

**Cómo mejorar la motivación de los educandos que estudian una segunda lengua en
tiempos de pandemia**

How to improve the motivation of learners studying a second language in times of pandemic

Autora:

Silvia M. Ruiz Santiago

srs_86@hotmail.com

Martin County School District

Resumen

La pérdida de motivación estudiantil se ha podido evidenciar a nivel mundial tras la pandemia COVID19 proclamada oficialmente en marzo del 2020. Conocer los métodos y teorías que impulsen la motivación del educando ha sido una prioridad para muchos teóricos e investigadores en el ámbito educativo. La programación neurolingüística y sus técnicas podrían ser un recurso útil para muchas instituciones que pretenden motivar a sus estudiantes. El objetivo es que tras la aplicación de las diferentes técnicas permitan que el alumno realice una reestructuración cognitiva por lo que el aprendizaje de una segunda lengua fuera más fácil de adquirir. Para ello conocer e implementar la técnica del anclaje, del reencuadre así como del aprendizaje visual, auditivo y kinestésico será esencial para que tanto estudiantes, educadores e instituciones puedan alcanzar sus metas. Comprender cómo aumentar la motivación con la aplicación de las técnicas de programación neurolingüística y concienciar a los líderes educativos sobre la implementación de estas en la sala de clase, será esencial para alcanzar la satisfacción estudiantil en el aprendizaje de una segunda lengua.

Palabras clave: Programación neurolingüística, aprendizaje, motivación, segunda lengua.

Abstract

The loss of student motivation has been evidenced worldwide after the COVID19 pandemic was officially proclaimed in March 2020. Knowing the methods and theories that drive the motivation of the learner has been a priority for many theorists and researchers in the educational field. Neuro-linguistic programming and its techniques could be a useful resource for many institutions that aim to motivate their students. The objective is to allow the student to perform a cognitive restructuring so that the learning of a second language is easier to acquire through the application of different techniques. To do this, knowing and implementing the techniques of anchoring, ref framing as well as visual, auditory, and kinesthetic learning will be essential for students, educators and institutions to achieve their goals. Understanding how to increase motivation with the application of neuro-linguistic

programming techniques and raising awareness among educational leaders about the implementation of these in the classroom will be essential to achieve student satisfaction in learning a second language.

Keywords: Neuro-linguistic programming, learning, motivation, second language.

Introducción

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró oficialmente que COVID-19 sería una pandemia mundial. A partir de entonces el mundo se paró y rotundamente cambió (Velázquez, 2020). En la educación al igual que en muchos otros sectores se produjeron cambios drásticos que dependiendo del país y de las políticas establecidas se vieron afectados. Un año y medio después, la educación comienza poco a poco a volver a la normalidad, aunque con muchas medidas preventivas para evitar un nuevo brote de casos. La pandemia COVID-19 creó mucha incertidumbre y desmotivación estudiantil ya que supuso la suspensión presencial de todas las clases pasando esta a la modalidad online. Desconcierto, ansiedad, estrés y desmotivación fueron algunos de los síntomas tanto de docentes, estudiantes como de líderes educativos.

La motivación y su importancia en el ámbito educativo han sido temas de investigación a lo largo de la historia y hoy día más que nunca, debido a que todas las experiencias de los alumnos convergen en una falta de motivación repercutiendo en su rendimiento académico; lo que muchas ocasiones provoca el abandono de sus estudios (Usán y Salavera, 2018). Conocer cómo ampliar las actitudes motivacionales y ponerlas en práctica en la sala de clase es esencial para una educación de calidad, sobre todo y mucho más en tiempos de pandemia.

La competencia estudiantil en los sistemas educativos actuales provoca una demanda de expectativas tanto a nivel de profesorado, como institucional. Por esta razón, estudios argumentan que la motivación en el ámbito instructivo será clave para conseguir el desarrollo académico (Celona, 2017). Se puede considerar la motivación como un comportamiento que realiza la persona para la satisfacción de necesidades o expectativas. También puede ser considerada como la fuerza, la energía, las ganas, la predisposición que tiene una persona al realizar una acción para la consecución de una meta u objetivo. La motivación es un proceso mental, de origen electivo, que la persona decide por

cuánto tiempo, cómo y cuándo ponerla en práctica para realizar una acción (Gopalan, Bakar, Zulkifli, Alwi, y Mat, 2017).

Por otro lado, acotar que la motivación en la educación es un término muy amplio, y que sobre todo la mayoría de las investigaciones sobre motivación, tal y como revelan Daumiller, Stupnisky, y Janke (2020), se han centrado en la motivación estudiantil y docente en los grados K-12, pero no en instituciones de población estudiantil adulta. Con este fin es importante conocer las variables individuales y las influencias ambientales para generar alternativas que palien la desmotivación estudiantil en la educación superior y provoquen que los educandos culminen sus estudios lingüísticos con resultados positivos.

La motivación es un componente esencial en la formación lingüística, de modo que no se limita a un momento del estudiante durante el proceso instructivo. La motivación no estará relacionada únicamente con la satisfacción del resultado obtenido, sino que también se vincula con el mismo proceso instructivo en sí (Abreu, Barrera, Worosz, y Vichot, 2018). Al respecto, estudios relacionados con la programación neurolingüística (PNL) y sus técnicas afirman que estas pueden ser un recurso pedagógico instructivo para ayudar a la motivación en el campo educativo (Ilyas, 2017). Aumentar la evidencia al respecto, así como sensibilizar a los docentes sobre la implementación de las PNL como técnicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y alcanzar los objetivos estudiantiles es clave para el ámbito educativo-lingüístico.

La Programación Neurolingüística y sus Técnicas

La programación neuro lingüística es un enfoque psicoterapéutico estudiado por Richard Bandler y John Grinder en la década de los años 70. Esta nació al estudiar como las personas procesan y construyen el significado de las cosas para la consecución de metas y objetivos. Las técnicas de programación neurolingüística ayudan a las personas a reestructurar el pensamiento a través de la neurología, la lingüística y los procesos programacionales que el cerebro realiza para dar sentido a un

acontecimiento, una situación una conversación o a un evento. Igualmente, esta es utilizada en la educación para reprogramar el cerebro para la consecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La programación neurolingüística ha sido estudiada y utilizada para aumentar la motivación, dado que a través del lenguaje las personas ordenan los pensamientos y la manera en que se comunicarán en la relación entre el consciente y el inconsciente; su objetivo es cambiar la manera en que el individuo percibe el mundo (Silva, Gudiño-Gómez, Macías-Montoya, y Lara, 2018; Bovbjerg, 2011). De ahí, Bandler (1985) define la programación neurolingüística como un método que enseña a la persona cómo moldear el cerebro humano para la consecución de objetivos.

Poner en práctica la programación neurolingüística también permitirá crear un patrón de comportamiento a través de la conexión neurológica, lingüística y programacional, lo que permite al alumno moldear o cambiar un comportamiento específico al pasar de uno negativo a otro positivo, de una acción destinada al fracaso a una de éxito; igualmente, permitirá eliminar los miedos, las dudas y los bloqueos mentales o emocionales que el alumno pueda tener y que está interrumpiendo su proceso instructivo (O' Connor y Seymour, 2011; Ilyas 2017).

A este respecto conocer las técnicas de PNL no solo ayudará a los estudiantes a adquirir el aprendizaje de una segunda lengua, sino también ayudará a docentes, administradores, a los distritos y a las universidades a ampliar estrategias y ponerlas en práctica para mejorar la motivación estudiantil de forma general, ya sea tanto para la adquisición de un aprendizaje lingüístico como cualquier otro tipo de aprendizaje.

La Motivación en la Educación de Adultos

La educación de adultos ha tenido un gran auge y actualmente es mucho más importante a nivel mundial; así pues, para promover la inscripción destinada a esta población, además de mantener su persistencia y culminación educativa, resulta necesario comprender las creencias, los objetivos, los

intereses y la motivación de los estudiantes que acuden al centro escolar (Rothes, Lemos, y Gonçalves, 2014).

Acudir a una institución educativa debe ser importante para el educando, ya que normalmente lo hacen antes o después de una jornada laboral y, para ello, posponen obligaciones familiares. Según Hubackova y Semradova (2014), algunos de los factores de motivación de los estudiantes adultos pueden ser la necesidad de un contacto social (amistad, aceptación de otras personas), motivos sociales (presión de la vida cotidiana), razones profesionales, participación en la vida comunitaria, expectativas externas (trabajo, familia, amigos), entre otros.

Los motivos por lo que una persona adulta acude a una institución educativa pueden ser variados. Lo más importante es que el líder educativo conozca las razones por las que estos acuden a esta, ya que esto permitirá ofrecerles las mejores herramientas y los mejores recursos según sus necesidades. El resultado principal será alcanzar los objetivos estipulados o las metas propuestas, ya sean para lograr una formación, una adaptación o una mejora social.

Falta de Motivación y Repercusión Educativa

Estudios investigativos argumentan que es fundamental establecer una relación de confianza entre el docente y el estudiante para que el aprendizaje sea eficiente (Celona, 2017). La empatía del profesorado será la clave para que el alumno adquiera una mayor motivación y, por ende, alcance los conocimientos estipulados con respecto a los objetivos establecidos para cualquier asignatura.

Un estudio realizado por Daumiller et al. (2020) menciona que los componentes cognitivos y los componentes emocionales son claves para el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que estos repercutirán tanto en el éxito como en el fracaso escolar. Por consiguiente, a mayor motivación e implicación del sujeto activo durante la instrucción, mayor experiencia gratificante durante el proceso formativo. La motivación es un componente fundamental que el docente debe fomentar para que el

alumno adquiera el máximo desempeño y satisfacción personal en el proceso educativo (Franco-López, Salazar, y López-Arellano, 2018).

Varias investigaciones evidencian que los estudiantes motivados aprenden de forma más rápida y eficaz (Jiménez-Reyes, Molina, y Lara, 2019); así pues, si estos están desmotivados, prevalecerá un desinterés o una apatía hacia el proceso educativo. En estudiantes que cursan estudios superiores, muchos fenómenos pueden llevar a la desmotivación, como el limitado acceso educativo, la falta de recursos económicos, laborales o de oportunidades, entre otros. En consecuencia, poco a poco pueden llegar a desinteresarse en la continuidad de sus estudios (Aguilar, Valdez, González, Rivera, Carrasco, Gomora, Pérez, Vidal, 2015).

Muchos son los factores que pueden desmotivar e impedir que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice satisfactoriamente; entre ellos están la actitud, interés y predisposición del alumno, así como el estilo, las estrategias, el enfoque, el proceso cognitivo y la realización de las tareas encomendadas, a lo que se le suma el contexto socio-familiar al que el alumno pertenece, su ambiente de estudio, entre otros (Cook y Artino, 2016; Jiménez-Reyes et al., 2019). Así pues, se tendrá que analizar cada uno de estos componentes para paliar los conflictos internos del estudiante y mejorar la educación superior.

Cabe mencionar que la interpretación que realiza el alumno con respecto a los resultados obtenidos lo categoriza como una situación de conquista o de fracaso. La motivación puede estar determinada tanto por factores intrínsecos (internos), como extrínsecos (externos) (Cook y Artino, 2016); ambos determinan el comportamiento de la persona. Esta conexión de factores se relaciona con la actitud del docente durante el proceso de motivación y de enseñanza-aprendizaje (Jiménez-Reyes et al., 2019) de manera que una retroalimentación positiva o negativa será clave para el proceso instructivo y el logro de los objetivos.

Además, para adquirir un nivel de conocimiento acorde a los objetivos estipulados en la planificación curricular del profesorado, será necesario que la formación del estudiante aumente acorde a la sensación percibida del alumno con respecto al dominio de contenidos y a su autoestima durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es muy importante que el profesor sea consciente de que si el educando tiene una actitud positiva o una motivación durante la instrucción, asociará las emociones con todo el proceso (De Jesús, Cueva, Anchatuña, Gallardo, y Barba, 2019). De ahí que si los alumnos están motivados, mejorarán su bienestar emocional y, por ende, su educación.

Motivación en el Aprendizaje de una Segunda Lengua

Para la enseñanza de una segunda lengua es necesario que el líder educativo promueva un ambiente seguro donde se produzca la instrucción de la gramática y del vocabulario al igual que los procesos comunicativos adecuados y motivadores (González-Peiteado y Rodríguez-López, 2017). A este respecto, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua ha cambiado con el tiempo y ha adquirido hoy nuevos enfoques pedagógicos y curriculares que le dan mucha más importancia al aspecto comunicativo que puede producirse en diferentes contextos y situaciones (González-Peiteado y Rodríguez-López, 2014); esto permite que los alumnos utilicen la lengua de una manera más real para diferentes situaciones de la vida cotidiana.

En cuanto al conjunto de determinantes que pueden influir sobre la adquisición del aprendizaje de una segunda lengua, la motivación constituye uno de los elementos determinantes de la consecución o frustración del rendimiento lingüístico (Ramos, 2011; Barrios, 2015). En esta línea es importante precisar que la actitud, como los conocimientos y habilidades del docente, serán esenciales para proporcionar a los estudiantes los recursos necesarios para su motivación (De Jesús et al., 2019) ya que el aprendizaje lingüístico requiere tiempo, esfuerzo, dedicación, asimilación de contenidos y persistencia. Por esta razón es necesaria la motivación durante la instrucción porque estas conductas no aparecerán (González-Peiteado y Rodríguez-López, 2017) si un alumno no está motivado. A este

respecto, estudios investigativos subrayan cómo los factores actitudinales y motivacionales han influenciado sobre el aprendizaje y la adquisición de una lengua y, por ende, en el rendimiento académico estudiantil (Gardner, 1985; Barrios, 2015; De Jesús et al., 2019). Asimismo, Gardner y Lambert (1972) postulan que la motivación es la que impulsa a la persona a aprender, a tener una direccionalidad y una actitud favorable hacia el deseo de aprender una segunda lengua.

La Teoría Motivacional de Gardner (1985)

En 1985 Gardner definió el término motivación como la combinación del esfuerzo con el deseo de lograr el objetivo de aprender el idioma, más las actitudes favorables hacia su aprendizaje; es decir, para aprender una segunda lengua, la motivación se considera una referencia en la medida en que el individuo trabaja o se esfuerza para aprender el idioma debido al deseo de hacerlo y a la satisfacción experimentada en esta actividad. Gardner (1985) expresó que si estos tres parámetros funcionan juntos, el alumno podría utilizar de forma efectiva la motivación como herramienta para la adquisición de una segunda lengua. Este autor argumenta que el esfuerzo que puede realizar el estudiante por sí solo no significa motivación, pues el esfuerzo podría estar vinculado a otros criterios diferentes al motivacional. Es aquí donde debe intervenir el docente y poner en práctica todas las herramientas necesarias para permitir al estudiante alcanzar sus metas.

Para el estudio de la motivación y las actitudes en el aprendizaje de una segunda lengua, Gardner (1985) desarrolló la batería de *Test de actitud y motivación* (AMTB). Este *test* se basa en una escala Likert que mide cuantitativamente seis niveles motivacionales que progresan gradualmente de «fuertemente en desacuerdo», «moderadamente en desacuerdo», «ligeramente en desacuerdo», «ligeramente de acuerdo», «moderadamente de acuerdo» hasta «fuertemente de acuerdo».

Según los puntajes obtenidos en este cuestionario, se determinará la motivación estudiantil en la adquisición de una segunda lengua o de un idioma extranjero acorde a los cuatro componentes del modelo socioeducativo del *Test de actitud y motivación* de Gardner (1985). Estos elementos son:

1. Integración. Mide si el alumno está dispuesto a abrirse o conocer el contexto cultural de la lengua que aprende. También mide las razones sociales o culturales por las que la persona quiere aprender la lengua.
2. Actitud hacia la situación de aprendizaje. Aquí se mide cómo el alumno evalúa al profesor y a la asignatura en el contexto educativo en el que se produce la instrucción.
3. Motivación. Se basa en el deseo de aprender, la actitud que tendrá el alumno hacia el aprendizaje y la intensidad motivacional.
4. Ansiedad del lenguaje. Corresponde a la ansiedad del alumno en el aula cuando se produce la enseñanza del idioma en cuestión.

Estos cuatro factores permiten medir la motivación y la actitud del alumno en el estudio de una lengua, de manera que conocer cuál es la motivación será fundamental para que el docente pueda analizar qué recursos serán necesarios para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la adquisición de una competencia lingüística.

La programación neurolingüística ha sido estudiada y gracias a sus técnicas permite mejorar la actitud y la motivación estudiantil a través del reencuadre, el anclaje y del aprendizaje visual, auditivo y kinestésico. A continuación, se explican cada una de las técnicas así como su utilización en el aula de clase.

Técnicas de PNL para Mejorar la Motivación en el Aprendizaje Lingüístico

La técnica del reencuadre: La rueda educativa

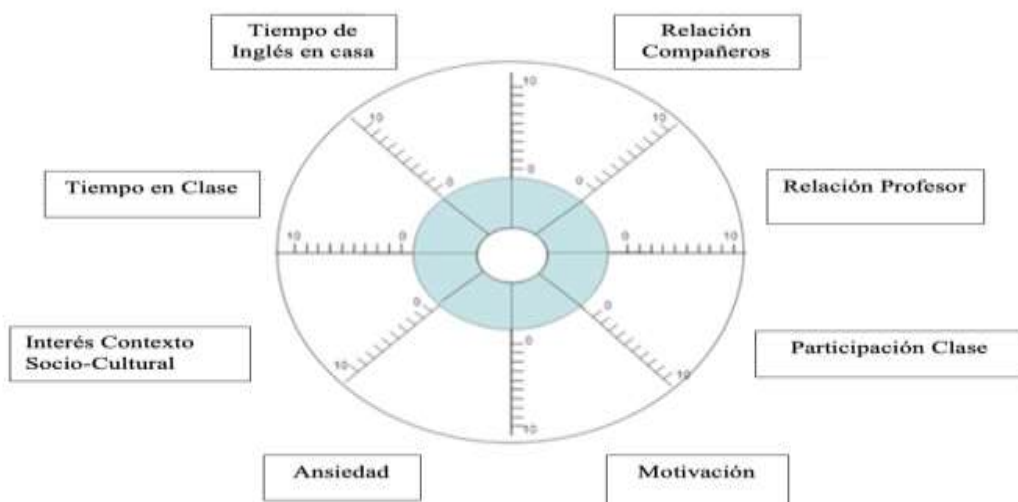
La rueda educativa es una adaptación realizada al ámbito educativo del concepto originado por Paul Meyer en 1960: la rueda de la vida. Esta herramienta consiste en una autoevaluación que realiza la

persona sobre su equilibrio vital con respecto a la vida. Con ella se procederá a cambiar los pensamientos hacia otros nuevos con una perspectiva mucho más profunda. La rueda de la vida se divide en estas áreas: el entorno físico, proyectos, salud, carrera profesional, amor, autodesarrollo, finanzas o economía, ocio y diversión (Serey y Zúñiga, 2021). Con este ejercicio, la persona examinará la vida como un todo, así como sus partes específicas al mismo tiempo que forma una nueva visión general y un balance actual. Esta técnica permite evaluar en una escala del 1 al 10 la importancia de estas áreas en la vida del individuo.

La rueda educativa es el mismo concepto, pero enfocado en el ámbito educativo; en este caso se dirigirá al proceso de adquisición y aprendizaje lingüístico en donde la persona podrá visualizar las áreas en las que hay deficiencia para poder mejorarlas.

Figura 2

La Rueda Educativa



Fuente: elaboración propia.

Esta visualización permitirá que el individuo se enfoque en las áreas que necesita trabajar un poco más para encontrar la satisfacción y el desarrollo personal que se quiere conseguir (Silva et al., 2018). La rueda educativa también será enumerada en función de las diferentes áreas expuestas. En ella se encontrarán ocho áreas enumeradas de 1 a 10 en función de la satisfacción de los conceptos presentados. La visualización en ella permitirá un reencuadre en el ámbito educativo y esta reestructuración cognitiva permitirá al alumno hacer cambios acerca del proceso de aprendizaje lingüístico al iniciar la asignatura.

La técnica de reencuadre se realizará el primer día de clase para que el alumno conozca más sobre su actitud e interés en los estudios de inglés como segunda lengua. Gracias al formato presentado y a su visualización, el alumno podrá conocer las expectativas que tiene hacia la asignatura, de igual manera que los esfuerzos que quiere y realizará. Las ocho áreas por valorar son:

- 1.- La relación que piensa tener con sus compañeros
- 2.- La relación que querrá tener con el profesor
- 3.- La participación en clase
- 4.- La actitud, interés o motivación en general que actualmente presenta sobre la asignatura
- 5.- La ansiedad hacia el aprendizaje del inglés
- 6.- El interés para adaptarse al contexto socio-cultural al que forma parte para el desarrollo lingüístico
- 7.- El tiempo que tiene pensado acudir a la institución (horas por semana)
- 8.- El tiempo que le dedicará a estudiar inglés en casa (visualización de vídeos, repaso de conceptos aprendidos, tareas, estudio, etc.)

Cada una de las ocho áreas se puntuará del 1 al 10 de acuerdo con el grado de satisfacción que representa para el alumno. El número 1 será la mínima puntuación, mientras que el número 10, la máxima. Una vez puntuada cada una de las áreas se procederá a unir los puntos. En esta fase se

visualizará el trazo, al mismo tiempo que las áreas de mejora. Es necesario que el trazo presente una forma regular para que haya un equilibrio en el proceso de aprendizaje que se quiere realizar; sin embargo, si la forma que presenta la rueda es irregular, significará que hay que trabajar alguna de las áreas un poco más en profundidad. Una vez obtenidos los resultados, esta técnica podrá ser utilizada individualmente para analizar con cada uno de los alumnos las áreas las cuales se desean trabajar y mejorar.

El objetivo de esta técnica de reencuadre es visualizar la rueda de modo que cada estudiante realice un proceso de reestructuración cognitiva con respecto a las expectativas puestas en la asignatura. Con ella el alumno podrá reflexionar sobre su mejora para el logro de las metas propuestas para la materia.

La rueda educativa permite enseñar al educando a analizarse a sí mismo para que sean conscientes de su estilo de aprendizaje, de sus intenciones hacia la asignatura, de la dedicación, interés y estrategias que pondrán en práctica para conseguir el estudio de la lengua. Celona (2017) pronuncia que esto permitirá visualizar la mayor motivación y evitar el fracaso académico a través de convicciones o creencias positivas y evitar, así, bloquear las funciones cognitivas al evocar experiencias negativas del pasado.

Asimismo, para que el profesor pueda reforzar las creencias positivas y eliminar las negativas, se deberá contextualizar la situación de cada uno de los estudiantes. Por ejemplo, si la relación que esperan tener con el profesor la evaluaron muy baja, significa que probablemente nunca han tenido una buena relación con un profesor; este deberá asegurarles y demostrarles que ante cualquier duda pueden contactarlo y preguntarle con libertad para ganarse su confianza. Si, por ejemplo, evaluaron muy bajo el tiempo estimado que permanecerán en el aula semanalmente, se le puede plantear al alumno si es posible prolongar unos quince minutos diarios su estancia con el objetivo de ampliar o reforzar sus conocimientos un poco más. Con respecto a la actitud, interés o motivación del aprendizaje lingüístico,

muchos escolares indican no ser buenos aprendiendo una segunda lengua, lo que indica que anteriormente han tenido malas experiencias para aprender el idioma; en este caso, el profesor podrá explicar en qué consisten las convicciones o expectativas que el estudiante puede tener para realizar una reestructuración cognitiva y que el aprendizaje sea efectivo.

Durante las sesiones de clase, el profesor trabajará y ejemplificará eventos negativos transformados en positivos sobre la formación lingüística a través del reencadre. Estos ejemplos ayudarán a los escolares a tener más confianza, a aumentar su motivación y, por ende, a alcanzar los objetivos estipulados.

La técnica del Aprendizaje visual, auditivo y kinestésico (VAK)

En muchas instituciones educativas la educación está basada en desarrollar los aspectos cognitivos, pero no los emocionales de modo que el docente no puede llegar a todas las necesidades de los alumnos (Pérez, 2012). Por este motivo motivar a los estudiantes en el proceso instructivo es clave para que se produzca el aprendizaje. Una de las técnicas PNL para conseguir aumentar la motivación estudiantil es saber detectar y conocer el medio de aprendizaje del educando. Por este motivo, enseñar a través del medio visual, auditivo y kinestésico (VAK) permitirá llegar a los diferentes estilos de aprendizaje y ayudar a los estudiantes a estar más motivados.

El aprendizaje visual, auditivo y kinestésico es considerado como el medio de representación primario durante el proceso comunicativo con la cual es más fácil aprender y comunicarse con uno mismo y con los demás (Velezví, 2020). Cada persona procesa la información de forma diferente por lo que conocer el medio por el cual los educandos aprenden permitirá al docente crear actividades y modelos de enseñanza adaptados a los diferentes estilos de aprendizajes predominantes en los alumnos (Rivero, Gómez & Cedeño, 2017).

Los alumnos visuales aprenden a través del canal visual. Estos piensan y perciben la información con representaciones de imágenes. Los alumnos auditivos son aquellos que aprenden a

través de los sonidos, explicaciones orales y cuando pueden hablar o expresar la información. En cambio los kinestésicos son aquellos que aprenden a través de sensaciones y realizando movimientos corporales (Reyes, Céspedes, Molina, 2017). A este respecto, detectar y conocer los diferentes sistemas de aprendizajes que presentan los alumnos en la sala de clase será esencial. Esto permitirá que el líder educativo pueda ayudarlos para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se produzca con éxito.

La técnica del anclaje

Las personas presentan diferentes ritmos de aprendizaje, estrategias cognitivas, grados de motivación, de interés, de atención (Pérez, 2012). El papel fundamental del docente será identificar y conocer cada una de esas estrategias para que, a través de las anclas, se pueda promover y afianzar la seguridad, la confianza, la tranquilidad y el equilibrio, tanto de la vida académica del educando como de su vida personal.

El anclaje es una técnica de PNL que permite asociar, vincular un estímulo externo con una conducta deseada. El objetivo es que, a través de las palabras, los sonidos, los movimientos, etc. se consigan ciertos estados positivos para la adquisición del aprendizaje (Gómez Castro, 2021).

Para activar la motivación del estudiante que cursa una segunda lengua a través de la técnica del anclaje, se podría utilizar un objeto, por ejemplo, un lápiz (pero se podría realizar con cualquier otro objeto), con el cual se realizará una asociación entre una imagen o estado motivacional que haya tenido el alumno previamente y el objeto en cuestión. El objetivo es que el educando haga una asociación entre un estado previo motivado a un nuevo estado motivacional en el momento de estudiar la asignatura. Para ello:

1. El profesor repartirá un lápiz a cada estudiante.
2. Los estudiantes lo sujetarán con una mano fuertemente en posición vertical.
3. Acto seguido, cerrarán los ojos para permitir la concentración.

4. El profesor les pedirá que visualicen una imagen mental de sí mismos completamente motivados que hayan experimentado en el pasado.
5. Después pensarán fuertemente en esa imagen mental y harán que su imagen sea cada vez más brillante, con más colores y más real.
6. Por último, realizarán una asociación entre el lápiz y la imagen motivacional. Para ello, los estudiantes deberán visualizarse a sí mismos motivados y abrirán y cerrarán los ojos rápidamente haciendo que el lápiz forme parte de esa vinculación entre la motivación y el lápiz a través del parpadeo. La sincronización del estado mental y el objeto será clave para anclar la motivación.

Una vez realizada la técnica, los individuos deberán estudiar con este lápiz y estar en clase con él. Esta vinculación cognitiva será muy importante para adquirir la motivación en el aprendizaje de una segunda lengua.

Conclusiones

Muchas investigaciones se han realizado a lo largo de la historia para estudiar la importancia de la motivación en la educación. Es importante destacar que la falta de motivación tendrá una repercusión educativa en el proceso de aprendizaje. A este respecto, para la adquisición y el aprendizaje de una segunda lengua es necesario que la motivación este presente, de manera que conocer, analizar e implementar la motivación lingüística en el aula es fundamental para que los alumnos se sientan interesados en la materia.

Conocer las técnicas y teorías que permite crear una mayor motivación estudiantil en el salón de clase ha sido una prioridad para muchos investigadores, en virtud de lo cual, el nacimiento de la programación neurolingüística, como recurso educativo, ayudó a muchos psicólogos, psicoterapeutas y educadores al ponerla en práctica.

Es importante conocer la motivación, las actitudes e intereses de los estudiantes tras la aplicación de las técnicas de programación neurolingüística en la enseñanza del inglés como segunda lengua. Las

técnicas que se pueden utilizar para la adquisición de un mayor rendimiento lingüístico y una mayor motivación son el reencuadre, el aprendizaje visual, auditivo y kinestésico y el anclaje. El conocimiento, la puesta en práctica, la utilización, el análisis y la reflexión por parte del docente serán esenciales para la realización de estas técnicas y la mejora en el campo educativo lingüístico a través de este enfoque terapéutico.

Conocer cómo aumentar la motivación evidenciando la importancia de las técnicas de PNL y sensibilizar a los docentes sobre la implementación de ellas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y conseguir el éxito estudiantil deberá de ser una de las prioridades de todo líder educativo para la mejora educativa institucional.

Referencias

- Abreu, Y., Barrera, A. D., Worosz, T. B., y Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610-623.
<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>
- Aguilar, Y., Valdez, J., González, N., Rivera, S., Carrasco, C., Gomora, A., Pérez A., Vidal, S. (2015). *Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. Enseñanza e investigación en Psicología*, 20(3), 326-336.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Bandler, R. (1985). *Using your brain for a change*. Moab, UT: Real People Press. Utah.
- O'Connor, J., y Seymour, J. (2011). *Introducing NLP: Psychological skills for understanding and influencing people*. Conari Press.
- Barrios, E. (2015). La incidencia del sexo, del nivel de competencia en inglés y del grado de motivación en percepciones sobre el aprendizaje a través de una aplicación en línea. *Educación XXI*, 18 (1), 283-302. Doi: 10.5944/educ XXI. 18.1.12333
- Bovbjerg, K. M. (2011). Personal development under market conditions: NLP and the emergence of an ethics of sensitivity based on the idea of the hidden potential of the individual. *Journal of Contemporary Religion*, 26(2), 189-205.
- Celona, G. (2017). El aprendizaje eficaz: la programación neurolingüística en la enseñanza de L2 (Lengua Inglés). *Segni e comprensione*, (93), 58-79.
- Cook, D., y Artino, A. (2016). *Motivation to learn: an overview of contemporary theories*. *Med Educ*, 50(10): 997-1014. Doi: 10.1111/medu.13074.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/medu.13074>

Daumiller, M., Stupnisky, R., y Janke, S. (2020). Motivation of higher education faculty: Theoretical approaches, empirical evidence, and future directions. *International Journal of Educational Research*, 99, 101502.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883035519324103?via%3Dihub>

De Jesús, A., Cueva, M. C., Anchatuña, A. L. A., Gallardo, G. J. G., y Barba, G. S. (2019). La motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en el programa de inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 10(2), 37-46.

Franco-López, J. A., Salazar, F. M. V., y López-Arellano, H. (2018). La motivación docente y su repercusión en la calidad educativa: estudio de caso. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 151-172.

Gardner, R.C. (1985). *Social Psychology and Second Language Learning, The Roles of Attitudes and motivation*. Edward Arnold. London.

Gardner, R. C., y Lambert, W. E. (1972). *Attitudes and motivation in second language learning*. Newbury: Rowley.

Gómez Castro, S. M. (2021). Autodominio basado en la Programación Neurolingüística para la reducción de estrés laboral. *Cátedra Villarreal*, 9(1). Recuperado de <https://revistas.unfv.edu.pe/RCV/article/view/1120>

González-Peiteado, M., y Rodríguez-López, B. (2014). La formación inicial de los profesores de Lengua Extranjera: un espacio para generar estilos de actuación. *Revista Bordón*, 66 (4), 69-85.

González-Peiteado, M., y Rodríguez-López, B. (2017). Factores motivacionales de los adultos para el estudio de una lengua extranjera. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (30), 129-143.

Gopalan, V., Bakar, J. A. A., Zulkifli, A. N., Alwi, A., y Mat, R. C. (2017). *A review of the motivation theories in learning*. In *AIP Conference Proceedings*, 1891 (1).

- Hubackova, S., y Semradova, I. (2014). *Research study on motivation in adult education. Procedia-social and behavioral sciences*, 159, 396-400.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814065252>
- Ilyas, M. (2017). *Finding relationships between acquisition of basic skills and neuro-linguistic programming techniques*. *Constructions*, 34.
- Jiménez-Reyes, A., Molina, L. y Lara, M. (2019). *Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior. Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 50-62.
<http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/171.pdf>
- Pérez, M. (2012). Aportaciones de la PNL a la educación emocional. *Avances En Supervisión Educativa*, (16). <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/503>
- Ramos, M. C. (2011). La motivación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista Aula y Docentes*, 32, 39-49.
- Reyes, L., Céspedes, G., Molina, J. (2017). Tipos de aprendizaje y tendencia según modelo VAK. *TIA*, 5(2), pp. 237-242.
- Rivero, L. R., Gómez, G. C., & Cedeño, J. M. (2017). Tipos de aprendizaje y tendencia según modelo VAK. *Tecnología Investigación y Academia*, 5(2), 237-242. Recuperado de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/9785/pdf>
- Roths, A., Lemos, M. S., y Gonçalves, T. (2014). Motives and beliefs of learners enrolled in adult education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 112, 939-948.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/s1877042814012695?token=857492c7537fbde265510873af33cd1f5eed133ee48ccfd7f4aef6c66d7543952df5c3a64718c694d88c8e827a24e81e>
- Serey, D., y Zúñiga, P. (2021). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. *IJERI: International journal of Educational Research and Innovation*, (15), 143-161. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/5005/4535>

- Silva, L. A. Á., Gudiño-Gómez, L. S., Macías-Montoya, M. M., y Lara, H. S. I. (2018). Coaching educativo: desarrollo de competencias en el educando de nivel superior. *INNOVA Research Journal*, 3(11), 169-182. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/804/916>
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-32-125-95.pdf>
- Velázquez, L. G. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+ D: Innovación más Desarrollo*, 9(25). Recuperado de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>
- Velezvía, P. S. (2020). *El sistema Visual Auditivo Kinestésico y su relación con el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA*. Puno-2019.