factores afectivos, académicos, medioambiente, integración profesional, resultados académicos, resultados psicológicos de satisfacción y resultados psicológicos de estrés* y la *intención de abandonar* en los estudiantes de enfermería que estudian en línea?

A continuación, se presentan algunas de las definiciones utilizadas en esta investigación.

Definición de términos

Para esta investigación se definieron los siguientes términos:

1. *Variables de trasfondo*: incluyen la edad, etnia, raza, genero, idioma que domina, experiencia previa educacional, historial familiar educacional, experiencia de trabajo previa y carga académica (Jeffreys, 2012).
2. *Factores afectivos*: son las actitudes, valores o creencias acerca de la educación, la enfermería y las habilidades que posee el estudiante para aprender y realizar las destrezas requeridas en el curso y el programa de enfermería. Estas difieren de las *variables de trasfondo*, ya que son variables que pueden cambiar a través del tiempo y pueden ser impactadas de forma positiva o negativa por los otros conjuntos de variables. En este grupo de variables se incluyen los valores y creencias culturales, autoeficacia y motivación (Jeffreys, 2012).
3. *Factores académicos*: comprenden los hábitos de estudio, horas de estudio, asistencia y los servicios académicos generales (Jeffreys, 2012).
4. *Factores de medioambiente*: son factores externos al proceso académico que pueden influir en el desempeño del estudiante y su retención. Se refiere a aspectos como el estado financiero, el apoyo financiero y emocional de la familia, las responsabilidades familiares, cuidado de niños, crisis familiares, horas de trabajo, responsabilidades laborales, el apoyo que se recibe de las personas allegadas y la vivienda (Jeffreys, 2012).
5. *Factores de integración profesional*: se destacan aquellos relacionados con la interacción y el sistema de socialización en el ambiente educativo en el contexto de socialización profesional y el desarrollo de carreras. Además, contempla la ayuda y consejería por la facultad, actividades de desarrollo profesional, pertenecer a organizaciones profesionales, el apoyo

entre amigos de clase, la mentoría y tutoría entre pares y programas de enriquecimiento (Jeffreys, 2012).

6. *Resultados académicos*: representan las notas obtenidas en los cursos, el promedio de calificaciones en los cursos de enfermería y el GPA general (Jeffreys, 2012).
7. *Resultados psicológicos*: se enfocan en la satisfacción y el estrés (Jeffreys, 2012).
8. *Intención de abandonar*: indica la intención del estudiante a abandonar la institución en la que se encuentran matriculados antes de graduarse (Bean y Metzner, 1987). Para propósito de esta investigación, se refiere a la intención del estudiante a abandonar el programa de enfermería en la modalidad en línea antes de graduarse.

Literatura relacionada

Los programas de salud han ido evolucionando y han incrementado su oferta académica, incluyendo los programas en la modalidad a distancia e híbridos. De acuerdo con Kantek (2014), en el campo de la enfermería, la educación a distancia destaca su importancia, ya que promueve el esparcimiento de la profesión y es una estrategia que provee solución a diferentes problemas educativos e impacta el déficit de enfermeros que existe. Este argumenta que hoy día, la educación a distancia se ha aplicado exitosamente en los programas de enfermería en muchos países, aunque estos tienen una historia corta y limitada. No obstante, aunque se ha mostrado un aumento en la cantidad de estudiantes que se matriculan en el programa de enfermería en esta modalidad de estudio, al determinar la retención de estos, se denota una tasa baja en comparación con los programas presenciales (Mahmodi & Ebrahimzade, 2015; Varner, 2013).

Aunque los datos presentados sustentan la presente problemática al respecto, se establece que existe insuficiente entendimiento sobre el tema de la retención y deserción en los programas

de enfermería en la modalidad de estudio a distancia (Scheuch, 2014). De igual modo, se evidencia que las estrategias que se han implementado para fortalecer la retención y la persistencia estudiantil no han mostrado resultados positivos, ya que no han ocurrido cambios drásticos en la tasa de retención y deserción. Esta situación, según lo expuesto por Scheuch (2014), repercute de forma negativa en los estudiantes, los programas de enfermería, las instituciones educativas, el campo de servicios de salud y la sociedad en general. Por lo cual, es imperativo conocer este fenómeno y los factores relacionados, tanto para las instituciones de educación superior que brindan este programa, como para aquellas que planifican incluir dentro de su oferta académica el programa de enfermería en esta modalidad de estudio.

Un área que se debe analizar o conocer, señalado como factor de riesgo en los programas de enfermería en la modalidad a distancia, es la perspectiva que tienen los estudiantes sobre esta modalidad de estudio. Basándose en este factor, Senyuva (2013) analizó la perspectiva que tienen los estudiantes de enfermería sobre la modalidad de estudio a distancia. La autora fundamentó su investigación en la necesidad que existe de conocer el punto de vista de los estudiantes en relación con el tema para, de esta forma, tener datos empíricos que faciliten la implantación de estrategias que mejoren el desempeño y aceptación del aprendizaje a distancia. Los datos resaltaron las siguientes ventajas: brinda apoyo al aprendizaje personal y minimiza las limitaciones de tiempo y espacio. En relación con las limitaciones, los estudiantes mencionaron que minimizan la interacción con el facultativo y los otros estudiantes, así como la socialización.

Asimismo, Süt y Kücükaya (2016) investigaron con el objetivo de determinar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre la educación a distancia. Los resultados plasmaron que la mayor parte de los estudiantes no aprueba la educación a distancia en

enfermería y que no se debe de ofrecer todos los cursos en esta modalidad. Esto debido a que la enfermería es una profesión basada en la aplicación de destrezas y entienden que la práctica y los laboratorios podrían verse impactados. Mientras que, los estudiantes que ven como positivo la implantación de la educación a distancia, remarcaron que esta modalidad es económica, permite la actualización constante y la colaboración vía Internet, es una oportunidad para continuar estudios luego de obtener un grado mínimo y permite mantener la vida familiar.

Otro punto que se debe considerar al analizar este tema son los múltiples factores que inciden en la existente problemática. Una investigación que se encaminó a conocer los factores modificables que contribuyen en la persistencia de los estudiantes de enfermería que toman cursos a distancia fue la de Hart (2014). Para ello se creó el instrumento denominado “Escala de Persistencia en la Educación a Distancia” (PSOE-N), donde se distinguieron las variables conexión social, estrés y apoyo percibido, automotivación y fijación subjetiva como constructos principales relacionados con la retención del estudiante. Los resultados apuntaron a que los cuatro constructos son predictores de la persistencia estudiantil y que el constructo de conexión social, la percepción de estrés y apoyo fueron los factores que más contribuyen a que el estudiante de enfermería que toma cursos a distancia persista. Por otra parte, se constató que los estudiantes que eran menores de 27 años y tenían un GPA de 3.6 o más, presentaron mayor riesgo a no completar sus estudios.

De forma similar, Dacanay et al. (2015) investigaron los factores que contribuyen al éxito de los estudiantes de enfermería en la modalidad de estudio a distancia. Al estimar las razones por las cuales los estudiantes se matricularon en esta modalidad de estudio se demostró que las responsabilidades familiares y financieras y el acceso a la educación fueron las causas. Además,

se identificaron una serie de factores intrínsecos y extrínsecos que afectan positiva o negativamente la retención y éxito estudiantil. Entre los factores identificados se mencionaron los siguientes: (1) apoyo recibido por la institución; (2) demandas y responsabilidades laborales; (3) apoyo por la facultad; (4) retroalimentación que se brinda en las tareas; (5) flexibilidad de los cursos; (6) organización del curso; (7) individualización del apoyo ofrecido; (8) oportunidades para conectarse con la institución; (9) metas personales; (10) metas profesionales; (11) estrés relacionado con situaciones personales; (12) estrés relacionado con las responsabilidades académicas; (13) responsabilidades financieras y (14) dominio de las competencias requeridas como estudiante.

Cauble (2015), en su investigación, se dirigió a identificar los factores personales y académicos que influyen en estos estudiantes y con ese fin, realizó un estudio de diseño correlacional. El análisis de datos reveló que el GPA de pregrado fue un predictor significativo de la persistencia de los estudiantes. Por otra parte, la edad, el género, la raza o etnia y la forma en que el estudiante haya obtenido su grado de bachillerato en enfermería, no fueron predictores de persistencia. Por su parte, Roccon (2016), en la revisión de literatura de su estudio, mencionó que la retención del estudiante de enfermería que toma cursos en la modalidad a distancia es un fenómeno que se ve afectado por múltiples factores. Por lo cual, en su trabajo, resumió los factores en distintas clasificaciones: (1) costo de la educación; (2) socialización e interacción; (3) satisfacción; (4) aceptación de la tecnología; (5) primer año de experiencia en la educación a distancia; (6) apoyo académico por la institución y allegados; (7) características personales del estudiante y (8) condiciones externas. Luego de evaluar cada uno de estos factores, la autora

desarrolló un estudio cualitativo donde participaron estudiantes que se encontraban matriculados y los que se habían dado de baja del programa.

Los resultados brindaron como referencia cuatro temas que son de interés para los estudiantes de enfermería que toman cursos a distancia y se relacionan con la persistencia. El primer tema se relacionó con la tecnología, donde se presentó la relevancia que tiene para los estudiantes el manejo de la plataforma y la comunicación. El segundo subtema fue la familia, donde se destacó que el apoyo familiar, de amistades, en el trabajo y de los profesores se relaciona con la persistencia. El tercer tema fue el balance, donde los estudiantes recalcaron cuán importante es mantener equilibrado el tiempo y las finanzas. Por último, se identificó el tema de la carrera universitaria, donde las metas y oportunidades relacionadas con los estudios fueron de relevancia.

En esta misma línea de investigación, CIPHER et al. (2017) analizaron los factores predictores de éxito y persistencia en un programa a distancia de enfermería. El análisis de los datos detalló que los estudiantes más jóvenes, que reciben ayudas financieras y que tenían estudios previos, mostraron un perfil demográfico asociado a una mejor tasa de graduación y que se gradúan más rápido. Además, se derivó que los estudiantes de etnias minoritarias presentaron mayor tasa de graduación dentro del periodo mínimo estimado. Se encontró que gran parte de los estudiantes (69%) se habían dado de baja en algún curso y estas bajas se relacionaban con las demandas personales o profesionales que el estudiante tiene. Por último, reseñaron que los estudiantes que abandonaron los estudios por un semestre no se reintegraron nuevamente ni completaron sus estudios.

Como se exhibió en la literatura e investigaciones, la retención, persistencia, deserción y abandono del estudiante de enfermería que toma cursos a distancia es un fenómeno impactado por múltiples factores, pero no es suficiente el conocerlos. Para que los estudiantes de enfermería persistan en sus estudios en esta modalidad, se requiere conocer y aplicar estrategias que promuevan la permanencia y eviten el abandono estudiantil. Gazza y Hunker (2014) desarrollaron una revisión de literatura encaminada a identificar las estrategias que mejoran la retención de los estudiantes de enfermería en los programas a distancia. Al examinar la literatura disponible se establecieron tres áreas generales.

La primera de ellas fue la presencia social, donde se fijaron las siguientes estrategias: (1) educar al personal a ser atentos con los estudiantes y crear buenas relaciones con estos; (2) crear ambiente que promueva la interacción social; (3) darles la bienvenida a los estudiantes antes de que comience el curso; (4) brindar información de contacto del programa, de la facultad y los departamentos pertinentes; (5) brindar horario de oficina virtual; (6) estar disponible para el estudiante a través del email, teléfono y los recursos virtuales; (7) responder a las inquietudes del estudiante con prontitud; (8) establecer claramente cómo y cuándo el estudiante puede comunicarse con la facultad; (9) incluir los estudiantes en los asuntos estudiantiles y (10) organizar actividades sociales que incluyan al estudiante en línea.

En segundo lugar, se detalló la calidad del programa y los cursos. Las estrategias mencionadas fueron: (1) establecer criterios de admisión específicos para los cursos a distancia; (2) publicar las destrezas tecnológicas requeridas para tener éxito en esta modalidad; (3) solicitar retroalimentación de los estudiantes en relación con el curso; (4) aumentar la calidad de los programas y cursos a través de la revisión continua; (5) ofrecer una orientación comprensiva

sobre el programa y la institución obligatoria; (6) incluir actividades de aprendizaje que apelen a distintos estilos de aprendizaje; (7) notificar a los estudiantes con quién deben comunicarse en caso de dificultades; (8) proveer servicios de apoyo académico virtual; (9) establecer tamaño del grupo que facilite el compromiso estudiantil; (10) considerar la necesidad de facultad en relación con la carga de trabajo; (11) incorporar actividades asincrónicas que promuevan la flexibilidad; (12) proveer desarrollo a la facultad, específicamente en la educación a distancia; (13) presentar retroalimentación frecuente y clara a los estudiantes; (14) proveer apoyo tecnológico de calidad y (15) facilitar la interacción entre estudiante-estudiante y estudiante-profesor.

Por último, se registraron las características individuales del estudiante y las estrategias relacionadas con este renglón: (1) identificar los estudiantes en riesgo y desarrollar plan de apoyo académico; (2) colaborar con los estudiantes que se han dado de baja para crear un plan de reintegración; (3) considerar los siguientes atributos en los criterios de admisión: aptitud académica, experiencia en la educación superior, nivel académico alcanzado, experiencia previa con el contenido, experiencia y dominio de recursos tecnológicos, control del locus interno y habilidades de manejo de tiempo; (4) reconocer el impacto que tienen los requerimientos del empleo del estudiante y las horas que trabaja y (5) estimar la satisfacción del estudiante.

Desde el punto de vista de los estudiantes, Mann (2014) analizó las actividades que el profesor de enfermería en la modalidad a distancia debe llevar a cabo para promover un ambiente adecuado y que el estudiante tenga éxito en sus estudios. La investigación se realizó en una institución de educación superior del sureste de Estados Unidos. En los resultados sobresalió que, para los estudiantes, el instructor debe crear un ambiente adecuado, ya que esto influye en su éxito. Además, se detalló que el facultativo debe promover un ambiente de cuidado a través de

las siguientes estrategias: brindar atención a que el curso sea claro y esté organizado, ofrecer una pronta y detallada retroalimentación en las tareas y responder con rapidez las preguntas de los estudiantes.

Marco Conceptual

En las investigaciones dirigidas a analizar la retención y abandono del estudiante de enfermería se han utilizado como marco de referencia diferentes teorías, como la propuesta por Tinto, Bean y Metzner y Bandura (Roccon, 2016). No obstante, considerando las características y tendencias que se han dado en la matrícula de enfermería, se ha creado un marco conceptual dirigido a esta población estudiantil. Este es el *Nursing Undergraduate Retention and Success* (NURS), desarrollado por Jeffrey en el 2012. El modelo NURS, en un principio, se enfocó en analizar la retención del estudiante de enfermería no tradicional y en su última revisión se adaptó para poder emplearse, tanto en la población de estudiantes de enfermería tradicionales, como no tradicionales.

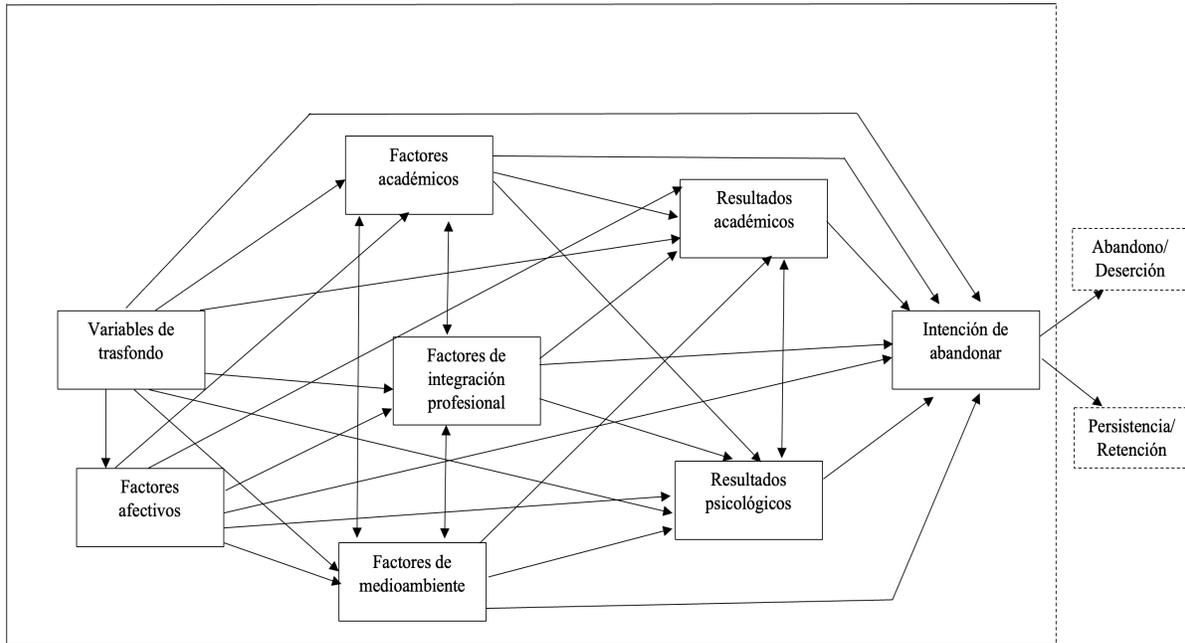
Este modelo busca explicar por qué los estudiantes de enfermería permanecen estudiando y no el identificar por qué se han dado de baja. Su objetivo y meta es presentar una forma organizada que permita evaluar los factores que afectan la retención y éxito de los estudiantes de enfermería. La aplicación de este brinda información pertinente en la identificación de los estudiantes en riesgo, al igual que sirve de base para el desarrollo de estrategias diagnósticas que faciliten el éxito estudiantil. Es una manera innovadora para las investigaciones educativas y docentes y posibilita la evaluación de la efectividad de las estrategias de retención que se llevan a cabo (Jeffrey, 2012, p. 11).

En el modelo NURS la interacción que ocurre entre las *variables de trasfondo* del estudiante, los *factores afectivos, académicos, de medioambiente, de integración profesional, resultados académicos y psicológicos* y los factores externos circundantes son los que impactan la decisión del estudiante a persistir y produce la retención. De acuerdo con lo expuesto por Jeffreys (2012), en alguna parte, cada uno de estos factores interactúan entre sí y culminan de una forma u otra enlazándose a los *factores de integración profesional*, que son los que llevan a que el estudiante tome la decisión de continuar o detener sus estudios.

Para propósito de la investigación se utilizó como punto de referencia el modelo expuesto en la Figura 1, “Modelo modificado de abandono del estudiante de enfermería matriculado en línea”, desarrollado por la investigadora. Este se desprende de lo expuesto en el modelo NURS y se adaptó de acuerdo con las particularidades de la población de estudiantes de enfermería matriculados en la modalidad en línea, con el objetivo de identificar los factores que inciden en la intención de abandonar. En el modelo se presenta un recuadro donde se encuentran las dimensiones incluidas en la presente investigación, las cuales son las mismas contenidas en el modelo NURS: (1) *variables de trasfondo*; (2) *factores afectivos*; (3) *factores académicos*; (4) *factores ambientales*; (5) *resultados académicos*; (6) *resultados psicológicos* y (7) *factores de integración profesional*. De la misma manera, se incluye el componente de intención de abandonar, considerando lo expuesto en el modelo de Bean y Metzner (1987), quienes indicaron que diversos estudios empíricos han encontrado que la intención del estudiante de abandonar los estudios al final o durante el término académico es un factor predictivo de la deserción.

Figura 1

Modelo modificado de abandono del estudiante de enfermería matriculado en línea



En el modelo se refleja que todas las dimensiones, al interactuar entre sí, producen en el estudiante una autoevaluación sobre abandonar o persistir en el programa de enfermería. Este se desarrolla en forma longitudinal, donde las primeras dos dimensiones (las *variables de trasfondo* y los *factores afectivos*) representan las variables exógenas, o sea, las características y actitudes que el estudiante posee al entrar al programa. Luego, se presentan los factores endógenos que se relacionan con la experiencia que el estudiante tiene una vez entra al programa. Aquí se establece que los *factores académicos*, de *integración profesional* y de *medioambiente* son los que llevan a los *resultados académicos* y *psicológicos*. Por último, la *intención de abandonar* puede llevar al estudiante al abandono/deserción o a la persistencia/retención.

Metodología

Para esta investigación se utilizó un diseño cuantitativo descriptivo correlacional. En cuanto a este diseño, Creswell (2015) señaló que la investigación cuantitativa permite describir el problema de investigación a través de tendencias. Por su parte, el enfoque del estudio descriptivo permite caracterizar adecuadamente un fenómeno y describir las características con precisión (Yuni & Urbano, 2014). De igual manera, una investigación de este tipo busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población (Hernández-Sampieri et al., 2014). En relación con la investigación correlacional, se destaca que esta aplica las pruebas estadísticas correlacionales para describir y medir el grado de asociación o relación entre dos o más variables o un grupo de variables, determinando tendencias o patrones y se utiliza cuando el investigador busca relacionar varias variables para establecer si estas influyen entre sí (Creswell, 2015).

Población y muestra

La investigación se realizó en una institución de educación superior privada (IES) de Puerto Rico que tiene las debidas acreditaciones a nivel nacional y federal durante el segundo semestre del año académico 2021. Esta institución ofrece programas en la modalidad presencial y en línea de grado asociado, bachillerato y maestría en diversas disciplinas. La población de la presente investigación estuvo constituida por todos los estudiantes de nuevo ingreso del programa de grado asociado y bachillerato en ciencias de enfermería, matriculados en cursos que se ofrecen en la modalidad de estudio en línea en la cohorte correspondiente al semestre de agosto a julio de 2021. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico, ya

que todos los elementos de la población tuvieron la misma probabilidad de participar en la investigación (Hernández-Sampieri et al., 2014).

La muestra quedó constituida por todos aquellos estudiantes que, al recibir el mensaje de invitación, decidieron acceder al vínculo adjunto, contestaron las preguntas de cernimiento, se familiarizaron con el consentimiento informado y auto determinaron participar en la investigación. De 157 estudiantes que se invitaron, 90 completaron el proceso, por lo que la muestra representó el 57.3% de la población elegible. En general, la mayor parte de los participantes era del género femenino (82.23%). La gran mayoría era adulta, poco más de la mitad estaba casado (56.7%) y la mayoría poseía un grado asociado relacionado con la disciplina de las ciencias de la salud.

Instrumento y su validación

Para esta investigación, se utilizó un cuestionario construido por la investigadora titulado “Factores que inciden en el abandono y deserción de los estudiantes de enfermería matriculados en la modalidad en línea”. El instrumento validado contiene 77 reactivos , 10 están relacionados con las variables demográficas y 67 con las siete dimensiones descritas en la Tabla 1. Los resultados obtenidos del análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach y Omega de McDonald’s, reflejaron que, en todas las dimensiones, los valores obtenidos en ambas medidas se encuentran por encima de 0.80 y en la escala total en ambas pruebas el valor obtenido fue de 0.96, lo que es indicativo que las inferencias derivadas del instrumento son confiables.

Tabla 1

Análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach y Omega de McDonald's (n = 90)

Dimensión	<i>a</i>	<i>Ω</i>	VME
Factores Afectivos	.96	.96	.86
Factores Académicos	.96	.96	.77
Factores del Medioambiente	.81	.80	.65
Factores de Integración Profesional	.94	.94	.77
Resultados Académicos	.90	.90	.82
Resultados Psicológicos de Satisfacción	.90	.90	.89
Resultados Psicológicos de Estrés	.82	.83	.81
Escala Total de Factores	.96	.96	.80
Intención de Abandono de los Estudios	.85	.84	.83

Nota. *a* = Alfa de Cronbach; *Ω* = Omega de McDonald's; VME = Varianza Media Extraída

Hallazgos generales

A continuación, se presentan los hallazgos generales por pregunta de investigación:

Primera Pregunta: ¿Qué relación existe entre la intención de abandonar y las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería que estudian en línea?

De acuerdo con los hallazgos, la dimensión de *factores afectivos* y *académicos* son estadísticamente significativas para la variable sociodemográfica poseer un grado académico previo. Similarmente, la dimensión de *factores de medioambiente* y *resultados académicos* es estadísticamente significativa para la variable sociodemográfica promedio general acumulado. Las otras *características sociodemográficas* no representaron ser estadísticamente significativas para las siete dimensiones evaluadas en la presente investigación. Por otra parte, se determinó que ninguna de las *características sociodemográficas* es estadísticamente significativa con la intención de abandonar.

De acuerdo con los resultados de los estadísticos Mann-Whitney, no existen diferencias estadísticamente significativas por género en las puntuaciones de los factores que inciden en la

intención de abandonar. De igual forma, tampoco se encontraron diferencias estadísticamente significativas por género en la intención de abandonar. Por otra parte, no existen diferencias estadísticamente significativas por estado civil en ninguna de las dimensiones y se encontró que no hay diferencias estadísticamente significativas por estado civil en la intención de abandonar.

Los resultados de los estadísticos Kruskal Wallis con comparaciones múltiples con la corrección de Bonferroni revelan que el grupo de participantes entre 21 a 24 años puntuó significativamente más alto que el grupo entre 25 a 39 años en las dimensiones *factores académicos* y *factores del medioambiente*. Por otra parte, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas por edad en el resto de los factores: *factores afectivos*, *factores de integración profesional*, *resultados académicos*, *resultados psicológicos* de satisfacción y *resultados psicológicos* de estrés. Además, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas por edad en la intención de abandonar. Por último, la correlación contra la edad utilizando la estadística Spearman's rho evidencia que las *variables de trasfondo* de edad no presentan correlación con ninguna de las otras dimensiones, ni con la intención de abandonar.

Segunda pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables de los *factores afectivos* inciden en la intención de abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que, para los participantes, las variables de los *factores afectivos* que tienen mayor incidencia en la intención de abandonar son: (1) las creencias que se tienen sobre la profesión de enfermería; (2) la motivación para culminar los estudios y (3) la afinidad que existe entre sus valores y creencias personales y los valores y creencias que promueve el programa académico y los cursos de enfermería. Las variables con menor influencia fueron: (1)

las destrezas de organización para cumplir con las responsabilidades académicas; (2) el dominio que se posee para utilizar los distintos medios de comunicación disponibles en los cursos en línea y (3) las habilidades y destrezas de análisis y pensamiento crítico para realizar las tareas y trabajos solicitados en los cursos en la modalidad en línea.

Tercera pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables en los *factores académicos* inciden en la intención de abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que para los participantes las variables de los *factores académicos* que tienen mayor incidencia en la intención de abandonar son: (1) el poder acceder desde diferentes dispositivos a la plataforma de aprendizaje; (2) la facilidad del manejo de la plataforma de aprendizaje en línea; (3) la cantidad de tareas que hay que desarrollar en los cursos en la modalidad en línea y (4) la flexibilidad que brinda la modalidad en línea. Las variables con menor influencia fueron: (1) la cantidad de créditos en las que se está matriculado; (2) disponibilidad de horas de oficina virtual y (3) disponibilidad de los servicios de consejería.

Cuarta pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables en los *factores de medioambiente* inciden en la intención de abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que, para los participantes, las variables de los *factores de medioambiente* que tienen mayor incidencia en la intención de abandonar son: (1) las responsabilidades familiares que tienen; (2) las responsabilidades laborales y cantidad de horas que dedica al empleo y (3) la accesibilidad que tienen a los recursos necesarios para estudiar en

Romero Pérez, Alice V.

Factores que inciden en la intención de abandono de los estudiantes de enfermería en línea

el hogar. Las variables con menor influencia fueron: (1) el apoyo financiero que reciben de la familia y (2) la motivación y/o apoyo emocional que reciben de la familia.

Quinta pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables en los *factores de integración profesional* inciden en la intención abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que, para los participantes, las variables de los *factores de integración profesional* que tienen mayor incidencia en la intención de abandonar son: (1) el dominio que tiene el profesor con relación a la materia (clase) que ofrece en la modalidad en línea; (2) la empatía que presenta la facultad y (3) la retroalimentación que recibe del profesor en las tareas y evaluaciones y sobre el progreso académico. Las variables con menor influencia fueron: (1) participar en actividades socioculturales; (2) formar parte de organizaciones estudiantiles y (3) participar en actividades relacionadas a la profesión.

Sexta pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables de los *resultados académicos* inciden en la intención abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que, para los participantes, la variable de los *resultados académicos* que tiene mayor incidencia en la intención de abandonar es las notas que se obtienen en los cursos en línea de enfermería. La variable con menor influencia es las notas que se obtienen en los cursos generales en línea.

Séptima pregunta de investigación: ¿Cuáles de las variables de los *resultados psicológicos* inciden en la intención abandonar del estudiante de enfermería matriculado en un programa en línea?

Los resultados reflejan que, para los participantes, las variables psicológicas relacionadas con la satisfacción que tienen mayor incidencia en la intención de abandonar son: (1) el ofrecimiento de los cursos de enfermería y (2) los cursos del programa de generales que se ofrecen en la modalidad en línea. La variable con menor influencia fue los servicios estudiantiles disponibles en los programas en la modalidad en línea. En relación con los factores psicológicos relacionados al estrés se identificó que, para los estudiantes, la variable que más incide en la intención de abandonar fue la entrega de tareas o trabajos dentro de un periodo establecido. Por otra parte, los problemas técnicos que se presentan en los cursos en la modalidad en línea fue la variable de menor influencia.

Octava pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre los *factores afectivos, académicos, medioambiente, integración profesional, resultados académicos, resultados psicológicos de satisfacción* y resultados psicológicos de estrés y la *intención de abandonar* en los estudiantes de enfermería que estudian en línea?

Después de transformar las puntuaciones de los ítems de las diferentes dimensiones, así como calcular la puntuación global de la escala de *intención de abandono*, se procedió a realizar una regresión múltiple con el objetivo de establecer la relación entre los ítems, las distintas dimensiones de factores y la *intención de abandono*.

De las nueve variables incluidas en la dimensión de *factores afectivos*, se encontró que dos aportan efectos directos importantes negativos sobre la *intención de abandonar*: (1) el

dominio que se tiene para trabajar en la plataforma de aprendizaje en línea (CANVA) y (2) la motivación para culminar los estudios. El dominio que se tiene para utilizar los distintos medios de comunicación disponibles en los cursos en línea se señaló como efecto directo positivo de mayor relevancia. El dominio del uso de las distintas herramientas tecnológicas se destaca con el valor mayor en la clasificación de posible efecto con una puntuación negativa. Por otra parte, la actitud hacia los cursos que se toman mediante la modalidad en línea no representó efecto sobre la *intención de abandonar*. Asimismo, se establece que ninguno de los nueve ítems de la dimensión *factores afectivos* predicen significativamente la *intención de abandonar*. Por lo cual, se concluye que las variables de *factores afectivos* no predicen significativamente la *intención de abandonar* ($R^2 = .06$, $F = 9,80 = 1.787$, $Sig = .084$).

De las 21 variables incluidas en la dimensión de *factores académicos*, se encontró que una tiene efectos directo importante positivo: la cantidad de créditos que está matriculado el estudiante en el semestre, trimestre o término académico. De los factores identificados como efectos directos, la mayor puntuación fue representada por el participar constantemente en las tareas y/o actividades del curso en la modalidad en línea, presentando un efecto directo negativo. La relevancia y relación que tienen los temas discutidos en el curso teórico tomado en la modalidad en línea con las prácticas clínicas o laboratorios de enfermería presentó la puntuación negativa mayor entre los factores clasificados como posible efecto.

Por último, la relevancia y relación que tiene el contenido y material didáctico que hay disponibles con los temas que se están tratando en los cursos en la modalidad en línea y la disponibilidad de horas de oficina virtuales no representaron efecto sobre la *intención de abandonar*. Por otra parte, se establece que, en la dimensión *factores académicos*, solo el ítem

participar constantemente en las tareas y/o actividades del curso en la modalidad en línea predice significativamente la *intención de abandonar*. Esta variable explica un 6% de la varianza de la *intención de abandono* ($R^2 = .06$, $F(1,88) = 4.268$, $Sig = .042$).

De las nueve variables incluidas en la dimensión de *factores de medioambiente*, se encontró que ninguna tiene efectos directos importantes en la *intención de abandono*. Seis presentan efecto directo, de estas, las situaciones o problemas familiares que surgen presentó el valor mayor con un efecto directo negativo. El estado económico y las obligaciones financieras que se tiene fue el factor señalado con un posible efecto positivo. El apoyo financiero y la motivación y/o apoyo emocional que se recibe por mi familia no representaron efecto sobre la *intención de abandonar*. Por otra parte, se establece que ninguno de los nueve ítems de la dimensión *factores del medioambiente* predicen significativamente la *intención de abandonar*. Por consiguiente, se concluye que las variables de *factores del medioambiente* no predicen significativamente la *intención de abandono* ($R^2 = .02$, $F(9,76) = 0.530$, $Sign = .848$).

De las 13 variables incluidas en la dimensión de *factores de integración profesional*, se encontró que dos tienen efecto directo importante: (1) el sistema de apoyo que se establece con los compañeros o pares en los cursos en la modalidad en línea, el cual presentó un efecto positivo directo importante y (2) la disponibilidad del profesor para ayudarme y aclarar dudas, que presentó un efecto directo importante negativo. De los factores identificados como efectos directos, los dos con mayor puntuación fueron formar parte de organizaciones estudiantiles presentando un efecto negativo y el dominio que tiene el profesor con relación a la materia (clase) que ofrece en la modalidad en línea con un efecto positivo. En relación con los factores

que son clasificados como posible efecto positivo se destacó la retroalimentación que se recibe del profesor en las tareas, evaluaciones y el progreso académico.

El dominio tecnológico que tiene el profesor para manejar las distintas herramientas de la plataforma de aprendizaje y la empatía que presenta la facultad no representaron efecto sobre la *intención de abandonar*. Por otra parte, se establece que ninguno de los trece ítems de la dimensión *factores de integración profesional* predicen significativamente la *intención de abandono*. Por consiguiente, se concluye que las variables de *factores de integración profesional* no predicen significativamente la *intención de abandono* ($R^2 = .02$, $F(13,75) = 0.965$, $p = .493$).

De las tres variables incluidas en la dimensión de *resultados académicos* se encontró que todas presentan un efecto directo sobre la *intención de abandonar*. Las notas obtenidas en los cursos en línea de enfermería presentaron una puntuación mayor, representando un efecto directo positivo. Por otra parte, se establece que ninguno de los tres ítems de la dimensión *resultados académicos* predicen significativamente la *intención de abandono*. Por consiguiente, se concluye que las variables relacionadas con los *resultados académicos* no predicen significativamente la *intención de abandono* ($R^2 = .02$, $F(3,86) = 0.539$, $p = .657$).

De las cuatro variables incluidas en la dimensión de *factores psicológicos* de satisfacción, se estableció que una tiene efecto directo importante y tres presentan efecto directo. El ofrecimiento de los cursos de enfermería en la modalidad en línea presentó un efecto directo importante negativo. La satisfacción con los servicios estudiantiles disponibles en los programas en la modalidad en línea representa el efecto directo positivo con un valor mayor. Por otra parte, se establece que ninguno de los cuatro ítems de la dimensión *resultados psicológicos* de satisfacción predicen la *intención de abandono*. Se concluye que las variables de *factores*

psicológicos de satisfacción no predicen significativamente la *intención de abandono* ($R^2 = .03$, $F(4,85) = 1.787$, $p = .185$).

De las cuatro variables incluidas en la dimensión *factores psicológicos* relacionados al estrés, se determinó que la dificultad de los cursos tiene efecto directo positivo sobre la *intención de abandonar*. Por otra parte, se establece que ninguno de los cuatro ítems de la dimensión *resultados psicológicos* de estrés predicen significativamente la *intención de abandono*. Por lo cual, se identifica que la dimensión de *resultados psicológicos* de estrés no predice significativamente la *intención de abandono* ($R^2 = .03$, $F(4,85) = 0.695$, $p = .597$).

También, como parte del análisis se llevó a cabo la correlación entre las diferentes dimensiones y la *intención de abandonar* de los estudiantes de enfermería que estudian en línea. Los datos reflejan que todas las dimensiones expuestas en el modelo se correlacionan entre sí y los valores fluctúan entre correlación baja a correlación alta. La mayor correlación se establece entre los *factores afectivos* y los *factores académicos*. Igualmente, se denota que la correlación entre los *factores de integración profesional* y los *factores académicos* representó una correlación alta. Por otra parte, la correlación entre los *resultados psicológicos* de satisfacción y los *factores de medioambiente* representó la correlación menor.

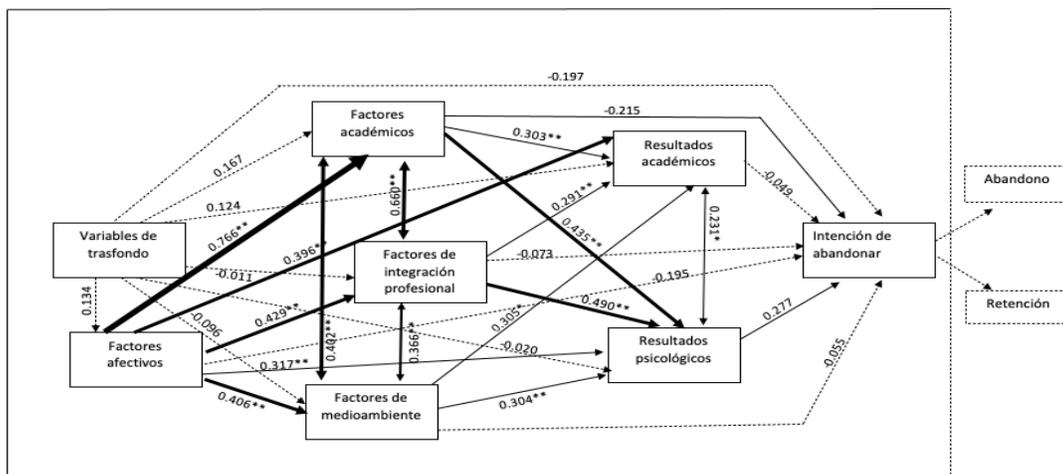
Al analizar la correlación entre las distintas dimensiones y la *intención de abandonar*, se establece que todas tienen una correlación muy baja o nada con la *intención de abandono*. Aún así, se distingue que la dimensión que presentó una correlación negativa más fuerte con la *intención de abandono* fue la de *resultados psicológicos* de satisfacción, seguido por los *resultados psicológicos* de estrés con una correlación positiva. La correlación menor fue la

dimensión de *factores académicos*. Igualmente, se refleja que ninguno de los índices de correlación es estadísticamente significativo.

Adicionalmente, se realizó una correlación contra la edad utilizando la estadística Sperman's rho con el motivo de validar lo propuesto en el modelo modificado de abandono del estudiante de enfermería matriculado en línea. Al evaluar todas las correlaciones (ver Figura 2), se establece que los *factores académicos* y los *resultados psicológicos* tienen una correlación baja con la *intención de abandonar*. Mientras que, las otras dimensiones su correlación con la *intención de abandonar* se califican como muy baja o nada. De la misma manera, se refleja que entre las distintas dimensiones existe correlación que varía desde un nivel bajo a un nivel alto. Las dimensiones de *factores afectivos* y *factores académicos* representan la mayor correlación y la correlación menor se establece entre las *variables de trasfondo* y la integración profesional.

Figura 2

Correlaciones contra edad entre las dimensiones del modelo modificado de abandono del estudiante de enfermería matriculado en línea



Conclusiones generales

Entre las conclusiones que se identifican como resultado de este estudio se resaltan las siguientes:

1. Se valida parcialmente lo expuesto en el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea. Del modelo, todas las dimensiones del proceso correlacionaron baja, moderada o fuertemente entre sí, exceptuando las *variables de trasfondo* y solo las dimensiones de *factores académicos* y *resultados psicológicos* mostraron relación con la *intención de abandonar*.
2. Las *variables de trasfondo* no aparentan tener relación con la *intención de abandonar*, ni con las otras dimensiones del modelo.
3. Los *factores afectivos* presentan relación baja, moderada o alta con las otras dimensiones y no aparentan tener relación con la *intención de abandonar*.
4. Los *factores académicos* presentan relación baja, moderada o alta con las otras dimensiones y presentan una relación baja con la *intención de abandonar*.
5. Los *factores de medioambiente* presentan relación baja o moderada con las otras dimensiones y no aparentan tener relación con la *intención de abandonar*.
6. Los *factores de integración profesional* presentan relación baja o moderada con las otras dimensiones y no aparentan tener relación con la *intención de abandonar*.
7. Los *resultados académicos* presentan relación baja con las otras dimensiones y no aparentan tener relación con la *intención de abandonar*.

8. Los *resultados psicológicos* presentan relación baja con las otras dimensiones, al igual que con la *intención de abandonar*.

Recomendaciones

Para estudios futuros, se recomienda lo siguiente:

1. Replicar la investigación en la misma institución donde se realizó la presente investigación, incluyendo toda la población estudiantil matriculada en el programa de enfermería en línea sin limitarlo a una cohorte específica. Esta acción permitirá ampliar la muestra, generalizar los resultados, comparar si existen diferencias significativas entre los diferentes grupos y validar los hallazgos de la presente investigación.
2. Replicar el estudio en otras instituciones de educación superior que ofrezcan el programa de enfermería en línea para ampliar el panorama a nivel local sobre el tema y también, permita la validación de los hallazgos de esta investigación.
3. Desarrollar estudios longitudinales para identificar el efecto acumulativo de las dimensiones incluidas en el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea.
4. Divulgar el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea y el instrumento utilizado en la presente investigación para su utilización o aplicación en futuras investigaciones.
5. Llevar a cabo estadísticas correlacionales y comparativas a mayor profundidad con todas las variables sociodemográficas y características académicas que no se analizaron a profundidad en el presente estudio: grado que está cursando (grado asociado y bachillerato), empleo, si han abandonado o no los estudios anteriormente, año académico

que está cursando el estudiante, matrícula a tiempo completo o parcial, promedio general acumulado al ser admitido al programa de enfermería y promedio general acumulado actual y nivel educativo del padre y madre. Estos factores se señalaron como de importancia al investigar sobre la retención o deserción en la modalidad a distancia y en los programas de enfermería y no existen datos empíricos que sustenten estas en Puerto Rico.

A la institución bajo estudio se le recomienda lo siguiente:

1. Divulgar los hallazgos de la presente investigación a todos los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Utilizar los mismos para el desarrollo de un plan de trabajo estratégico dirigido a que los servicios brindados se atemperen a las necesidades específicas que la población estudiantil presenta y a los factores identificados como determinantes en la decisión del estudiante para abandonar los estudios. Estas acciones repercutirán directa o indirectamente en la tasa de retención y deserción estudiantil y la tasa de graduación de profesionales de enfermería.
2. Realizar una evaluación detallada de las tareas y/o las actividades que se asignan en los cursos de enfermería en la modalidad a distancia, dado que esta variable se identificó como factor predictor significativo en la *intención de abandono*.
3. Evaluar los factores que afectan la motivación para culminar los estudios, la satisfacción y el estrés de los estudiantes de enfermería en la modalidad en línea, debido a que estos se señalaron como predictores significativos de la *intención de abandono*.
4. Explorar las dificultades comunes que se presentan en relación con la utilización de dispositivos móviles, trabajar con ellas y coordinar adiestramientos con el personal,

facultad y estudiantes que faciliten la implementación del aprendizaje móvil en los cursos en línea. Uno de los factores identificados como de gran incidencia en la *intención de abandono* fue el acceder desde diferentes dispositivos a la plataforma de aprendizaje.

5. Fortalecer la orientación inicial que se brinda a los estudiantes que, por primera vez, están matriculados en la modalidad en línea para que estos estén más capacitados. De acuerdo con los resultados, la facilidad del manejo de la plataforma de aprendizaje es de gran importancia en la *intención de abandono*.

A la facultad que dicta cursos de enfermería en línea se le recomienda lo siguiente:

1. Tomar en consideración las variables señaladas en cada una de las categorías incluidas en la presente investigación para implementar medidas que repercutan en la percepción de los estudiantes y que promuevan su persistencia.
2. Dentro de los factores relacionados al rol del facultativo, el dominio que tiene el profesor en relación con la materia (clase) que ofrece en la modalidad en línea representó la variable con mayor incidencia en la *intención de abandono*. En este aspecto, se recomienda que la facultad se capacite y se actualice continuamente con las nuevas investigaciones y tendencias de la profesión y la educación a distancia.
3. Otra variable señalada como un factor que tiene bastante incidencia en la *intención de abandono* fue la retroalimentación recibida sobre las tareas, evaluaciones y progreso académico. La facultad debe asegurar que los estudiantes reciban una contestación clara, específica, a tiempo, que sea proactiva y de calidad.
4. La empatía por parte del profesor se reseñó como un factor que tiene bastante incidencia en la *intención de abandono*. Por lo tanto, la facultad debe enfocar sus esfuerzos en

conocer a sus estudiantes, entender sus contextos y situaciones, para así poder trabajar en colaboración y alcanzar un aprendizaje significativo, lo que llevará al éxito estudiantil.

Limitaciones

En la presente investigación se identificaron las siguientes limitaciones:

1. En Puerto Rico y a nivel internacional, no existen estudios previos sobre la retención o deserción del estudiante de enfermería en la modalidad en línea que aborden todas las dimensiones incluidas en la presente investigación. Esto limitó establecer un marco de referencia específico a esta población y comparar los hallazgos.
2. Al momento de realizar la investigación, no existía un marco teórico que se enfocara en el estudiante de enfermería que estudia en línea. Esto llevó a la investigadora a modificar un modelo existente (modelo NURS) y crear el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea.
3. Al momento de realizar la investigación, no existía un instrumento de recolección de datos que contemplara todas las variables que se deseaban incluir. Esta situación llevó a una extensa revisión de literatura para poder realizar la construcción, validación de la relevancia, correspondencia y confiabilidad del nuevo instrumento “Factores que inciden en el abandono y deserción del estudiante de enfermería que estudia en línea”.
4. La aprobación de la propuesta por el IRB se obtuvo a finales del mes de mayo 2021, quedando poco tiempo para que los estudiantes culminaran el semestre y comenzaran sus vacaciones de verano. Este hecho limitó el tiempo disponible para coordinar y llevar a cabo la recolección de datos.

5. Los hallazgos y conclusiones que se presentan en esta investigación se establecieron basados en una muestra que alcanzó un 57.3%. Ese porcentaje no necesariamente representa el sentir u opinión general de todos los estudiantes matriculados en el programa de enfermería en la modalidad a distancia. Por lo tanto, los resultados solo se pueden aplicar a la muestra que participó del estudio, no necesariamente a la población general de estudiantes de enfermería a distancia.
6. Debido a las limitaciones recomendadas por el IRB, no se puede determinar si el estudiante realmente abandonó o se mantuvo estudiando en la institución. Para valorar esta conducta, se estimó por la variable *intención de abandonar*.

Referencias

- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1987). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition model. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.
https://www.jstor.org/stable/1170245?read-now=1&seq=47#page_scan_tab_contents
- Cauble, D. (2015). *Predictors of persistence in online graduate nursing student* (Disertación doctoral no publicada). The University of Texas at Arlington.
<https://pdfs.semanticscholar.org/7c51/9f3c59e170f2162c43494f844f4d25e1156c.pdf>
- Cipher, D. J., Mancini, M. E., & Shrestha, S. (2017). Predictors of persistence and success in an accelerated online RN to BSN program. *Journal of Nursing Education*, 56(9), 522-526.
<https://doi.org/10.3928/01484834-20170817-02>
- Creswell, J. (2015). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (5th ed). Pearson.
- Dacanay, A. P., Vaughn, S., Orr, M., Andre, J., & Mort, K. (2015). Factors contributing to nursing distance education student success. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(2), 34-39. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n2p34>
- Gazza, E. A., & Hunker, D. F. (2014). Facilitating student retention in online graduate nursing education programs: A review of literature. *Nurse Education Today*, 34, 1125-1129.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2014.01.010>

- Hart, C. (2014). Development of a persistence scale for online education in nursing. *Nursing Education Perspectives*, 35(3), 150-156. <https://doi.org/10.5480/12-993.1>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mg Graw Hill.
- Jeffreys, M. R. (2012). *Nursing student retention: Understanding the process and making a difference* (2nd ed). Springer Publishing.
- Jeffreys, M. R. (2012). *Nursing student retention: Understanding the process and making a difference* (2nd ed). Springer Publishing.
- Kantek, F. (2014). Distance education in nursing in Turkey. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 639-643. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.271>
- Mahmodi, M., & Ebrahimzade, I. (2015). The analysis of Iranian students' persistence in online education. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 16(1), 98-119. <https://pdfs.semanticscholar.org/c01b/11ed1e9b3a13e916b42365ff635dc47623a9.pdf>
- Mann, J. C. (2014). A pilot study of RN-BSN completion students' preferred instructor online classroom caring behaviors. *The ABNF Journal*, 25(2), 33-39.
- Roccon, A. (2016). *Student's lived experiences of online RN-to-BSN nursing education: A qualitative phenomenological study* (Publication No. 10165958) [Doctoral dissertation, University of Phoenix]. ProQuest Dissertations & Theses Global.
- Scheuch, K. (2014, July 8). *RN-to-BSN: FCS nursing enrollments completion 5 years*. [Florida Department of Education data file]. <http://www.fldoe.org/fcs/>
- Senyuva, E. (2013). Nursing student's view about distance education. *International Online Journal of Educational Sciences*, 5(2), 409-520.
- Süt, H. K., & Kücükaya, B. (2016). The views of nursing students on distance education. *Arastirma*, 13(3), 235-243. <http://dx.doi.org/10.5222/HEAD.2016.235>
- Varner, B. (2013). A comparison of student satisfaction between traditional and blended technology course offerings in physical education. *Journal of Applied Learning Technology*, 3(1), 16-20. https://www.researchgate.net/publication/234082597_A_COMPARISON_of_student_satisfaction_between_traditional_and_blended_technology_course_offerings_in_physical_education
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial Brujas.