

Aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico

Martínez Santiago, Israel

Cambridge College, Profesor

israel.martinez-santiago@go.cambridgecollege.edu

Resumen

En este artículo se describe la aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico. El investigador desarrolló un instrumento para un estudio fenomenológico cualitativo que tuvo como objetivo dar respuesta a las preguntas de investigación. Este estudio utilizó el Modelo de Retención Estudiantil Sostenible de Berge y Huang para analizar las condiciones que influyen en la efectividad institucional para reducir la deserción desde la perspectiva de la educación a distancia. Asimismo, los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes y los factores que contribuyen a la decisión de dejar la educación. Por último, el rol del educador con respecto al impacto en las decisiones de los estudiantes de persistir. En este estudio se utilizaron unas guías de preguntas durante el proceso de entrevistas virtuales a estudiantes y profesores desarrolladas por el investigador y validadas por un panel de 10 expertos. La muestra la conformaron cinco profesores y cinco estudiantes, para un total de 10 participantes. Según los datos recopilados, se demostró que los factores que afectan la retención de los estudiantes graduados en la educación en línea son: flexibilidad, automotivación, sistemas de apoyo, carga de trabajo,

Martínez Santiago, Israel

Aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico

interacciones de los estudiantes, apoyo familiar, calidad del curso en línea, factor económico, crecimiento profesional y habilidades previas. Como parte de las conclusiones, se determinó lo siguiente: 1) Se validó la aplicabilidad de los factores circunstanciales del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang (2004) a nivel graduado, diseñado originalmente para estudiantes subgraduados y 2) Se realizó una validación parcial de los factores personales e institucionales del modelo conceptual de Berge y Huang (2004).

Palabras claves: educación a distancia, persistencia, retención, estudiantes a distancia, estudiante graduado, factores personales, factores circunstanciales, factores institucionales.

Introducción

En este artículo se describe los hallazgos de la investigación que tuvo como objetivo principal en evaluar la aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico. El investigador desarrolló un instrumento para un estudio fenomenológico cualitativo que tuvo como objetivo dar respuesta a las preguntas de investigación. Este estudio utilizó el Modelo de Retención Estudiantil Sostenible de Berge y Huang para analizar las condiciones que influyen en la efectividad institucional para reducir la deserción. Asimismo, los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes y los factores que contribuyen a la decisión de dejar la educación. Por último, el rol del educador con respecto al impacto en las decisiones de los estudiantes de persistir. La muestra la conformaron cinco profesores de la facultad de educación en línea a nivel graduado y cinco estudiantes de maestría en educación en la modalidad virtual, para un total de 10 participantes. Esto en una institución de educación superior a distancia en Puerto Rico en el segundo semestre del año 2023.

Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles son los factores personales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación del programa graduado a distancia de una institución privada en Puerto Rico?
2. ¿Cuáles son los factores circunstanciales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación del programa graduado a distancia de una institución privada en Puerto Rico?
3. ¿Cuáles son los factores institucionales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación del programa graduado a distancia de una institución privada en Puerto Rico?

A continuación, se presentan alguna de las definiciones utilizadas en esta investigación.

Definición de los términos

1. *Persistencia / retención* - Es la forma activa de persistir del estudiante al ser otra forma de hablar de motivación y la capacidad de una institución educativa para mantener a sus estudiantes comprometidos con sus estudios hasta su finalización (Tinto, 2017).
2. *Factores personales del Modelo Berge y Huang* - Factores como las variables demográficas de las características de edad, sexo, atributos individuales (habilidades y capacidades académicas, estrategias de aprendizaje, motivación y experiencias educativas previas).

3. *Factores Circunstanciales del Modelo Berge y Huang* - La naturaleza y calidad de la interacción entre la institución y los estudiantes, las interacciones académicas que incluyen el diseño de los cursos y la disponibilidad de estos, la interacción entre la facultad y los estudiantes, el trabajo, la familia, aspectos económicos y la retroalimentación efectiva de la facultad al estudiante.
4. *Factores Institucionales del Modelo Berge y Huang* - Se refiere a la cultura de la institución, valores y creencias, actividades sociales, características académicas, como, por ejemplo, los sistemas y los procesos, orientaciones y tutorías.

Literatura relacionada

En el ámbito académico, la retención y persistencia estudiantil se han consolidado como indicadores cruciales de la eficacia y calidad de los programas educativos. A través de esta revisión, se pudo identificar un alto grado de abandono en estudiantes a distancia. Esto obliga a tener un mayor entendimiento de los factores asociados con la persistencia estudiantil y la retención. Asimismo, se desea entender, desde la perspectiva de los estudiantes, profesores y las instituciones educativas privadas, qué se pudo haber hecho para evitar la decisión de abandono del estudiante, contribuir a la facultad con un mejor entendimiento del comportamiento de los estudiantes y aumentar la retención estudiantil en la educación a distancia.

Luego de una búsqueda en bases de datos académicas, se encontró que, en Puerto Rico, existe una limitación de estudios sobre retención en programas a distancia de estudiantes graduados. De las investigaciones recientes realizadas, se encuentra, García De León (2021) que realizó una investigación cualitativa de diseño fenomenológico sobre la deserción de los estudiantes de los programas doctorales de una facultad de educación de

una universidad en Puerto Rico. Se concluyó que los factores que inciden en la deserción de los estudiantes doctorales son los académicos, laborales y personales. Se destacó el deterioro de la relación estudiante/profesor, provocando conflictos mayores que motivaron el abandono de la carrera doctoral, los asuntos laborales y cómo diversas situaciones incidieron en la decisión de abandonar la meta. El factor de los asuntos personales de los estudiantes, tales como, situaciones de enfermedad y muerte hasta el limitado tiempo para compartir con la familia, fueron decisivos para decidir continuar con el doctorado. Se recomendó lo siguiente: (1) adoptar una política de retención estudiantil para la población doctoral; (2) mejorar los procesos de mentoría y asesoría académica; (3) brindar mayores experiencias de investigación a los estudiantes doctorales para mejorar sus destrezas y confianza al proceso académico; y (4) establecer mejores mecanismos de intervención con el estudiante para fomentar su persistencia.

Mientras, Otero Reyes (2021) utilizó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional, para determinar si existe algún vínculo entre la interacción pedagógica y la retención de los estudiantes de nivel graduado que cursan estudios a distancia en una institución de educación superior en Puerto Rico. La población consistió en 60 estudiantes de nivel graduado. La investigadora diseñó un cuestionario basado en el modelo de persistencia de Rovai (2003) adaptado por Ramos (2014). Los resultados revelaron que existe una relación positiva entre la interacción pedagógica y la retención de los estudiantes de nivel graduado. Se concluyó que la interacción, la participación y la retroalimentación aumentan la retención estudiantil. Como parte de las recomendaciones del estudio, indicó que se debe establecer un sistema para identificar y dar seguimiento a posibles estudiantes de nivel graduado que estén en riesgo de no continuar con sus estudios

Martínez Santiago, Israel

Aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico

y se deben desarrollar encuestas de satisfacción en los programas graduados para evaluar las estrategias de retención existentes.

Por otra parte, Romero Pérez (2022) realizó una investigación cuantitativa descriptiva correlacional en una institución de educación superior privada en Puerto Rico para identificar los factores que inciden en la intención de abandonar de los estudiantes de enfermería que estudian a distancia. La muestra quedó constituida por 90 estudiantes. Se utilizó el Modelo Modificado de Abandono del Estudiante de Enfermería Matriculado en Línea, según lo expuesto en el Modelo NURS desarrollado por Jeffreys (2012). Los hallazgos establecieron que, entre las razones para abandonar los estudios en línea se encuentran: los problemas económicos (24%), problemas relacionados al trabajo (18%) y los problemas familiares (11%). En cuanto a las recomendaciones, se estableció: (a) replicar el estudio en otras instituciones educativas; y (b) fortalecer la orientación inicial que se brinda a los estudiantes y evaluar continuamente a la facultad, explorar las dificultades que enfrentan los estudiantes.

Por último, Sánchez Ramos (2023) desarrolló una investigación con un diseño de tipo cuantitativo descriptivo correlacional, donde se estudiaron los factores que incidieron en la retención de los estudiantes en los programas subgraduados en la modalidad en línea de una universidad al sur de Puerto Rico para el otoño de 2021. La muestra quedó constituida por 38 estudiantes. Para el diseño del cuestionario, se utilizó el Modelo Conceptual de Deserción de Estudiantes Universitarios No Tradicionales de Bean y Metzner (1985), modificado por la investigadora en el 2019. Los hallazgos revelaron lo siguiente: (a) se validó parcialmente lo expuesto en el Modelo Conceptual; (b) las variables de interacción académica presentan correlación moderada significativa, muy alta

significativa con otras dimensiones del modelo; y (c) las variables de interacción con el medioambiente presentan correlación baja, alta significativa y muy alta significativa con otras dimensiones del modelo. Se ofrecieron las siguientes recomendaciones: (a) replicar el estudio en la misma institución universitaria; (b) incluir estudiantes en la modalidad presencial y en la modalidad en línea para determinar si existen diferencias entre ambos grupos; y (c) realizar el estudio en otras instituciones de educación superior en Puerto Rico que ofrezcan programas en la modalidad en línea.

Marco teórico

La investigación se fundamentó en el Modelo de Retención Estudiantil Sostenible de Berge y Huang (2004). Este modelo explica el proceso de abandono al investigar la calidad de la interacción entre los estudiantes y el entorno de sus instituciones académicas. Se presume que el resultado de esta interacción determina el nivel de integración de los estudiantes dentro de los sistemas académicos y sociales de sus instituciones y su persistencia. La decisión de un estudiante de quedarse o retirarse de su institución depende de tres factores principales: los factores personales, institucionales y circunstanciales y las interacciones entre ellas. Los factores demográficos de los estudiantes (características de edad, género, raza, ingreso familiar, nivel educativo y expectativa de los padres) y factores personales que son los atributos individuales (habilidades y destrezas académicas, estrategias de aprendizaje, motivación, auto eficacia y desempeño). Los factores institucionales incluyen las características organizacionales, la actitud institucional predominante, valores y creencias, características académicas y características sociales e integración entre el alumno y el sistema social de la institución. Los factores circunstanciales son las interacciones institucionales, las académicas y las sociales, así

Martínez Santiago, Israel

Aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico

como las interacciones externas a la institución como las circunstancias de la vida, el trabajo, la familia, el estrés, las responsabilidades y los niveles de satisfacción.

Metodología

El enfoque de esta investigación fue cualitativo, con un diseño fenomenológico de tipo comparativo. Hernández Sampieri et al. (2014) indicaron que el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es evaluar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, al profundizar en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. De igual forma, los autores definieron el diseño como la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento.

Población y muestra

La población consistió en todos los estudiantes del programa graduado de educación que están matriculados en el semestre de enero a mayo del año académico 2023. De forma similar, la población de profesores es la totalidad de la facultad de la institución objeto de estudio que ofrecieron cursos a dichos estudiantes del programa graduado a distancia durante el mismo periodo. En lo que a la muestra se refiere, por ser un estudio cualitativo, se utilizó un muestreo no probabilístico, por disponibilidad o conveniencia. La muestra de la presente investigación estuvo compuesta por 10 participantes (5 estudiantes de maestría y 5 profesores).

Instrumento y validación

Para esta investigación, el investigador utilizó la técnica de entrevista semiestructurada virtual para recopilar los datos. Para entrevistar cada grupo, el investigador utilizó dos guías de preguntas semiestructuradas abiertas y flexibles, que le

permitió, tanto al profesor, como al estudiante, proporcionar respuestas enriquecedoras para la investigación.

Dichas guías de preguntas pasaron por el proceso de evaluación de un panel de 10 expertos para validar el instrumento. El enfoque se basó en dos pruebas Lawshe, una para las preguntas de los profesores y otra para las preguntas de los estudiantes, realizado por el investigador. Como resultado, se obtuvo un CRV de 0.913 en el instrumento de los profesores y un CRV de 0.911 para el instrumento de los estudiantes.

Hallazgos generales

La primera pregunta buscaba contestar lo siguiente: ¿Cuáles son los factores personales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación de los programas de educación a distancia de una institución privada en Puerto Rico? Como parte de esta evaluación, se consideraron las realidades de los estudiantes de maestría en la modalidad en línea que, en su gran mayoría, es adulto con familia que tienen hijos, con su tiempo bien limitado y con múltiples responsabilidades de trabajo. Este análisis redundó en la identificación de dos subcategorías en la dimensión de los factores personales. Estas son: aspectos personales y aspectos de habilidades previas.

Los estudiantes entrevistados compartieron que les motivó la flexibilidad que ofrece el estudiar a distancia, cuyas clases pueden ser vistas, posteriormente, de manera asincrónica, ya que son grabadas y, de surgir cualquier duda, el estudiante puede colocar la pregunta en el chat del curso de la plataforma o preguntarle directamente al profesor.

Asimismo, se resaltó que la motivación principal para emprender sus estudios graduados a distancia fue la familia, de forma que puedan ser ejemplo o inspirar a sus hijos. En cuanto a los docentes, se encontró convergencia con los estudiantes en cuanto a los aspectos

familiares, de las credenciales académicas, así como la flexibilidad y acceso a la educación superior que provee la educación a distancia.

La segunda pregunta, se buscó contestar lo siguiente: ¿Cuáles son los factores circunstanciales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación de los programas de educación a distancia de una institución privada en Puerto Rico? El análisis realizado redundó en la identificación de seis (6) subcategorías en la dimensión de los factores circunstanciales. Estas son: el desarrollo de la relación profesor-estudiante, la calidad del diseño del curso en la plataforma, la retroalimentación efectiva del profesor al estudiante y cómo afectan los aspectos económicos, el apoyo de la familia y una jornada de trabajo completa a los estudiantes que deciden estudiar estudios graduados a distancia.

La relación profesor-estudiante fue un elemento vital resaltado por todos los entrevistados, cuya facultad es el enlace inicial del estudiante que trabaja en equipo con la institución para apoyar y motivar al estudiante graduado. Esta es una responsabilidad compartida y si uno de estos componentes no es efectivo, puede resultar en que el estudiante abandone sus estudios. Todos los participantes concuerdan en que el alto nivel de satisfacción que existe en los estudiantes surge al ellos experimentar una buena relación profesor-estudiante que los motiva a persistir con su meta académica.

Por otra parte, todos los participantes recalcaron la importancia que tiene un buen diseño de plataforma de calidad en el contenido del curso, para que el estudiante persista con su meta. Para sorpresa del investigador, los participantes indicaron que hay estudiantes que deciden comenzar sus estudios, pero que tienen limitaciones en conocimientos de

tecnología, ya que se pudiera esperar que las nuevas generaciones vienen con estos conocimientos ya.

Asimismo, los entrevistados resaltaron la importancia que tiene una retroalimentación efectiva con prontitud del docente para que el estudiante persista con sus estudios. Las experiencias compartidas de todos los participantes de las entrevistas pueden resumir en que la retroalimentación rápida de los profesores a estudiantes a nivel graduado en cursos a distancia es esencial para el éxito del aprendizaje y el desarrollo académico.

Los participantes destacaron el trabajar mientras se estudia un grado de maestría, los factores económicos y la importancia del apoyo de la familia. Las responsabilidades de la jornada laboral combinado con las responsabilidades de las tareas de los cursos pueden conllevar a que el estudiante decida terminar sus estudios.

En la tercera pregunta de esta investigación, se buscó contestar lo siguiente: ¿Cuáles son los factores institucionales que inciden en la retención estudiantil desde la perspectiva de la facultad y de los estudiantes de educación de los programas de educación a distancia de una institución privada en Puerto Rico? El análisis realizado redundó en la identificación de tres subcategorías en la dimensión de los factores circunstanciales sobre el apoyo a los estudiantes desarrollados por la institución. Estas son: las orientaciones, tutorías y actividades sociales que se le ofrecen a los estudiantes.

Se resaltó que las orientaciones ofrecidas por la institución a los estudiantes, principalmente al inicio del programa graduado, fueron de gran impacto positivo para los estudiantes, ya que ayudaban al estudiante a sentirse valorado y apoyado por la institución y el poder entender a lo que se iban a enfrentar una vez comiencen sus cursos en línea. De esta manera, se manejaban mejor las expectativas de los estudiantes que muchas veces no

estaban acorde con la realidad. De igual forma, se minimiza el temor, la preocupación o el estrés que representaba el estudiar en línea y ayudar al estudiante a que pueda persistir.

No obstante, las tutorías resultaron no ser de gran impacto, puesto que los estudiantes entrevistados no las utilizaron apropiadamente. Los participantes indicaron que aclaraban sus dudas, principalmente, por medio de los profesores. Los estudiantes iban mejorando de acuerdo con la retroalimentación de las tareas ofrecidas por la facultad.

En cuanto a las interacciones sociales que ofrece la institución en apoyo al estudiante, la facultad recalcó la práctica de responsabilidad social con los estudiantes, un programa para ubicar a los estudiantes en puestos de trabajo, ferias de empleo, proveer charlas de los profesores con temas relevantes a los estudiantes, entre otros. Estas actividades se realizan de manera consistente en la institución bajo estudio, logrando alta satisfacción en los estudiantes.

Conclusiones generales

1. Se validó por completo la aplicabilidad de los factores circunstanciales del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang (2004) a nivel graduado.
2. Se realizó una validación parcial de los factores personales e institucionales del modelo conceptual de Berge y Huang (2004) específicamente para estudiantes de nivel graduado.

Conclusiones de los factores personales

1. Se realizó una validación parcial de los factores personales del modelo conceptual de Berge y Huang (2004) específicamente para estudiantes de nivel graduado.
2. Se destacó la importancia de la flexibilidad de los estudios a distancia.

3. Se resaltó la importancia de la familia, el desarrollo profesional y la mejora de los ingresos como impulsores fundamentales para continuar con sus metas académicas.
4. Se subrayó la relevancia de contar con habilidades académicas previas.

Conclusiones de los factores circunstanciales

1. Se confirmó plenamente la aplicabilidad de las premisas del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang (2004).
2. La calidad de la relación profesor-estudiante es uno de los elementos esenciales.
3. La retroalimentación efectiva por parte de los profesores respalda la persistencia de los estudiantes graduados en su educación en línea.
4. Un diseño de calidad del curso en la plataforma educativa influencia positivamente la motivación a los estudiantes graduados.
5. El apoyo familiar es un factor determinante para que los estudiantes puedan hacer frente las presiones y la decisión de continuar sus estudios.
6. El factor económico y el tener que trabajar mientras se estudia influyen en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar los estudios.

Conclusiones de los factores institucionales

1. Se validó parcialmente la dimensión de los factores institucionales del modelo conceptual de Berge y Huang (2004).
2. Se destacó la relevancia significativa de las orientaciones proporcionadas a los estudiantes, ya que ayudan a la persistencia estudiantil.
3. Se evidenció el escaso uso del estudiante graduado de los servicios de tutorías ofrecidos por la institución educativa bajo estudio.
4. Se resaltó la importancia de fomentar actividades sociales para los estudiantes.

Limitaciones

Durante el transcurso de esta investigación, nos enfrentamos a una serie de desafíos y obstáculos que generaron circunstancias complejas. Como resultado, esta investigación cualitativa se vio sujeta a ciertas limitaciones generales que incluyen lo siguiente: (a) Dificultades en el reclutamiento de participantes del personal docente y estudiantes; (b) La investigación se llevó a cabo exclusivamente en una institución de educación superior privada en Puerto Rico; (c) Se utilizó una muestra limitada de estudiantes y profesores de la facultad de educación a nivel graduado en la modalidad a distancia; (d) La investigación se enfocó únicamente en los factores contemplados en el modelo seleccionado para este estudio; y (e) Al ser un estudio cualitativo, los hallazgos de esta investigación no pueden generalizarse.

Recomendaciones

Sobre a base de los hallazgos de esta investigación, el investigador provee las siguientes recomendaciones:

1. Utilizar los resultados para establecer nuevas estrategias enfocadas en el desarrollo de los factores que promueven la retención estudiantil previamente discutidos
2. Implementar herramientas que promuevan la comunicación continua entre profesores y estudiantes, y también, entre los propios estudiantes.
3. Cultivar una comunidad de apoyo donde se cree un sentido de comunidad entre los estudiantes graduados, organizando reuniones virtuales y eventos sociales.
4. Desarrollar herramientas tecnológicas para monitorear el desempeño académico de los estudiantes e identificar estudiantes que estén en riesgo de abandonar sus estudios.

5. Asignar asesores académicos que puedan guiar a los estudiantes graduados a través de su investigación y trabajo de curso, ofreciendo apoyo y orientaciones personalizadas.
6. Establecer un sistema de encuestas de satisfacción de estudiantes de programas graduados a distancia para reforzar las estrategias de retención de la institución.

Referencias

- Berge, Z., & Huang, Y. (2004). A model for sustainable student retention: A holistic perspective on the student dropout problem with special attention to e-learning. [\(PDF\) A Model for Sustainable Student Retention: A Holistic Perspective on the Student Dropout Problem with Special Attention to e-Learning \(researchgate.net\)](#)
- García De León, J. M. (2021). *Deserción de los estudiantes de programas doctorales de una facultad de educación de una universidad en Puerto Rico* [Disertación Doctoral, Universidad Interamericana de Ponce]. <https://search.proquest.com/docview/1549977506>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). Editorial Mc Graw Hill.
- Otero Reyes, N. (2021). *La interacción pedagógica y su efecto en la retención de los estudiantes de nivel graduado de la facultad de administración de empresas que cursan estudios en línea en una institución de educación superior en Puerto Rico* [Disertación Doctoral, Universidad Interamericana de Ponce]. <https://search.proquest.com/docview/1549977506>

Martínez Santiago, Israel

Aplicabilidad del modelo de retención estudiantil de Berge y Huang en estudiantes a distancia a nivel graduado de una universidad privada en Puerto Rico

Romero-Pérez, A. (2022). *Factores que inciden en la intención de abandono de los*

estudiantes de enfermería en línea (Tesis doctoral inédita). Universidad

Interamericana de Puerto Rico, Ponce, Puerto Rico.

Sánchez Ramos, W. (2023). *Factores que inciden en la retención de los estudiantes en los*

programas subgraduados en la modalidad en línea (Tesis doctoral inédita).

Universidad Interamericana de Puerto Rico, Ponce, Puerto Rico.

Tinto, V. (2017). Reflection on Student persistence. *Student Success*, 8(2), 1-8.