

**Relación entre las destrezas de información con la ansiedad bibliotecaria experimentada por estudiantes subgraduados en la modalidad a distancia**

<sup>1</sup> Garriga Vidal, Giselle M.

<sup>1</sup> Universidad Politécnica de Puerto Rico

<sup>a</sup> [ggar8463@interponce.edu](mailto:ggar8463@interponce.edu)

**Resumen**

El propósito de esta investigación fue examinar la percepción de estudiantes subgraduados a distancia sobre su nivel de dominio de los conceptos umbrales asociados con las destrezas de información, y la relación con el nivel de ansiedad bibliotecaria que identificaron experimentar. La investigación fue de carácter cuantitativo, con diseño no experimental y alcance correlacional. Se administró un cuestionario electrónico, conformado por dos instrumentos: la Escala de Percepción para las Destrezas de Información de Doyle et al. (2019), y la Escala de Ansiedad Bibliotecaria en Entornos Virtuales, basado en la Escala de Ansiedad Bibliotecaria de Bostick (1992). Participaron 50 estudiantes de 21 años o más, cursando su segundo año en adelante de un bachillerato ofrecido totalmente a distancia en una universidad privada en Puerto Rico. Los resultados sugieren que los participantes tienen una percepción alta sobre su nivel de dominio de los conceptos umbrales para las destrezas de información, y que experimentan un nivel leve de ansiedad bibliotecaria. Esta correlación negativa permite inferir en la importancia del desarrollo de las destrezas de información en estudiantes subgraduados a distancia, para de esta forma, disminuir sus niveles de ansiedad bibliotecaria, los cuales resultan ser adversos en el desempeño académico de los estudiantes (Onwuegbuzie & Jiao, 2004).

*Palabras claves:* ansiedad bibliotecaria, destrezas de información, educación a distancia

### **Abstract**

The purpose of this research was to examine the perception of distance undergraduate students about their information literacy skills, and the relationship with the level of library anxiety they might experience. The research was quantitative, with a non-experimental design and a correlational scope. An electronic questionnaire was administered using two instruments: the Perception of Information Literacy Scale by Doyle et al. (2019), and the Library Anxiety Scale in Virtual Environments, based on the Library Anxiety Scale by Bostick (1992). Fifty undergraduate students aged 21 or over, from a distance baccalaureate program, and studying their second year onwards, participated in the study. The results suggest that the participants have a high perception of their information literacy skills, and that they experience a mild level of library anxiety. This negative correlation allows inferring the importance of developing information literacy skills in distance undergraduate students to reduce their levels of library anxiety, which are adverse to student academic performance (Onwuegbuzie & Jiao, 2004).

*Keywords:* library anxiety, information literacy, distance education

### **Introducción**

Las destrezas de información son el conjunto de habilidades integradas que permiten a los estudiantes el descubrimiento reflexivo de información, la comprensión sobre cómo se produce, y su uso para crear nuevos conocimientos y participar de manera ética en comunidades de aprendizaje (Association of College and Research Libraries, [ACRL], 2016). En la educación a distancia estas destrezas resultan ser de suma importancia, ya que media una separación física

entre los aprendices, instructores y recursos (Simonson et al., 2015), por lo que los medios electrónicos se convierten en la fuente más accesible para la búsqueda y recuperación de información por parte de estos alumnos (Tang & Tseng, 2013). Precisamente, en los ambientes digitales se presentan dificultades como la credibilidad de las fuentes, la sobrecarga de información, y el entendimiento sobre los derechos de autor (Koltay et al., 2016). Un ejemplo de estas dificultades se detalló en Tury et al. (2015), ya que encontraron que los estudiantes a distancia que participaron de su estudio no utilizaban los criterios de selección adecuados con relación a las fuentes de información que consultaban para trabajos académicos.

Esta inexperiencia de los estudiantes a distancia con el uso de los recursos de información (Johnson, 2017), la falta de destrezas de información, y la sofisticación de los sistemas de recuperación de información (Van Kampen-Breit & Cooke, 2015), inciden en los niveles de ansiedad bibliotecaria que estos estudiantes experimentan. El término ansiedad bibliotecaria fue acuñado por primera vez en el estudio de Mellon (1986). Esta autora identificó que los alumnos se sentían abrumados, temerosos y perdidos al usar la biblioteca. Aunque la teoría se desarrolló a finales de la década de 1980, estudios recientes han evidenciado su pertinencia en los entornos educativos actuales (Holmes Ramírez, 2015; Johnson, 2017). Grassian y Kaplowitz (2009) mencionaron que en la actualidad, por ejemplo, la abrumadora cantidad de información disponible en formato electrónico, desconocer qué recurso o sistema utilizar para la necesidad de información, no saber cómo utilizar las bases de datos académicas, y el trato inadecuado por parte del personal bibliotecario son factores que producen ansiedad bibliotecaria.

Pese a la pertinencia de las destrezas de información en la educación a distancia, no se identificó en la literatura revisada investigaciones que examinaran el dominio de los conceptos umbrales de estas destrezas por parte de estudiantes a distancia matriculados en programas

ofrecidos por instituciones en Puerto Rico. De igual forma, no se identificaron estudios sobre si el dominio de estos conceptos umbrales incide en el nivel de ansiedad bibliotecaria que puedan experimentar los alumnos a distancia en Puerto Rico durante el proceso de búsqueda de información. Theiss (2022), especificó que en la educación a distancia los estudios sobre ansiedad bibliotecaria son escasos. Por ende, el propósito de esta investigación fue examinar la percepción sobre el nivel de dominio de los estudiantes subgraduados matriculados en un bachillerato en la modalidad a distancia en Puerto Rico, sobre los conceptos umbrales asociados con las destrezas de información, e indagar cómo se relaciona con el nivel de ansiedad bibliotecaria experimentada por los estudiantes durante el proceso de búsqueda de información.

### **Preguntas de investigación**

1. ¿Cuál es el nivel de dominio de los conceptos umbrales asociados con las destrezas de información por estudiantes subgraduados a distancia?
2. ¿Cuál es el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?
3. ¿Cuál es la relación entre el concepto la autoridad se construye y es contextual, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto la autoridad se construye y es contextual y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto la autoridad se construye y es contextual y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

4. ¿Cuál es la relación entre el concepto creación de la información como un proceso, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto creación de la información como un proceso y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto creación de la información como un proceso y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

5. ¿Cuál es la relación entre el concepto la búsqueda como exploración estratégica, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto la búsqueda como exploración estratégica y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto la búsqueda como exploración estratégica y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

6. ¿Cuál es la relación entre el concepto la información tiene valor, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto la información tiene valor y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto la información tiene valor y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

7. ¿Cuál es la relación entre el concepto la investigación como indagación, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto la investigación como indagación y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto la investigación como indagación y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

8. ¿Cuál es la relación entre el concepto la ciencia como una conversación, y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre el concepto la ciencia como una conversación y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre el concepto la ciencia como una conversación y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

9. ¿Existe relación entre los conceptos umbrales para las destrezas de información y la ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia?

H<sup>a</sup>: Existe relación significativa entre los conceptos umbrales para las destrezas de información y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

H<sup>0</sup>: No existe relación significativa entre los conceptos umbrales para las destrezas de información y el nivel de ansiedad bibliotecaria identificada por estudiantes subgraduados a distancia.

## **Marco conceptual y teórico**

### ***Marco para la alfabetización informacional***

En el año 2016, la Asociación de Bibliotecas Académicas y de Investigación (ACRL, por sus siglas en inglés) publicó un modelo de destrezas de información conocido como el marco para la alfabetización informacional en la educación superior. La intención es que este nuevo modelo fuera cónsono con las nuevas posibilidades de los sistemas de información, y con la realidad de los recursos electrónicos que gestionan las bibliotecas académicas actualmente (Zhao, 2019). Una de esas nuevas posibilidades en los entornos de información electrónicos, es que el estudiante tiene un rol mayor en la creación de información, y por ende, del conocimiento (ACRL, 2016). Este modelo se compone de seis conceptos umbrales que no siguen un orden específico y que suelen interconectarse entre sí: (1) la autoridad se construye y es contextual, (2) la creación de la información como un proceso, (3) la información tiene valor, (4) la investigación como indagación, (5) la ciencia como una conversación, y (6) la búsqueda como exploración estratégica. Según Meyer y Land (2003), un concepto umbral es aquel considerado central en una disciplina, pero que resulta de difícil comprensión para el estudiante, sin embargo, una vez lo comprende abre un portal a una nueva manera de pensar, entender o interpretar.

### **Ansiedad bibliotecaria**

La teoría de la ansiedad bibliotecaria de Mellon (1986) surgió como una teoría fundamentada en un estudio con enfoque cualitativo que tuvo como propósito explorar los sentimientos que experimentaron los estudiantes al investigar en la biblioteca académica. Según los hallazgos, entre un 75% y un 85% de los participantes describieron sus primeros acercamientos a la biblioteca con sentimientos negativos como miedo, confusión y sentirse perdidos ante lo abrumador de la búsqueda en biblioteca. Mellon encontró que las principales

Garriga Vidal, Giselle M.

Relación entre las destrezas de información con la ansiedad bibliotecaria experimentada por estudiantes subgraduados en la modalidad a distancia

causas para que los estudiantes se sintieran de esta manera eran el tamaño de la biblioteca, la falta de conocimiento sobre la localización de los recursos, y el no saber cómo investigar adecuadamente.

Esta teoría fue ampliada por Bostick (1992), al desarrollar un instrumento cuantitativo, llamado Escala de Ansiedad Bibliotecaria (LAS, por sus siglas en inglés), que permitió medir la ansiedad bibliotecaria en los estudiantes. Bostick logró validar que la ansiedad bibliotecaria es provocada principalmente por no estar familiarizado con los recursos bibliotecarios, o no haber tenido experiencia utilizando bibliotecas anteriormente. Estudiantes de las nuevas generaciones han manifestado sentimientos negativos en torno al proceso de búsqueda de información en los ecosistemas de información actuales (D’Couto & Rosenhan, 2015).

### **Resumen de la literatura revisada**

El proceso de la búsqueda de información en las bibliotecas ha cambiado a través de los años, producto de las necesidades educativas y los avances tecnológicos que se van presentando. Las fuentes de información con la que se enfrentan los estudiantes hoy día son ubicuas e inmediatas (Taylor, 2012). Las nuevas tecnologías han transformado la manera en que los estudiantes buscan y recuperan la información (Harmer, 2017; Van Kampen-Breit & Cooke 2015); inclinándose por utilizar la Web para la búsqueda de información, por sobre el uso de los recursos de las bibliotecas (Taylor, 2012; Usman, 2019).

Sin embargo, los criterios que utilizan para seleccionar las fuentes de información en sus trabajos académicos no son los adecuados (Tury et al., 2015). También, la literatura plantea que los estudiantes presentan poco dominio en el proceso de búsqueda de información y el uso de ésta (Ali Hassan et al., 2016). Esta falta de destrezas en la búsqueda de información se asocia con

la ansiedad bibliotecaria experimentada por los estudiantes universitarios (Latham y Gross, 2007; Van Kampen-Breit & Cooke, 2015). Estos sentimientos se han asociado con consecuencias que afectan el desempeño académico de aquellos que los experimentan, como el no realizar trabajos de investigación efectivamente (Bloom & Deyrup, 2012; Onwuegbuzie & Jiao, 2004), procrastinar el completar una tarea (McPherson, 2015), o no redactar adecuadamente propuestas de investigación (Onwuegbuzie & Jiao, 2004).

Otro aspecto importante sobre las destrezas de información se relaciona con la pertinencia de éstas en el desempeño académico de los estudiantes. Se han asociado con ser la base para el aprendizaje de por vida (Centeno Alayón, 2014; Flood, 2015); incidir positivamente en el aprovechamiento académico (McCarthy, 2017); y según Shantaram (como se citó en Flood, 2015) promueven el pensamiento crítico, y les permite tener más control sobre su proceso de aprendizaje. En la teoría de la distancia transaccional, Moore (2013) establece que en la educación a distancia el estudiante debe tener la habilidad de controlar su proceso de aprendizaje, y poder crear un plan de aprendizaje encontrando recursos que apoyen este proceso. Según lo antes expuesto, las destrezas de información jugarían un papel esencial en el rol del estudiante en los entornos de educación a distancia. Ali Hassan et al. (2016), por ejemplo, encontraron que los estudiantes a distancia que demostraron poco dominio en la búsqueda efectiva de información académica presentaron sentimientos de aislamiento. Budiman (2016) identificó que uno de los principales factores para darse de baja en entornos de educación a distancia es precisamente que el estudiante experimente aislamiento en su proceso de aprendizaje.

## **Metodología**

### **Diseño de la investigación**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de corte transversal, y un alcance correlacional. Se examinó el nivel de dominio de los conceptos umbrales para las destrezas de información, con la intención de establecer si existe alguna relación entre éste y la ansiedad bibliotecaria experimentada por estudiantes subgraduados estudiando en la modalidad a distancia.

### **Población y muestra**

En este estudio se consideraron estudiantes de 21 años o más, cursando su segundo año en adelante en un programa de bachillerato ofrecido totalmente a distancia, de un recinto que forma parte de un sistema universitario privado en Puerto Rico. Se identificaron estudiantes de segundo año en adelante, ya que se entiende se habían enfrentado al proceso de búsqueda de información con propósitos académicos, y por tanto, poseían los criterios para valorar su proceso de búsqueda de información, así como los sentimientos experimentados.

La muestra se seleccionó de manera no probabilística por disponibilidad. Estuvo compuesta por 50 estudiantes de una población total de 61. Un 70% de los estudiantes se identificaron como género femenino, y un 30% como género masculino. De éstos un 36% reportó tener entre 21 a 24 años, un 18% entre 25 a 34 años, un 10% entre 35 a 44 años, y un 36% reportó tener 45 años o más. La mayor participación fue de estudiantes cursando su cuarto año o más de estudios, lo que representó un 54% de la muestra; seguido un 30% de estudiantes cursando su segundo año, y por último, un 16% su tercer año de estudios.

### **Instrumento y su validación**

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario autoadministrado en formato electrónico a través de la plataforma *Survey Monkey*.

#### ***Escala de percepción para las destrezas de información***

La primera parte del cuestionario estuvo conformada por la Escala de Percepción para las Destrezas de Información de Doyle et al. (2019). Este instrumento está basado en los conceptos umbrales para las destrezas de información de ACRL (2016), y tiene el propósito de medir la percepción del estudiante sobre su dominio de cada uno de estos conceptos. La escala tiene un total de 36 ítems y fue aplicada en esta investigación en una versión sin modificaciones, traducida al español por una traductora certificada. Las premisas se respondían con una escala Likert de cinco puntos, según establecida en el modelo de cinco etapas de adquisición de habilidades para adultos de Dreyfus (2004): 1 - novato, 2 - principiante avanzado, 3 - competente, 4 - proficiente, 5 - experto.

#### ***Escala para la ansiedad bibliotecaria en entornos virtuales***

La segunda parte del cuestionario estuvo conformada por una versión modificada de la Escala de Ansiedad Bibliotecaria de Bostick (1992), la cual está basada en la teoría fundamentada de ansiedad bibliotecaria de Mellon (1986). Este instrumento contiene un total de 43 ítems que se responden con una escala Likert de cinco puntos: 1 - completamente en desacuerdo, 2 - en desacuerdo, 3 - indeciso, 4 - de acuerdo, 5 - completamente de acuerdo. Estos ítems miden cinco factores: barreras con el personal, barreras afectivas, comodidad con la biblioteca, conocimiento sobre la biblioteca y barreras mecánicas.

Garriga Vidal, Giselle M.

Relación entre las destrezas de información con la ansiedad bibliotecaria experimentada por estudiantes subgraduados en la modalidad a distancia

Sin embargo, los reactivos de la escala están ligados a la experiencia del estudiante visitando la biblioteca presencialmente, por lo que no contempla los recursos y servicios que han traído consigo las nuevas tecnologías de la información (Onwuegbuzie et al., 2004). Con autorización de la autora se revisó el instrumento y se editaron los ítems con el propósito de crear la versión modificada, la cual se tituló Escala de Ansiedad Bibliotecaria en Entornos Virtuales. El proceso de validación del instrumento estuvo a cargo de 10 expertos que completaron la plantilla de validación, resultados con los que se calculó el índice de validez de contenido, según la evaluación como esencial o no esencial que realizó el panel. De los 30 ítems del cuestionario preliminar, cinco no cumplieron con el mínimo de 0.8 de validez, necesario para la cantidad de expertos en el panel.

### ***Confiabilidad interna del cuestionario***

El cuestionario conformado por ambos instrumentos fue sometido a un estudio piloto para determinar su consistencia interna, y se administró a un 10% de la población total, ya que según Lackey y Wingate (1998), una muestra representativa para un estudio piloto corresponde al 10% de la población total del estudio. Los resultados del estudio piloto fueron analizados utilizando el alfa de Cronbach, resultando en una consistencia de .927, luego de eliminar cuatro premisas de la Escala para la Ansiedad Bibliotecaria en Entornos Virtuales. Una consistencia de .90 o más en escalas se considera satisfactoria según Lauriola (2003, como se citó en Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). El cuestionario que se administró en el estudio formal estuvo compuesto de 60 ítems, 36 para la Escala de Percepción de las Destrezas de Información, 21 para la Escala de Ansiedad Bibliotecaria en Entornos Virtuales, y tres preguntas demográficas.

## **Análisis estadísticos de los datos**

Los datos recuperados se analizaron con estadística descriptiva de frecuencia y estadística de tendencia central, y para determinar la correlación entre los resultados de un instrumento y otro se calculó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson. Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), los coeficientes de correlación se pueden interpretar de la siguiente manera: 0.10 para una correlación muy débil, 0.25 para una correlación débil, 0.50 para una correlación media, 0.75 para una correlación considerable, 0.90 para una correlación muy fuerte y 1.00 para correlación perfecta. En la Escala de Ansiedad Bibliotecaria en Entornos Virtuales se utilizó la escala de interpretación de Anwar et al. (2004), en la que una media menor o igual a 2.21 no presenta ansiedad bibliotecaria, una media entre 2.22 y 2.65 presenta un nivel de ansiedad bibliotecaria baja, una media entre 2.66 y 3.54 presenta un nivel de ansiedad bibliotecaria leve, una media entre 3.55 y 3.98 presenta un nivel de ansiedad bibliotecaria moderado, y una media entre 3.99 y 5.00 presenta un nivel de ansiedad bibliotecaria severo.

## **Hallazgos generales**

### **Primera pregunta de investigación**

De acuerdo con los resultados obtenidos, en promedio la percepción de los estudiantes acerca de su nivel de dominio sobre los conceptos umbrales fue ( $M= 3.8$ ) con una desviación estándar de ( $SD = 0.8$ ). Los conceptos umbrales de mayor dominio para los participantes fueron la búsqueda como exploración estratégica ( $M = 4.0$ ,  $SD = 0.8$ ), y la ciencia como una conversación ( $M = 4.0$ ,  $SD = 0.8$ ). Seguido de los conceptos la creación de la información como un proceso ( $M = 3.9$ ,  $SD = 0.9$ ), la información tiene valor ( $M= 3.8$ ,  $SD = 0.9$ ), la investigación como indagación ( $M = 3.8$ ,  $SD = 0.8$ ), y la autoridad se construye y es contextual ( $M = 3.5$ ,  $SD = 0.9$ ).

### **Segunda pregunta de investigación**

El promedio de ansiedad bibliotecaria identificada fue ( $M = 3.0$ ,  $SD = 0.8$ ). Los estudiantes presentaron mayor ansiedad en el constructo conocimiento sobre la biblioteca ( $M = 3.5$ ,  $SD = 0.8$ ), seguido del constructo barreras afectivas ( $M = 3.1$ ,  $SD = 0.9$ ); y en los constructos donde presentaron menor ansiedad fueron comodidad con la biblioteca ( $M = 2.9$ ,  $SD = 0.9$ ), y barreras con el personal ( $M = 2.6$ ,  $SD = 0.8$ ).

### **Tercera a octava pregunta de investigación**

Entre cada concepto umbral y el nivel de ansiedad bibliotecaria se registró una correlación negativa media. Los grados de correlación fueron: para el concepto umbral la autoridad se construye y es contextual ( $r = -.45$ ,  $p < .01$ ), para la creación de la información como un proceso ( $r = -.42$ ,  $p < .01$ ), para la búsqueda como exploración estratégica ( $r = -.48$ ,  $p < .01$ ), para la información tiene valor ( $r = -.39$ ,  $p < .01$ ), para la investigación como indagación ( $r = -.33$ ,  $p < .05$ ), y para la ciencia como una conversación ( $r = -.39$ ,  $p < .01$ ).

### **Novena pregunta de Investigación**

Según los resultados obtenidos, existe una relación negativa media ( $r = -.45$ ,  $p < .01$ ) entre la percepción sobre el dominio de las destrezas de información y el nivel de ansiedad bibliotecaria. Los coeficientes de correlación obtenidos entre las destrezas de información, y cada uno de los constructos de ansiedad bibliotecaria fueron: para el constructo barreras con el personal ( $r = -.39$ ), para el constructo barreras afectivas ( $r = -.44$ ), para el constructo comodidad con la biblioteca ( $r = -.39$ ), y para conocimiento sobre la biblioteca ( $r = -.36$ ).

## Discusión

El promedio de respuestas de los participantes arrojó que la percepción de éstos sobre su nivel de dominio de los conceptos umbrales para las destrezas de información fue proficiente. Según la escala Likert del instrumento el nivel proficiente es el valor 4, lo que significa que es el segundo nivel de mayor dominio. La muestra del estudio estuvo compuesta en un 70% por estudiantes cursando su tercer y cuarto año. El resultado de una percepción alta sobre el nivel de dominio de las destrezas de información es sustentado por estudios previos, ya que a medida que los estudiantes completan más créditos universitarios, su nivel de habilidad con respecto a sus destrezas de información aumenta (Marvel, 2015).

También, se encontró que los participantes de este estudio, como parte del esquema curricular del programa académico en el que estaban matriculados, tomaron en su primer año un curso sobre computadoras e información, cuyo contenido está alineado al desarrollo de destrezas de información. Estudios sugieren que tomar un curso de destrezas de información tiene mayor impacto en el estudiante a nivel subgraduado para el desarrollo de estas destrezas, y obtener mejores índices de progreso académico (Jones & Mastroilli, 2022). Cuando los estudiantes participan de un curso de destrezas de información tienen menos dificultad para seleccionar y utilizar bases de datos, identificar palabras claves, hacer búsquedas efectivas, y reconocer las destrezas de información como destrezas para toda la vida (Jones & Mastroilli, 2022). Los resultados en Mery et al. (2012), así mismo revelaron que los estudiantes subgraduados que se matricularon en un curso de destrezas de información en línea mostraron una mejora significativa en sus habilidades en la alfabetización informacional.

En cuanto al nivel de ansiedad bibliotecaria, se identificó en promedio un nivel leve de ansiedad bibliotecaria. De acuerdo con Jiao y Onwuegbuzie (1995), estudiantes en su tercer año

académico en adelante experimentan menores niveles de ansiedad bibliotecaria. Además, Grandy (2019), identificó que los estudiantes que se matricularon en un curso de destrezas de información experimentaron menores niveles de ansiedad bibliotecaria.

Por último, los resultados obtenidos en esta investigación sobre la correlación negativa media entre ansiedad bibliotecaria y dominio de los conceptos umbrales para las destrezas de información implican que mientras mayor fue la percepción del estudiante sobre su nivel de dominio de las destrezas de información, menor fue la ansiedad bibliotecaria que identificó experimentar, y que el nivel de confianza en las correlaciones estuvo entre el 95% al 99%. Por consiguiente, los resultados obtenidos apoyaron las hipótesis alternativas establecidas para las preguntas tres a la nueve, existe relación significativa entre cada uno de los conceptos umbrales para las destrezas de información y la ansiedad bibliotecaria identificada por los participantes, y se rechazan las hipótesis nulas redactada para estas preguntas.

Grassian y Kaplowitz (2009), por ejemplo, encontraron que tener mayor conocimiento sobre la biblioteca y el proceso de búsqueda, disminuye el nivel de ansiedad bibliotecaria. Johnson (2017), también concluyó que la correlación en su estudio entre la experiencia de estudiantes a distancia con el uso de recursos de información y la ansiedad bibliotecaria indicaba que, mientras más experimentado fuera el estudiante sobre cómo utilizar la biblioteca y sus recursos, la ansiedad bibliotecaria disminuía. Por otra parte, Jones & Mastroilli (2022) encontraron que cuando los estudiantes participan de un curso de destrezas de información pueden identificar y seleccionar de manera más efectiva las fuentes de información académicas, y establecer estrategias de búsqueda de información efectivamente.

## Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, los participantes tienen una percepción alta sobre su nivel de dominio de las destrezas de información. Se infiere que esto incide de manera positiva en estos estudiantes, ya que el tener dominio de las destrezas de información se ha relacionado anteriormente con: ser la base para el aprendizaje de por vida (Centeno Alayón, 2014; Flood, 2015); incidir positivamente en el desempeño académico de los estudiantes (McCarthy, 2017); y según Shantaram (como se citó en Flood, 2015), promover el pensamiento crítico, y el control del estudiante sobre su proceso de aprendizaje. Así mismo, el dominio de las destrezas de información se ha relacionado anteriormente con una menor incidencia de aislamiento en los estudiantes a distancia (Ali Hassan et al., 2016), lo que podría resultar en una mayor retención de éstos (Budiman, 2016).

También, se encontró que los estudiantes autoevaluaron su nivel de ansiedad bibliotecaria como leve. Se infiere que esto incide de manera positiva en estos estudiantes, ya que experimentar bajos niveles de ansiedad bibliotecaria se ha relacionado anteriormente con evitar la procrastinación en completar trabajos académicos (McPherson, 2015); realizar investigaciones efectivas (Bloom & Deyrup, 2012); y el mejoramiento en el aprovechamiento académico (Grandy, 2019).

Se concluye que existe una relación significativa entre la ansiedad bibliotecaria identificada y el dominio de cada concepto umbral de las destrezas de información, así como del nivel de dominio de las destrezas de información en general. Estos resultados sugieren que, a mayor dominio de estas destrezas, menor será la ansiedad bibliotecaria que experimentan los estudiantes. Por lo tanto, se refuerza la importancia del desarrollo de las destrezas de información

en los estudiantes a distancia con el propósito de reducir la ansiedad bibliotecaria, y por ende, reducir los efectos adversos que tiene ésta en el desempeño académico.

Los estudiantes que participaron de este estudio toman como parte de su currículo un curso introductorio sobre destrezas de información, siendo una de las estrategias más efectivas en el desarrollo de estas destrezas, según la literatura (Mery et al., 2012). También, pueden auscultarse la posibilidad de utilizar otras estrategias y herramientas tecnológicas para el desarrollo de destrezas de información en esta modalidad, como por ejemplo, crear *LibGuides*, objetos virtuales de aprendizaje y módulos instruccionales integrados a los cursos, y ofrecer servicios especializados como el *embedded librarian* (bibliotecario integrado). Todas estas estrategias pueden ser de utilidad para desarrollar las destrezas de información, y como resultado, reducir los niveles de ansiedad bibliotecaria en los alumnos.

### **Recomendaciones**

Se recomienda replicar estudios similares en distintas universidades en Puerto Rico, con el objetivo de estudiar una población más amplia y variada. Un aspecto que se destaca en esta investigación es que se desarrolló un instrumento confiable y validado para medir el nivel de ansiedad bibliotecaria en entornos virtuales. Se recomienda que este instrumento pueda ser utilizado para continuar realizando investigaciones sobre ansiedad bibliotecaria en los estudiantes a distancia.

### **Limitaciones**

Las limitaciones relacionadas con la población se centran en que se consideraron estudiantes de un bachillerato a distancia de un solo recinto académico. Esto redujo las posibilidades de obtener resultados de una muestra variada entre programas académicos a

distancia, por lo que no se pueden generalizar los datos a estudiantes en otras especialidades ni en otras instituciones. Otro aspecto que no permite la generalización de datos a otros sectores con características similares a la población es que la muestra no fue seleccionada de manera aleatoria, si no que fue una muestra no probabilística por disponibilidad.

### Referencias

- Ali Hassan, F., Abd Aziz, N., & Siew Lee, O. (2016). Profiling information-seeking behavior of distance learning students in Wawasan Open University. *Asian Association of Open Universities Journal*, 11(2), 122-135. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-09-2016-0026>
- Anwar, M. A., Al-Kandari, N. M., & Al-Qallaf, C. L. (2004). Use of Bostick's Library Anxiety Scale on undergraduate biological sciences students of Kuwait University. *Library & information science research*, 26(2), 266-283. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2004.01.007>
- Association of College and Research Libraries. American Library Association. (2016). *Framework for information literacy for higher education*. <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework/>
- Bloom, B., & Deyrup, M. (2012, Nov.). *The truth is out: How students really search* [Acta de conferencia]. Charleston Library Conference, Charleston, SC. <http://dx.doi.org/10.5703/1288284315103>
- Bostick, S. L. (1992). *The development and validation of the library anxiety scale* (Publication No. 9310624) [Tesis doctoral, Wayne State University]. ProQuest Dissertations and Theses.
- Budiman, R. (2016). *Factors related to students' drop out from a distance language learning program*. [Paper presentation]. E-Learning and Distance Education Conference, Lahore, Pakistan. [http://repository.ut.ac.id/2737/1/eldec\\_rahmat\\_budiman.pdf](http://repository.ut.ac.id/2737/1/eldec_rahmat_budiman.pdf)

Garriga Vidal, Giselle M.  
Relación entre las destrezas de información con la ansiedad bibliotecaria  
experimentada por estudiantes subgraduados en la modalidad a distancia

- Centeno Alayón, P. (2014). Módulos instruccionales en línea: una alternativa para el desarrollo de destrezas de información. En J. Meléndez, Y. Montalvo, C. Roma & E. Calcaño (Eds.), *Informe: Educación virtual y a distancia en Puerto Rico* (pp. 145-152). Departamento de Estado del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.  
<https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf>
- D' Couto, M., & Rosenhan, S. H. (2015). How students research: Implications for the library and faculty. *Journal of Library Administration*, 55(7), 562-576.  
<https://doi.org/10.1080/01930826.2015.1076312>
- Doyle, M., Foster, B., & Yukhymenko-Lescroart, M. A. (2019). Initial development of the Perception of Information Literacy Scale (PILS). *Communications in Information Literacy*, 13(2), 205-227. <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2019.13.2.5>
- Flood, P. (2015). *Critical thinking skills and information literacy skills: Discerning online information among high school students* [Tesis doctoral, Liberty University]. Scholars Crossing: The Institutional Repository of Liberty University.  
<https://digitalcommons.liberty.edu/doctoral/1071/>
- Grandy, R. (2019). Investigating the effectiveness of a credit-bearing information literacy course in reducing library anxiety for adult learners. *Communications in Information Literacy*, 13(1), 23-42. <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2019.13.1.3>
- Grassian, E.S., & Kaplowitz, J.R. (2009). *Information literacy instruction: Theory and practice* (2nd ed.). Neal-Schuman Publishers, Inc.
- Harmer, A. (2017). *Exploring the Googlesphere: Information literacy and first-year college students* (Tesis de maestría, Kennesaw State University). Digital Commons @ Kennesaw State University. [http://digitalcommons.kennesaw.edu/msfys\\_etd/2](http://digitalcommons.kennesaw.edu/msfys_etd/2)
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Holmes Ramírez, N. (2015). Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38(3), 227-236.  
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/24133>
- Jiao, Q. G., & Onwuegbuzie, A. J. (1995). *Library anxiety: Characteristics of 'at-risk' college students*. [Paper presentation]. Annual Mid-South Educational Research Association Conference, Biloxi, MS. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED416896.pdf>

- Johnson, C. (2017). *Academic library behaviors and perceptions of a community college's distance learners* (Publication No. 10265929) [Tesis doctoral, University of South Carolina]. ProQuest Dissertations and Theses.
- Jones, W. L., & Mastrorilli, T. (2022). Assessing the impact of an information literacy course on students' academic achievement: A mixed-methods study. *Evidence Based Library and Information Practice*, 17(2), 61-87. <https://doi.org/10.18438/ebliip30090>
- Koltay, T., Spiranec, S., & Karvalics, L. Z. (2016). *Research 2.0 and the future of information literacy*. Elsevier Ltd.
- Lackey, N., & Wingate, A. (1998). The pilot study: One key to research success. In P. J. Brink, & M. J. Wood (Eds.). *Advanced design in nursing research* (pp. 375-386). SAGE Publications, Inc., <https://www.doi.org/10.4135/9781452204840.n15>
- Latham, D., & Gross, M. (2007, March). *What they don't know can hurt them: Competency theory, library anxiety, and student self-assessments of their information literacy skills*. [Paper presentation]. Thirteenth ACRL National Conference, Maryland, US. <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/national/baltimore/papers/277.pdf>
- Marvel, R. (2015). *A survey of students' perception of individual information literacy skills and application of information skills at Casper Community College* (Publication No. 3712663). [Tesis doctoral, University of Wyoming]. ProQuest Dissertations and Thesis.
- McCarthy, S. C. (2017). Exploring library usage by online learners with student success. *The Community College Enterprise*, 23(2), 27-31.
- McPherson, M. A. (2015). Library anxiety among university students: A survey. *IFLA Journal*, 41(4), 317-325. <https://doi.org/10.1177/0340035215603993>
- Mellon, C. A. (1986). Library anxiety: A grounded theory and its development. *College & Research Libraries*, 47(2), 160-165. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/viewFile/14195/15641>
- Mery, Y., Newby, J., & Peng, K. (2012). Why one-shot information literacy sessions are not the future of instruction: A case for online credit courses. *College & Research Libraries*, 73(4), 366-377. <https://doi.org/10.5860/crl-271>
- Meyer, J., & Land, R. (2003) Threshold concepts and troublesome knowledge (1): Linkages to ways of thinking and practicing, En C. Rust (Ed.), *Improving Student Learning – Ten Years On*. OCSLD
- Moore, M. G. (2013). The theory of transactional distance. En M. G. Moore, *Handbook of distance education* (3rd ed., pp. 66-85). Routledge.

Garriga Vidal, Giselle M.  
Relación entre las destrezas de información con la ansiedad bibliotecaria  
experimentada por estudiantes subgraduados en la modalidad a distancia

- Onwuegbuzie, A. J., & Jiao, Q. G. (2004). Information search performance and research achievement: An empirical test of the Anxiety-Expectation Mediation model of library anxiety. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 55(1), 41-54. <https://doi.org/10.1002/asi.10342>
- Onwuegbuzie, A.J., Jiao, Q.G., & Bostick, S.L. (2004). Library anxiety: Theory, research, and applications. En R.R. Powell & L. Westbrook (Series Ed.), *Research Methods in Library and Information Studies*. Scarecrow Press, Inc.
- Simonson, M., Smaldino, S. & Zvacek, S. (2015). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education* (6ta ed.). Information Age Publishing.
- Tang, Y., & Tseng, H. W. (2013). Distance learners' self-efficacy and information literacy skills. *The Journal of Academic Librarianship*, 39(6), 517-521. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2013.08.008>
- Taylor, A. (2012). A study of the information search behavior of the millennial generation. *Information Research: An International Electronic Journal*, 17(1), 1-20. <https://eric.ed.gov/?id=EJ971949>
- Theiss, D. (2022). Distance and online learners and library anxiety: An exploration into the causes, impact, and recommendations for practice. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 1-16. <https://doi.org/10.1080/1533290X.2022.2112799>
- Tury, S., Robinson, L. & Bawden, D. (2015). The information seeking behavior of distance learners: A case study of the University of London international programs. *Journal of Academic Librarianship*, 41(3), <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.03.00>
- Usman, K. (2019). Information needs and seeking behavior of distance learning university students. *The Online Journal of New Horizons in Education*, 9(2), 139-148. <http://tojnied.net/journals/tojnied/volumes/tojnied-volume09-i02.pdf#page=69>
- Van Kampen-Breit, D. J., & Cooke, R. (2015). Do they think we're the frenemy? Examining student anxiety and service perception in today's academic libraries. *Library Leadership & Management*, 30(1), 1-16. <https://doi.org/10.5860/llm.v30i1.7117>
- Zhao, S. (2019). *A study of graduate students' information literacy needs in the electronic resource environment* (Publication No. 13878932) [Tesis doctoral, University of Windsor]. ProQuest Dissertations and Theses.